



MERCURY[®]

Корпоративное руководство дилера

Пожалуйста, обратите внимание

Компания Mercury Marine постоянно исследует новые возможности усовершенствования продуктов и их дизайна, а также стремится увеличить объем производства и продаж. Спецификации двигателей, судов и принадлежностей постоянно изменяются.

Делается все возможное, чтобы предоставить последнюю литературу по обслуживанию и продажам. Данная брошюра не должна рассматриваться, как точное руководство для последних спецификаций. Данная брошюра также не предназначена для рекомендации какого-либо двигателя, судна или принадлежности.

Дистрибьюторы и дилеры не являются агентами компании Mercury Marine и не имеют права связывать обязательством Mercury Marine какими-либо действиями или представительством, включая, но не ограничиваясь представительством продукта, продажами, приложениями или характером обслуживания.



MERCURY

СОДЕРЖАНИЕ

01 Корпоративная программа качества обслуживания

- 01-1 Введение
- 01-2 Кто есть кто
- 01-3 Уровни обслуживания
- 01-4 Требования
- 01-5 Инструменты и критерии обслуживания
- 01-6 Предупреждение о несоответствии

02 Вспомогательный материал по обслуживанию

- 02-1 Рекомендуемые инструменты обслуживания «Outboard»
- 02-2 Рекомендуемые инструменты обслуживания «MerCruiser»
- 02-3 Доска для инструментов и организационные системы
- 02-4 Технические услуги

03 Процедуры

- 03-1 Гарантия «Our Joint Responsibility» (Наша совместная ответственность)
- 03-2 Регистрация продуктов
- 03-3 Предпродажная проверка
- 03-4 Действие гарантии
- 03-5 Передача гарантии
- 03-6 Ставка заработной платы
- 03-7 Единая ставка
- 03-8 Администрация гарантийных требований
- 03-9 Кампания по отзыву
- 03-10 Директивы гарантии
- 03-11 Гарантийные полисы
- 03-12 Гарантия на 5 лет

04 Обучение

- 04-01 Введение
- 04-02 Программа «Learn»
- 04-03 Курсы
- 04-04 Обучение в компании BME

ВВЕДЕНИЕ

Корпоративная программа качества обслуживания компании «Brunswick Marine» в Европе, Ближнем Востоке и Африке

Корпоративная программа качества обслуживания компании «Brunswick Marine» в Европе, Ближнем Востоке и Африке – это процесс развития обслуживания, разработанный для повышения степени удовлетворенности клиентов, а также для получения дополнительных доходов благодаря Вашему отделу по обслуживанию. Мы работаем в ориентированной на клиента среде, в которой обслуживание стало одним из ключевых элементов, который движет нашим бизнесом и играет большую роль для наших клиентов.

Развитие обслуживания требует определения требований, четкого объяснения того, к чему следует стремиться для удержания и повышения уровня удовлетворенности клиентов продуктами и услугами.

Данная программа организована в три уровня:

- Уровень 1 Центр обслуживания
- Уровень 2 Пункт обслуживания
- Уровень 3 Пункт технического обслуживания

От данных трех уровней сервисного обслуживания зависит размер возврата гарантийной суммы, а наша цель заключается в том, чтобы использовать данную структуру в качестве основы для будущей выгоды, связанной с данными уровнями сервисного обслуживания.

Требования, перечисленные для разных уровней, представляют собой эффективный и разумный подход к увеличению уровня удовлетворенности клиентов, что имеет первостепенную важность. Требования представляют собой основу обслуживания, которую каждый дилер признает обязательной для ведения бизнеса в условиях современного рынка. Ни для кого не секрет, что довольные клиенты возвращаются к продавцу за дополнительным товаром, если дилер позаботился об удовлетворенности клиента.

Пожалуйста, внимательно изучите руководства по применению, требования к развитию уровня обслуживания, а также объяснение требований разделов программы. Затем воспользуйтесь программой для улучшения собственной программы обслуживания, установив новую цель повышения уровня удовлетворенности клиентов.

В силу того, что наш бизнес постоянно меняется, корпоративное руководство дилера является живым документом, который приспособливается, когда нужны перемены.

Пожалуйста, уделите время, чтобы внимательно прочесть этот документ. В случае возникновения каких-либо вопросов не стесняйтесь связаться с компанией ВМЕ или представителем дистрибьюторской службы.



КТО ЕСТЬ КТО К КОМУ ОБРАТИТЬСЯ

Фамилия и имя
Адрес электронной почты
Ответственность

Фамилия и имя
Адрес электронной почты
Ответственность

Фамилия и имя
Адрес электронной почты
Ответственность

Фамилия и имя
Адрес электронной почты
Ответственность

Фамилия и имя
Адрес электронной почты
Ответственность

Фамилия и имя
Адрес электронной почты
Ответственность

Фамилия и имя
Адрес электронной почты
Ответственность



MERCURY

КОМПАНИЯ MERCURY СТРЕМИТСЯ ПОВЫСИТЬ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ РОЗНИЧНОГО ПОКУПАТЕЛЯ

Оценка уровня обслуживания

Уже многие годы компания «Brunswick Marine» в Европе, Ближнем Востоке и Африке высказывает активное желание работать со своими дистрибьюторами/представительствами/дилерами для повышения общего уровня удовлетворенности розничных клиентов. С тех пор, как была создана программа, она уже претерпела несколько обновлений, и компания BME продолжает вносить внутренние изменения для улучшения обслуживания, предоставляемого напрямую дилеру.

В ходе развития программы совместно с дилерами и представителями были приложены усилия для улучшения организации обслуживания и повышения рентабельности услуг.

Данный процесс начинается с оценки существующих операций обслуживания в каждом дилерском центре. Технические специалисты используют контрольный перечень:

Основываясь на оценке, BME назначает определенный уровень обслуживания для каждого дилера. Каждый уровень обслуживания имеет ряд критериев, которые дилерский центр должен выполнить до того, как перейти на следующий уровень. Существуют следующие уровни:

Уровень 1 Центр обслуживания

Уровень 2 Пункт обслуживания

Уровень 3 Пункт технического обслуживания

Дилерский центр должен следовать отдельным стандартам для продуктов MerCruiser и Outboard, а дилерские центры, располагающиеся в разных местах должны проходить квалификацию отдельно для каждого места.

В случае соблюдения всех установленных критериев уровень обслуживания 1 может получить любой дилерский центр в Европе, Африке, Ближнем Востоке и СНГ. Компания BME будет своевременно и постоянно применять критерии ко всем дилерам в ходе процесса оценки, исключения для этого не будет. Значимость процесса оценки исходит из списка идентифицированных возможностей улучшения со стороны дилерского центра.

Ниже приведена копия документа решения компании BME, основывающегося на собранной в ходе оценки существующих операций информации.



Контрольный перечень: Уровень обслуживания 3 – Пункт технического обслуживания

	Outboard	MerCruiser	Дизельное топливо	RIB/Infl.	Судно
Удовлетворенность клиентов					
Соответствует всем процедурам компании Brunswick до доставки.					
Обслуживает двигатели, которые были проданы не в дилерском центре.					
Технические специалисты успешно прошли курс сертификации.					
Доступно меню с почасовыми расценками.					
Имидж и внешний вид отдела обслуживания					
На каждом продукте компании Mercury должно присутствовать фирменное обозначение для клиентов.					
Помещение, рабочие места и зоны хранения должны быть чистыми и организованными.					
Специальные инструменты Mercury Marine					
Соответствие списку особых инструментов 3 уровня обслуживания, согласно корпоративному руководству дилера, а также надлежащий уровень организации.					
Датчик давления топлива (91-881834A1), комплект электронного датчика давления с двойным вводом (91-892651A01).					
Вакуумный датчик топлива судна. (ссылка на сервисный бюллетень O/B 99-5 и сервисный бюллетень MC 99-7).					
Устройство испытания цилиндра на наличие протечек.					
Mercury CDS, CDS G3 и соответствующие принадлежности (жгуты, смарткомы, жгуты ключа удаленного зажигания).					
Инвентарь частей и система управления					
Базовый инвентарь системы управления.					
Все двигатели накрыты и хранятся правильным образом для избежания повреждения.					
Ежегодная закупка частей для обеспечения возможности обслуживания продаваемых и обслуживаемых продуктов.					
Информация по техническому обслуживанию и связь					
Основы использования BME Extranet (заказы, ППП, регистрация и т. д.).					
Соответствует всем политикам гарантийного возврата Mercury Marine, а также процедурам, описанным в корпоративном руководстве дилера.					
Технические специалисты снабжены обновленной документацией.					
Система заполнения для записей об обслуживании клиентов, гарантийных взысканиях, рабочих заказов, а также контрольный перечень перед доставкой.					
Возможности тестирования двигателей					
Возможность тестирования двигателей (простой проверочный резервуар).					
Оборудование отдела сервисного обслуживания					
Требуется базового оборудования, например: компрессор, сверлильный станок, наполнитель картера коробки передач, кран-тележка для поворотно-откидных колонок. Инструменты (если применимо) должны быть в рабочем состоянии, доступны, организованы, а также должны храниться надлежащим образом.					
Грузовики и другие методы перемещения оборудования, которые способны разгружать двигатели, должны иметь палеты и др.					
Ваши замечания					



Контрольный перечень: Уровень обслуживания 2 – Пункт обслуживания

	Outboard	MerCruiser	Дизельное топливо	RIB/Infl.	Судно
Удовлетворенность клиентов					
Стремление к удовлетворению потребностей клиентов путем опросов и балла CSI (стабильный бал 80 % или выше в течение 12 месяцев.)					
Для обслуживаемых продуктов должен присутствовать по крайней мере один сертифицированный технический специалист компании Mercury Marine.					
Должна существовать, отслеживаться и быть использована последующая система обслуживания клиентов (например, почтовые карты Mercury Marine 90-821218 или эквивалент).					
Имидж и внешний вид отдела обслуживания					
Технические специалисты должны одеваться и выглядеть профессионально.					
Специальные инструменты Mercury Marine					
Соответствие списку особых инструментов 3 уровня обслуживания, согласно корпоративному руководству дилера, а также надлежащий уровень организации.					
Информация по техническому обслуживанию и связь					
Использование всех функций BME Extranet.					
Возможности тестирования двигателей					
Доступ к или в непосредственной близости от воды, или динамометр для проверки правильного оснащения, позволяют осуществить предпродажную демонстрацию, поиск и устранение неисправностей и проверку выполненных заданий (бюллетень по техническому обслуживанию OB 97-20 охватывает изменение гребных винтов с целью тестирования под нагрузкой.)					
Оборудование отдела сервисного обслуживания					
Дополнительное оборудование, которое предоставляет дополнительные возможности технического обслуживания, такие как сварочные аппараты, машинные инструменты, дерево, стекловолокно и мастерская по ремонту брезентовых изделий (разрешено привлечение третьих сторон).					
Эффективность и производительность отдела по обслуживанию					
Расположение мастерской не имеет узких проходов и способствует равномерным рабочим условиям. (Чистый, защищенный инвентарь, выделенные помещения без пыли.)					
Выделенное помещение для подписания договоров, вдали от зоны обслуживания/мастерской.					
Для обеспечения эффективности, производительности и равномерного обслуживания должна использоваться система записей.					
Должны быть обеспечены парковочные места для трейлеров и прицепов с лодками, которые не будут ограничивать доступ к и от дилерского центра.					
Ваши замечания					



Контрольный перечень: Уровень обслуживания 1 – Центр обслуживания

	Outboard	MerCruiser	Дизельное топливо	RIB/Infl.	Судно
Удовлетворенность клиентов					
Доступно меню с почасовыми расценками.					
Технические специалисты должны иметь техническое образование и пройти расширенные курсы.					
Дилеры, желающие предоставлять выездные услуги по техническому обслуживанию.					
Защищенное место для оборудования клиента.					
Имидж и внешний вид отдела обслуживания					
Обеспечить Mercury Marine видными обозначениями продуктов, т. е. обозначениями, которые демонстрируют явное преимущество компании Mercury/MerCruiser в качестве главной линии продукции для дилера.					
Специальные инструменты Mercury Marine					
100 % инструментов определено для уровня обслуживания 1.					
Инвентарь частей и система управления					
Вывешивать детали и принадлежности Mercury Precision.					
Информация по техническому обслуживанию и связь					
Формальный, документированный метод, обеспечивающий прочтение и понимание всех новых бюллетеней и предупреждений каждым техническим специалистом.					
Эффективность и производительность отдела по обслуживанию					
Часы оплаты технических специалистов и сервисные «возвраты» рассчитываются руководителями.					
Сервисные ремонтные работы должны выполняться в течение 5 дней от плана (сезонные дискреционные отклонения допустимы).					
Отвечает/помогает надлежащим образом и в разумные сроки на запросы Mercury или представителя технической службы.					
Дополнительные рабочие часы мастерской, включая вечера и выходные, в соответствии с местным рынком.					
Назначен менеджер по обслуживанию, который возглавляет команду сотрудников.					
Оборудование отдела сервисного обслуживания					
Дополнительное оборудование, которое предоставляет дополнительные возможности технического обслуживания, такие как сварочные аппараты, машинные инструменты, дерево, стекловолокно и мастерская по ремонту брезентовых изделий (разрешено привлечение третьих сторон).					



MERCURY

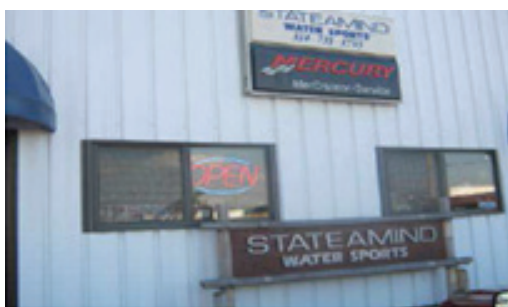
Рейтинги уровня обслуживания

Уровень обслуживания всех дилеров зависит от рейтинга ПРССД. В рамках плана развития сервисной службы дилера от каждого дилерского центра ожидается проявление минимального уровня компетентности в сфере обслуживания, чтобы входить в ряд дилеров компании BME. Наиболее эффективные дилеры получают знак центра обслуживания Marine, а вместе с ним и все преимущества, привязанные к уровню центра обслуживания Marine. Если дилер не соответствует требованиям уровня обслуживания, для него будет назначен дополнительный рейтинг в соответствии с классификацией.

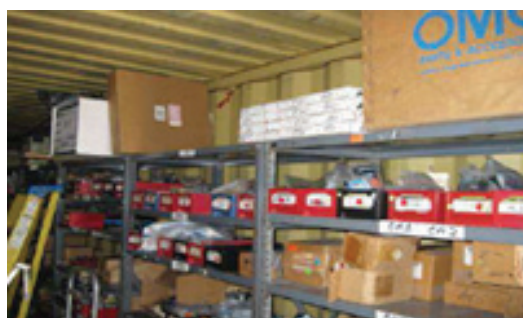
MERCURY		ПЛАН РАЗВИТИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ ДИЛЕРА											
Название дилера:										Номер дилера:			
Адрес:										Адрес электронной почты:			
Город:						Страна:				Почтовый код:			
Телефон:		Факс:		Дата редакции				Последний ПРССД:					
<input type="checkbox"/> Нет изменений адреса/телефона/факса		Владелец/президент:						Дата начала работы:					
Текущая ставка заработной платы:		Mercury		MerCruiser		Дизельное топливо		Надувные					
Текущий уровень обслуживания		Mercury		MerCruiser		Дизельное топливо		Надувные					
<input type="checkbox"/> Требуемые по закону %		Новая ставка заработной платы (официально)		<input type="checkbox"/> Балл CSI		Отправлено опросов:		Получено опросов					
Новый общий рейтинг сервисного обслуживания дилера													
Регулировка уровня сервисного обслуживания*						Соответствует/превосходит требования номинального уровня							
						Инструменты		Детали		Технические		Службы	
						Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Подвесной двигатель	От		К	33 изменений		Подвесной двигатель							
MerCruiser	От		К	33 изменений		MerCruiser							
Дизельное топливо	От		К	33 изменений		Дизельное топливо							
Надувные	От		К	33 изменений		Надувные							
Имеется CDS		Нет		мное обеспечение Mercury		Версия EPC				Данные на текущую дату:			
		Да		Использование Extrac		Тип контракта				Общая гарантийная ставка ОВ			
										Общая гарантийная ставка МС			
Замечания обзора/объяснения:		следующих мер				Снизить уровень с		яс		шлогодняя гарантийная ставка			
										шлогодняя гарантийная ставка			
										Общ. P&A на текущий момент			
										Общ. P&A за прошлый год			
										ицы Outboard на текущий момент			
										ицы MerCruiser на текущий момент			
Подпись дилера:													
Владелец: <input type="checkbox"/>		<ul style="list-style-type: none"> - Фотография строения дилера (вид спереди) - Фотография зона приема - Фотография общего вида - Фотография складской зоны инвентаря P&A - Фотография парковочных мест для клиентов - Фотография хранилища судов/двигателей - Фотография мастерской с резервуаром для тестирования - Фотография инструментов/доски с инструментами - Фотография полной команды дилеров 											
Менеджер: <input type="checkbox"/>													
Дата:													
Подписал:													
		Завитель/менеджер обслуживания:											
		Дата:											

*Действует при заполнении и обработке компанией mercury mappe.

Редакция 1.0 Ноябрь, 2012 Форма ПРССД Стр. 1



90-877513R4



01-3 Уровни обслуживания

5/7



Переход уровня обслуживания

Оценка ПРССД выполняется техническим специалистом. В случае определения факта, что уровень обслуживания выше, чем старый рейтинг, более высокий рейтинг будет незамедлительно обработан. Если новый рейтинг ниже старого рейтинга, более низкий рейтинг может быть обработан незамедлительно, или во многих случаях, недостатки будут идентифицированы и задокументированы, а технический специалист приложит все усилия для их исправления в течение 6 (шести) месяцев, или менее. Назначается последующая оценка, и если недостатки не устраняются в оговоренный срок, они повторно вносятся в DSDP, а уровень обслуживания понижается.

Данное также относится к дилерам, за которыми компанией BME или дистрибьюторами были замечены жалобы от клиентов, неверные регистрации гарантий или неверные гарантийные взыскания. Стабильное несоблюдение «Контрольного проверочного перечня уровня обслуживания» может привести к утере возможности обрабатывать гарантийные взыскания и представлять компанию Mercury/MerCruiser.

Целью организации по обслуживанию BME является совместная работа с дистрибьюторами, представителями и дилерскими центрами для обеспечения наивысшего уровня обслуживания клиентов и поиск путей его дальнейшего повышения. В ходе данного процесса компания BME и ее дилеры будут совместно считаться лидерами в области обслуживания клиентов в судостроительной промышленности. В то же время доказавшие высокий уровень обслуживания дилерские центры получают признание и вознаграждение.

Гарантийное возмещение зависит от привязанного к дилеру уровня обслуживания.

Уровень 1	Центр обслуживания	100 %
Уровень 2	Пункт обслуживания	80 %
Уровень 3	Пункт технического обслуживания	70 %

Центр обслуживания 1 уровня будет пользоваться потенциальными программами, разработанными компанией «Brunswick Marine» в Европе, Ближнем Востоке и Африке, по методу приоритета.

Критерий центра обслуживания BME

Каждый уровень обслуживания имеет отдельный список критериев, которые должны быть удовлетворены для получения определенного уровня. Дополнительная информация о критериях приведена в оценочной форме ПРССД. Среди прочих требований дилер центра обслуживания компании Marine обязан:

- ◆ Иметь все необходимые инструменты, испытательное оборудование, доступ к центру загрузок через Extranet для загрузки и/или просмотра руководств по обслуживанию, а также последнюю версию электронному каталогу компонентов для качественного обслуживания всех контрактных продуктов.
- ◆ Купить и поддерживать компьютерную диагностическую систему/G3.
- ◆ Для каждой линии продуктов должен присутствовать по крайней мере один технический специалист с техническим паспортом, техническим образованием, прошедший дополнительные курсы и Learn.
- ◆ Использовать все функции Extranet для заказа деталей, регистрации продуктов, предупреждений, получения предварительной авторизации и подачи гарантийных требований.
- ◆ Предоставлять своевременное обслуживание для всех клиентов вне зависимости от места продажи.
- ◆ Предлагать дополнительные часы работы и/или мобильное обслуживание в соответствии с местным рынком.
- ◆ Использовать, вывешивать и хранить достаточный инвентарь деталей Quicksilver для обслуживания двигателей, находящихся в продаже на местном рынке.
- ◆ Сохранять помещения обслуживания чистым и убраным. Особые инструменты также должны быть вывешены, организованы и доступны для технических специалистов.





Подготовка к техническому обслуживанию

В сервисных центрах Marine должен присутствовать сертифицированный технический специалист с техническим паспортом. Данный технический специалист должен принимать участие во всех дополнительных курсах университета Mercury, и сохранять сертификацию, в противном случае дилерский центр потеряет статус сервисного центра. Для удовлетворения растущей потребности в обучении доступны курсы и Е-обучение.

Преимущества сервисного центра

Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке предлагает ряд финансовых и пр. преимуществ для операций дилера по обслуживанию. В целом, чем лучше обслуживание дилерского центра, тем больше преимуществ предоставляет компания BME. Например, возврат гарантийной суммы напрямую зависит от уровня обслуживания дилерского центра. Ниже приведена таблица с процентным соотношением плат в зависимости от уровня обслуживания.

Уровень	Возврат гарантийной суммы
Уровень 1 – Центр обслуживания	100 % от фактической ставки заработной платы
Уровень 2 – Пункт обслуживания	80 % от фактической ставки заработной платы
Уровень 3 – Пункт технического обслуживания	70 % от фактической ставки заработной платы

Вывод

Все клиенты должны получать помощь от всех дилеров обслуживания, сконцентрированных на предоставлении наивысшего уровня обслуживания. BME стремится работать со всеми дилерами для улучшения сервисных возможностей и обеспечивает стимулы для тех, кто демонстрирует высокий уровень профессионализма. Отличие в сфере обслуживания сохраняет лояльность клиентов и привлекает большее количество клиентов с помощью устной рекламы, которая в свою очередь способствует росту продаж и росту рентабельности. BME призывает дилерские центры постоянно проводить критические оценки их сервисных операций, затем использовать полученную информацию для внедрения изменений, которые улучшат обслуживание во всех зонах.

BME ценит тяжелую работу и качество обслуживания клиентов дилерами, потому что именно эта преданность задает планку для компании BME и ее сети дилерских центров, по которым затем оценивают всю индустрию судостроения.



ТРЕБОВАНИЯ

Основные требования

Требования	Уровень 3 Пункт техниче- ского обслужи- вания	Уровень 2 Пункт обслу- живания	Уровень 1 Центр обслужи- вания
1. Соответствует или превышает требования контракта	✓	✓	✓
2. Соответствует внутренним/внешним стандартам предприятия	✓	✓	✓
3. Внешние знаки и обозначения продукта на месте	✓	✓	✓
4. Сервисная литература последней версии доступна в нашей мастерской	✓	✓	✓
5. Особые сервисные инструменты и транспортно-загрузочное оборудование используется и организуется надлежащим образом:	Минимум	✓	✓
6. На контрактных производственных линиях должно быть использовано диагностическое оборудование	✓	✓	✓
7. Складские сервисные части:	Минимум	Достаточное количество	✓
8. Заполняет и сохраняет подписанные формуляры проверки перед поставкой, проводит инструктаж клиентов по эксплуатации, обслуживанию и гарантии	✓	✓	✓
9. Заполняет регистрацию продукта перед доставкой	✓	✓	✓
10. Предоставляет гарантийное обслуживание для контрактных продуктов	Ограниченные полномочия	✓	✓
11. Эксплуатирует, демонстрирует и рекомендует оригинальные части и принадлежности Quicksilver	✓	✓	✓
12. Удовлетворительно завершает программу(-ы) обучения сервисному обслуживанию и тестирование	Сертифици- рованный технический специалист	Сертифици- рованный технический специалист	Сертифици- рованный технический специалист
13. Последующая клиентская программа сервисного отдела активна	✗	✓	✓
14. Использует Extranet для заказа частей и регистрации продукта	✓	✓	✓
15. Рекламирует и продвигает качество обслуживания	✗	✓	✓
16. Имеет активные программы обучения и развития сервисного персонала	Минимум	Достаточное количество	✓
17. Предлагает обслуживание всем клиентам	✗	✓	✓
18. Стандарты производительности Mercury Marine	✗	✓	✓
19. Гарантийная ставка заработной платы	70 %	80 %	100 %
20. Дилер сосредотачивает внимание на:	Продажа и обслуживание	Продажа и обслуживание	Обслуживание



Объяснение требований

1. **Соответствует или превышает требования контракта:** дилер должен следовать всем требованиям контракта, находящимся в силе между дилером и компанией Brunswick Marine или дистрибьютором в стране.
2. **Соответствует внутренним/внешним стандартам предприятия:** внешний вид и окружающая территория здания, а также интерьер здания должны быть чистыми, ухоженными и аккуратными, чтобы радовать глаз клиентов.
3. **Внешние знаки и обозначения продукта на месте:** в соответствии с местным законодательством дилер должен использовать надлежащие знаки на внешней части здания, чтобы осведомить клиента о доступных продуктах и услугах.
4. **Сервисная литература последней версии доступна в нашей мастерской:** руководства по техническому обслуживанию, бюллетени по техническому руководству и EPC должны быть обновлены и организованы таким образом, чтобы предоставить обслуживающему персоналу легкий доступ к информации.
5. **Специальные инструменты для технического обслуживания присутствуют в минимальном, достаточном количестве, или полном наборе:**
 - ◆ Минимум: обычные инструменты и оборудование, необходимые для перемещения, настройки и регулировки контрактного продукта. Оборудование, требуемое для перемещения должно иметь возможность перемещать продукты без повреждений.
 - ◆ Достаточное количество: минимум плюс дополнительные обычные инструменты, необходимые для выполнения ремонтных работ над большинством основных частей контрактных продуктов.
 - ◆ Полный набор: достаточное количество + дополнительные инструменты и оборудование для перемещения, необходимые для выполнения всех ремонтных работ над контрактными продуктами. Подвешенная доска для инструментов в мастерской для линии продуктов.
6. **На контрактных производственных линиях должно быть использовано диагностическое оборудование:** дилер покупает и использует надлежащее диагностическое оборудование для нужд обслуживания подвесных двигателей и поворотно-откидных колонок/бортовых двигателей.
7. **Запасные части на складе: минимум, достаточное количество, полный набор:** для продуктов и объема, которое дилер должен обслужить в нормальных условиях. Для управления инвентарем должна быть использована подходящая система управления. Весь инвентарь, включая двигатели, детали, смазку и т. д., должен храниться таким образом, чтобы предотвратить ухудшение качества содержимого и упаковки на протяжении срока хранения.
8. **Заполняет и сохраняет подписанные формуляры проверки перед поставкой, проводит инструктаж клиентов по эксплуатации, обслуживанию и гарантии:** дилер должен завершить все действия до доставки, и сохранить копии подписанного клиентом формуляра проверки перед поставкой для всех проданных двигателей, а также зарегистрировать их в Extranet.
9. **Заполняет регистрацию продукта перед доставкой:** дилер должен надлежащим образом зарегистрировать (или повторно зарегистрировать) проданный в день доставки клиенту продукт. Дилер должен зарегистрировать продукт для отдыха, коммерческого использования, или для демонстрации, а также заполнить всю остальную необходимую информацию.
10. **Предоставляет гарантийное обслуживание для контрактных продуктов:**
 - ◆ Уровни 1 и 2: дилер должен предоставлять быстрое и учтивое гарантийное обслуживание для всех клиентов, чьи запросы были действительны, вне зависимости от того, где был куплен продукт. Гарантийное обслуживание должно быть выполнено бесплатно в рамках применимых гарантийных условий. Гарантийные требования должны быть выполнены, а детали должны оставаться на территории дилера в течение шестидесяти (60) дней или возвращены на завод по запросу BME в соответствии с текущими гарантийными инструкциями.
 - ◆ Уровень 3: дилер должен помогать с незначительными задачами, связанными с проверкой перед доставкой. Гарантийные работы запрещены на судах и двигателях, проданных не в Вашем дилерском центре, если не было получено предварительной авторизации.
11. **Эксплуатирует, демонстрирует и рекомендует оригинальные части и принадлежности Quicksilver:** для гарантийных ремонтных работ дилер должен использовать запасные части Quicksilver, а также рекламировать запчасти и принадлежности Quicksilver для технического обслуживания и обслуживания путем использования дисплеев внутри мастерской.
12. **Удовлетворительно проводит сервисное обучение и тестирование:** технические специалисты должны успешно пройти обучение продуктам, требуемое для контрактной линии продукции и текущего уровня обслуживания. Дилер должен предоставлять необходимое обучение продуктам для каждого технического специалиста в команде.



13. **Последующая клиентская программа сервисного отдела активна:** уровни 1 и 2:- дилер должен максимально быстро решать все заботы клиентов, и принимать все необходимые меры для обеспечения дальнейшей удовлетворенности клиентов. Дилер должен поддерживать активную последующую программу обслуживания клиентов.
14. **Устанавливает и использует Extranet:** дилер устанавливает и использует компьютерную систему для подачи заказов на запчасти, опросов ППП, регистрации продуктов, предупреждений, отчетов о предварительной авторизации, и гарантийных требований.
15. **Рекламирует и продвигает качество обслуживания:** по крайней мере один раз в год дилер обязан использовать внешнее средство рекламы (весенняя регулировка, консервация на зиму) обслуживания с использованием соответствующего логотипа.
16. **Имеет активные программы обучения и развития сервисного персонала:** дилер должен предоставить всему персоналу обучение оснащению, эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонтным работам. Для каждого члена сервисного персонала должны быть сохранены записи пройденных технических школ, домашнего обучения или обучения в рамках семинара. Каждый член сервисного персонала должен проходить по крайней мере одни обучающие курсы в год.
17. **Дилер предлагает обслуживание всем клиентам:** дилер должен проявлять желание предоставлять техническое обслуживание всем клиентам, вне зависимости от места покупки.
18. **Стандарты производительности Mercury Marine:** «Стандарты производительности» представляют собой установленные компанией Mercury Marine стандарты производительности, согласованные с дилером, которые в рамках корпоративной программы качества обслуживания определяют обязанности дилера.
19. **Гарантийная ставка заработной платы:** см. раздел «Ставка заработной платы».
20. **Дилер сосредотачивает внимание на:**
 - ◆ Уровень 1: Долгосрочный успех дилера.
 - ◆ Уровень 2: Дилер акцентирует внимание на потенциале, который существует в сервисе и продажах. Ваш дилерский центр ясно определил направления продаж и обслуживания и внедрил изменения для реализации дополнительного бизнеса.
 - ◆ Уровень 3: Дилер акцентирует внимание на продажах и обслуживании. Удерживает высокие стандарты качества продуктов путем проведения проверок перед доставкой и разрешает минимальное количество гарантийных работ.



КРИТЕРИИ ИНСТРУМЕНТОВ И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Уровень 1 – Центр обслуживания

1. Инструменты

Дилер должен хранить все инструменты для диагностики и ремонтных работ (включая особые инструменты, приведенные в руководствах по техническому обслуживанию), подвешенные доски для инструментов для контрактных линий продукции, все запасные части, инструменты и оборудование, упомянутые во втором уровне.

2. Техническая документация

Каталог деталей на CD с соединением Extranet и все сервисные руководства должны быть доступны, обновлены и организованы для обеспечения доступа для сервисного персонала. Для дополнительной информации см. индексный номер руководства по обслуживанию в центре загрузок.

3. Детали и продукты технического обслуживания

Дилер уровня 1 должен хранить значимые детали и продукты технического обслуживания в мастерской в зависимости от рынка и количества клиентов, нуждающихся в обслуживании, также учитывая возможность того, что может понадобиться снабжение деталями и продуктами обслуживания дилеров 2 и 3 уровня. Все это в дополнение к требованиям уровня 2.

Уровень 2 – Пункт обслуживания

1. Инструменты

Требуется достаточное количество сервисных инструментов и оборудования для перемещения. Достаточное количество называется минимум обычных инструментов, включая необходимые диагностические инструменты для выполнения большинства крупных сборок и ремонтных работ над компонентами контрактных продуктов. Для своевременных ремонтных работ должны присутствовать подходящие инструменты. Оборудование, требуемое для перемещения, должно иметь возможность перемещать продукты без повреждений.

2. Техническая документация

Каталог деталей на CD с соединением Extranet. Все руководства по техническому обслуживанию должны быть доступны и организованы, чтобы предоставить обслуживающему персоналу легкий доступ к информации. Для дополнительной информации см. индексный номер руководства по обслуживанию в центре загрузок.

3. Детали и продукты технического обслуживания

Достаточное количество деталей, необходимое дилеру для контрактных продуктов. Достаточное количество называется минимальное количество частей, добавленное к объему продуктов, которые могут нуждаться в обслуживании. Для управления инвентарем должна быть использована подходящая система управления. Для гарантийных ремонтных работ дилер должен использовать только части Quicksilver и Mercury Precision.



MERCURY

Уровень 3 – Пункт технического обслуживания

1. Инструменты

Дилер должен иметь минимальное количество обычных инструментов и оборудования для перемещения, настройки и регулировки контрактных продуктов. Оборудование, требуемое для перемещения, должно иметь возможность перемещать продукты без повреждений.

2. Техническая документация

Каталог деталей на CD с соединением Extranet и все сервисные руководства должны быть доступны, обновлены и организованы для обеспечения доступа для сервисного персонала. Для дополнительной информации см. индексный номер руководства по обслуживанию в центре загрузок.

3. Детали и продукты технического обслуживания

Минимальное количество деталей, необходимое дилеру для контрактных продуктов. Минимум называет минимальное количество частей, необходимое для незначительных работ по обслуживанию контрактных продуктов. Для гарантийных ремонтных работ дилер должен использовать только части Quicksilver и Mercury Precision.

**MERCURY**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О НЕСООТВЕТСТВИИ

Код дилера:

Дата: / /

Название дилера:

Линия(-и) продукции:

Текущий уровень обслуживания:

Заполняется для сообщения о том, что вышеупомянутый дилер не выполнил следующее(-ие) требование(-ия) развития сервиса:

Номер требования :

Номер требования

Примечания:

.....

.....

.....

Дилер соглашается обеспечить соответствие вышеупомянутого требования(-ий) в течение следующих шестидесяти (60) дней {двенадцать (12) месяцев в случае утери техническим специалистом сертификата}, в противном случае уровень и гарантийные выплаты будут снижены.

Уровень	Возврат гарантийной суммы
Уровень 1 – Центр обслуживания	100 % от фактической ставки заработной платы
Уровень 2 – Пункт обслуживания	80 % от фактической ставки заработной платы
Уровень 3 – Пункт технического обслуживания	70 % от фактической ставки заработной платы

Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке	Главный управляющий
Дата:	Дата:

Подтверждение понижения уровня с на уровень



MERCURY

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ ПОДВЕСНОГО ДВИГАТЕЛЯ ИНСТРУМЕНТЫ

Перечень особых инструментов предоставляет наглядную сводку особых инструментов, необходимых для обслуживания подвесных двигателей Mercury и Mariner – приказ 90-878107R01.

Список инструментов доступен для скачивания в центре загрузок Extranet: divider Tools.

Список инструментов для каждой модели также приведен в первом разделе руководства по обслуживанию.

Инструменты могут изменяться без предварительного уведомления.

Всегда следуйте мерам предосторожности и инструкциям по эксплуатации инструментов, описанным в руководстве по обслуживанию.



MERCURY

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ MERCUISER ИНСТРУМЕНТЫ

Список инструментов доступен для скачивания в центре загрузок Extranet: divider Tools.

Также существует возможность заказать бумажные копии. Номера частей:

Бензиновые двигатели	90-866948001
Дизельные двигатели CMD	90-866909

Список инструментов для каждой модели также приведен в первом разделе руководства по обслуживанию.

Инструменты могут изменяться без предварительного уведомления.

Всегда следуйте мерам предосторожности и инструкциям по эксплуатации инструментов, описанным в руководстве по обслуживанию.



MERCURY

ДОСКИ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТОВ И ОРГАНИЗАЦИЯ

Доски для инструментов

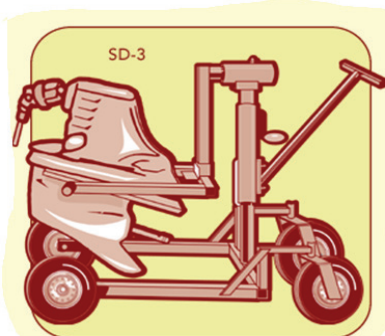
Все еще доступны у BME:

Подвесная система Mercury/Mariner
Комбинация системы Outboard и MerCruiser

91-877527002
91-896350

Инструменты Quicksilver/Kerr's Marine

Краны и краны-тележки

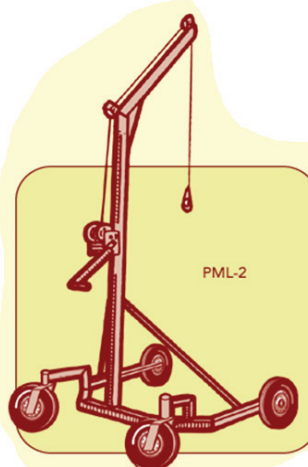


91-KMSD3

• SD-3 Stern Drive Dolly-Installer

This installer will make handling most stern drives easier. It is fully adjustable to any position for installation. The unit is raised and lowered by a hand crank screw jack. Large pneumatic tires for outside use. (It will not work with Speedmaster or Black Hawk.)

Shipping weight: 160 lbs.

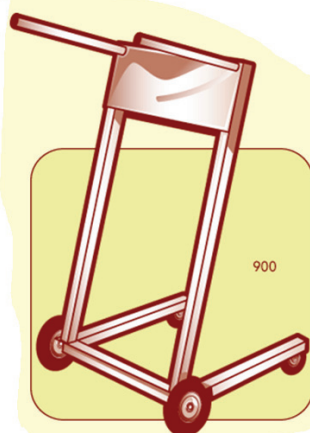


•PML-2 Mobile Hoist

The #PML-2 hoist has large pneumatic tires for outside use. Heavy duty construction for lifting outboards off of boats, stands or test tanks. The brake winch, safely lifts and lowers loads with ease. Frame is wide enough to straddle our #1500 Test Tank.

Lifting capacity: 600 lbs.
Shipping weight: 150 lbs.

91-KMPML2

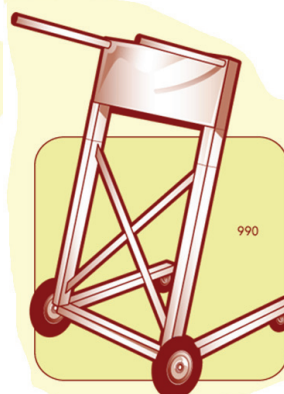


91-KM900

• 900 Outboard Motor Dolly

This dolly is designed to move small outboards in your shop. It is light-weight and easy to maneuver but strong enough for years of service. For shop use up through 40 HP engines.

Shipping weight: 45 lbs.



91-KM990

• 990 Heavy Duty Outboard Motor Dolly

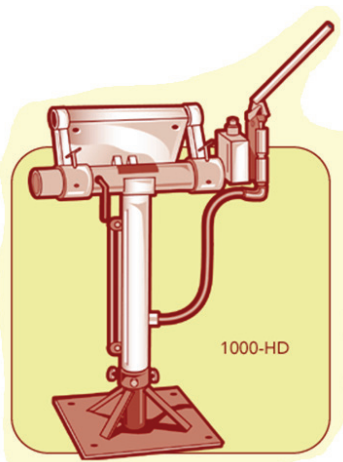
The top mounted plate can be easily removed to adjust the height for long and short shaft motors. Can be used for display, storage or service. For shop use up through 300 HP engines.

Shipping weight: 105 lbs.



MERCURY

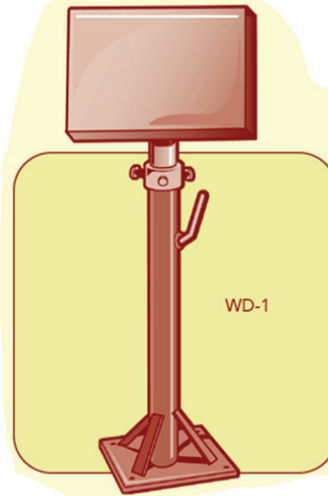
Рабочие подставки



• **1000-HD Hydraulic Motor Stand**
This stand will accommodate any size outboard. It comes with these standard features: 18" x 18" floor plate; 360 degree rotation on the stand base. It has a 90 degree rotation for easy lower unit access. Plus built-in adaptability for use with all of our lower unit and power head fixtures.

Capacity: 600 lbs.
Shipping weight: 130 lbs.

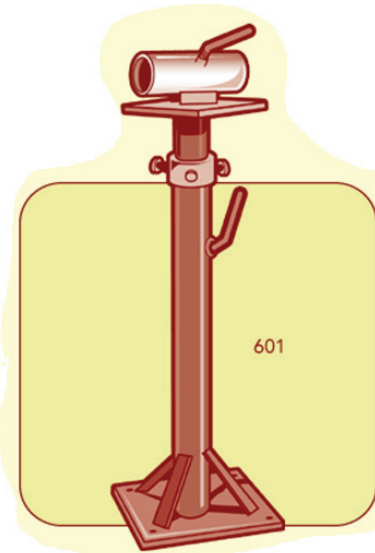
91-KM1000HD



• **WD-1 Swivel Work Stand**
This stationary stand adjusts to desired height. It may be rotated 360 degrees and holds any size motor. Lags to the floor. It can also be used for single engine display stand.

Shipping weight: 55 lbs

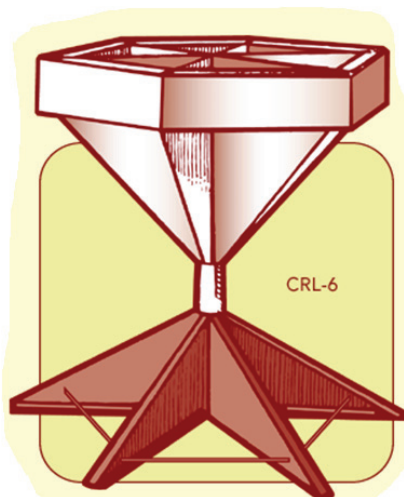
91-KMWD1



• **601 Floor Stand with 600-B Base Adapter**
For the shops that do lower unit, upper gearcase and powerhead repairs, the #601 Floor Stand, with the #600-B-1 Base will ease the job. This stand rotates 360 degrees and adjusts to any working height. In the #600-B-1 Base, use the #400-#600 series tools.

Shipping weight: 50 lbs.

91-KM601



• **CRL-6 Carousel**
A space saving 6 motor revolving outboard display stand. It will accommodate any size outboard. This stand requires less than 5' diameter of space. It is balanced for safe and easy use.

Shipping weight: 200 lbs.

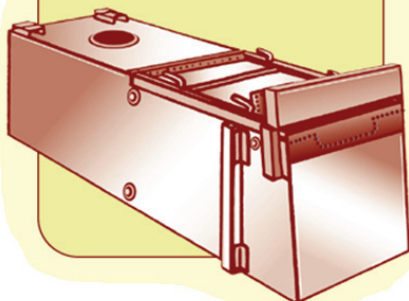
91-KMCRL6



MERCURY

Испытательные резервуары

1500



• 1500 Back-Up Test Tank

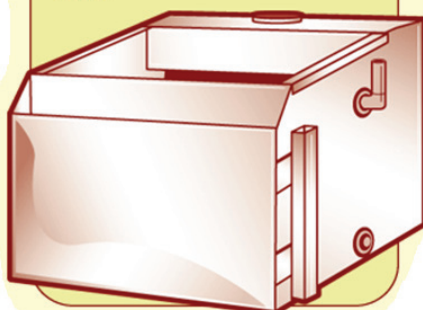
This all aluminum tank is designed for all outdrives as well as outboards on boats. This tank is versatile and functional. Neoprene rubber across front and sliding lid adjusts to almost any boat and motor. Double lids and baffles. 3' x 10' with 510 gallon capacity. The transom board is made of steel and is removable. Rated up to V-8. The #1500-H may be used on this test tank.

Shipping weight: 350 lbs.

91-KM1500

91-KM1500H кран-балка
Для подъема двигателей в и
из бака 1500
Емкость: 600 фунтов
Вес при погрузке: 70 фунтов

1600



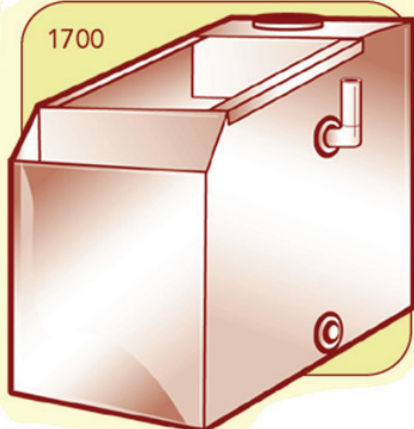
• 1600 Outboard Test Tank

The #1600 Test Tank is for the larger shop. This tank will accommodate three outboards. The ALL ALUMINUM construction, includes the motor mount. This 5' x 5' tank has a 520 gallon water capacity. Rated up to V-6, this tank will accommodate 20" and 25" shafts. The #1600-H, may be used on this test tank.

Shipping weight: 250 lbs.

91-KM1600

1700



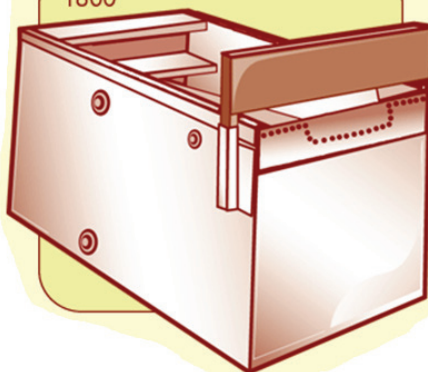
• 1700 Outboard Test Tank

This 3' x 5' space-saving outboard tank offers the solution to smaller dealers who do not require the larger tanks. It is rated to 40 HP. This all aluminum tank will accommodate 20" and 25" shafts and holds 325 gallons. Hoist sockets are not included.

Shipping weight: 200 lbs.

91-KM1700

1800



• 1800 Dyno Tank

This all aluminum test tank is designed for running Dynos on all outboards and outdrives on or off the boat. The tank is 3' x 5' with a 260 gallon capacity. The transom board is made of steel and is removable. Dyno must be present when running engine.

Shipping weight: 150 lbs.

91-KM1800



MERCURY

Зажимные приспособления и оборудование подвесного двигателя

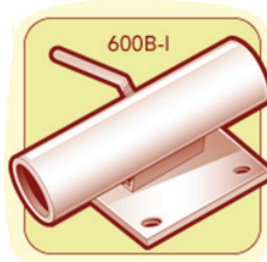


600-MT

600-MT Upright

The 600-MT is an accessory used to hold the powerhead upright for final assembly. This tool is a favorite for any Mercury dealer. The 600-MT can be used with the 600-A.

91-KM600MT

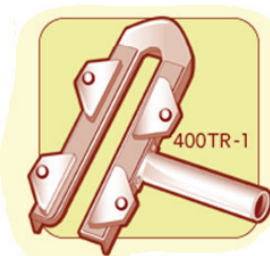


600B-1

600B-1 Base Adapter

This bench mount base adapter will hold all lower unit and powerhead fixtures. The 600B-1 is a requirement in order to use our 400 and 600 series.

91-KM600B1



400TR-1

400TR-1 Large Lower Unit Fork

This tool fits most stern drives and outboards 50 HP and up. The design allows the swivel pipe to attach to left or right side.

91-KM400TR1



400TR-2

400TR-2

Large Lower Unit Fork for Mercruiser, Cobra & Large Outboards. Steel and adjustable. The Forks spread apart.

91-KM400TR2

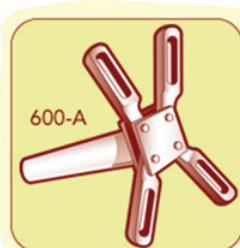


600-SE

600-SE Small Engine Bracket

The 600-SE Small Engine Bracket is a small engine bracket to be used with the 600-B-1 on the bench or motor stand. Capacity: 25 HP

91-KM600MT

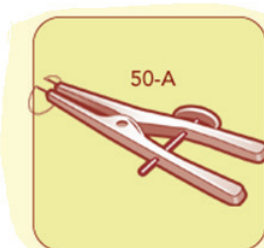


600-A

600-A Powerhead Holder

The 600-A Powerhead Holder is used for outboard powerheads ranging from 35 HP to V-6 outboard blocks. When using with a 600-B-1, it can be rotated 360°. For use with the V-6 engines.

91-KM600A



50-A

• 50-A Kerr Arc Pliers

Micro adjustments for expanding and contracting large snap rings. Improved Kerr Arc pliers will not twist under strain. One pair of tips are furnished with pliers.

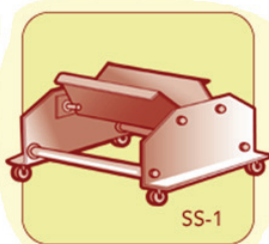
For replacement tips, order #50-T.

91-KM50A

91-KM50T Запасной наконечник



MERCURY

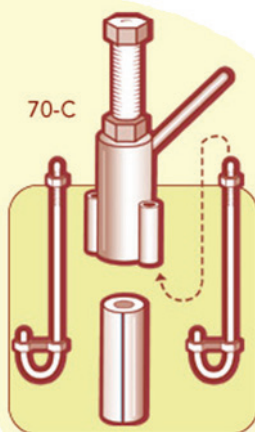


• SS-1 Space Saver

The #SS-1 will hold all lower units and stern drives. Pivoting plates allow bottom to close tight against the skag for a positive lock. Casters allow for easy maneuvering. Perfect for storage. Can be bolted together.

SS-1

91-KMSS1



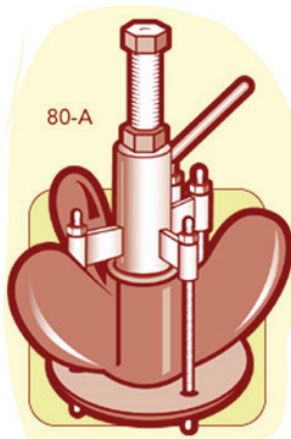
• 70-C Combination Puller

This puller is for pulling OMC & Mercury lower unit bearing carriers. For replacement hooks, order #70 H.

• Replacement Pilots for #70-C Pullers

#1-OMC #2-OMC V-6 & V-8, Merc.
#3-Merc V-6 #4-Yamaha & Suzuki

91-KM70C



80-A

• 80-A Prop Puller

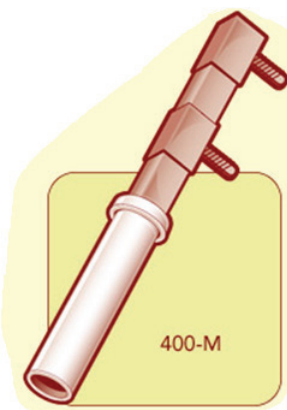
This puller is a replacement for the #80 except it uses plates and studs instead of chains. This one is heavy duty for salt water use.

• 80-A Kit

This kit converts older #80 Prop Pullers to the new 80-A version. Not pictured.

91-KM80A

91-KM80AKIT



400-M

• 400-M Upper Gearcase Holder

This Upper Gearcase Holder is for Alphas, Bravos, OMC Cobra, Yamaha and Volvo. Adjustable to fit most stern drives.

91-KM400M

Не отображается:

91-KM1550	25" Транец
91-KM18PLAT	Панель пола
91-KM2	Запасной наконечник
91-KM200	Подъемное кольцо
91-KM2000HD	Гидравлический комплект для подвесного двигателя
91-KM3	Запасной наконечник
91-KM4	Запасной наконечник
91-KM400U	Верхний держатель коробки передач
91-KM550	Лоток для инструментов
91-KM80C	Запасная цепь
91-KM80P	Запасной наконечник



ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Ваши клиенты

Офис Brunswick Marine или дистрибьютор технического обслуживания в Вашей стране отвечают на ваши запросы оснащения продуктов, обслуживания, а также отвечают на вопросы о ремонтных работах. Проще говоря мы стараемся помочь Вам, дилеру, помочь клиенту.

Будучи дилером вы являетесь первым источником помощи для клиента. Вы отвечаете на запросы клиентов, связанные с обслуживанием, эксплуатацией, тех обслуживанием и гарантией. Ваши здания, обучение и оборудование позволяют Вам предоставлять обслуживанием клиентам в кратчайшие сроки. Клиенты, которые видят Ваше старание продолжают вести с Вами деловые отношения.

Однако, существуют случаи, когда клиенты обращаются в отдел технического обслуживания Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке напрямую по телефону или через электронную почту, нажав на кнопку «Свяжитесь с нами» на нашем сайте. Мы воспользуемся данной возможностью для решения проблем клиентов двумя способами:

1. Мы можем помочь без создания проблемы между Вами и клиентом (предоставить идентификацию года модели, копию старого руководства по использованию, список дилеров в другой стране для отпусков и т. д.), или сделать это напрямую.
2. Или мы можем счесть, что это за пределами нашей ответственности и передать клиента Вам напрямую, через представителя/дистрибьютора, или попросить клиента обратиться к Вам (для заказа руководства пользователя, технической информации, гарантийной информации и т. д.).

Контакт с клиентом должен оставаться исключением. **НЕ** предоставляйте клиентам наш номер телефона, если Вы не можете им помочь. Свяжитесь с техническим специалистом зоны, он свяжется с нами.

Ваш вклад в решение проблем клиентов имеет первостепенную важность. Вы можете потерять клиента. Если вы не можете решить проблему клиента или у вас возникают проблемы с обслуживанием, не стесняйтесь связаться с офисом Brunswick Marine или дистрибьютором в стране.

Звоните в отдел технической помощи

Подготовьте всю необходимую информацию перед тем, как позвонить в офис Brunswick Marine. Приготовьте серийный номер, дату продажи, подробное историческое описание продукта и описание неисправности, перечислите уже выполненные диагностические операции, результаты и т. д. Соберите все необходимые факты перед звонком.



MERCURY

ПРОГРАММА ГАРАНТИИ MERCURY MARINE ... НАША ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность владельца продукта

1. Обслуживать продукт в соответствии с графиком, распечатанным в руководстве пользователя или в соответствии с данными журнала.
 - ◆ Обслуживание жизненно важно для сохранения продукта в хорошем состоянии. Приведенный график обслуживания основывается на нормальном использовании продукта. Любое другое использование, например коммерческое, или использование неподходящего топлива или смазки, потребует более частых проверок и замены компонентов.
 - ◆ В назначенные сроки за техническое обслуживание будете платить Вы. Неисправности, связанные с недостаточным техническим обслуживанием или неправильным техническим обслуживанием, не входят в условия гарантии.
 - ◆ Для технического обслуживания рекомендуем обратиться к ближайшему уполномоченному дилеру компании BME.
2. В случае необходимости гарантийных ремонтных работ, их должен выполнять уполномоченный дилерский центр компании BME. Для наивысшего уровня технического обслуживания может потребоваться следующая документация:
 - ◆ Записи технического обслуживания (как и в журнале), в которых приведены все работы по техническому обслуживанию и их дата. Каждая операция должна иметь подпись и печать лица, квалифицированного для обслуживания продукта.
 - ◆ Копии/чеки заказов на ремонтные работы с подробностями о техническом обслуживании, включая даты.
 - ◆ Заявление о том, что техническое обслуживание Вы выполнили самостоятельно, с указанием типа работ и временем обслуживания. Данное заявление должно быть предоставлено вместе с чеками для замененных частей/фильтров/жидкости и т. д., которые были использованы.
 - ◆ Все интервалы между техническим обслуживанием должны быть зарегистрированы в BME Extranet. Это обязательное требование для получения гарантии на 5 лет.
ПРИМЕЧАНИЕ: Пожалуйста, сохраняйте Ваши чеки продукта Mercury Marine для следующего пользователя при перепродаже.
3. В ответственность клиента входит предотвращение повреждений коррозией, вызванных блуждающими электрическими токами (подсоединение к береговым источникам питания, находящиеся поблизости суда, подводные металлические детали) или неправильным применением красок на медной основе для необрастающих покрытий.
 - ◆ Необходимо обеспечить защиту от определенных видов коррозионных повреждений путем применения таких систем, как Quicksilver MerCathode System и/или Galvanic Isolator. Типы повреждений от коррозии, которыми управляют данные системы: блуждающие электрические токи (подсоединение к береговым источникам питания, находящиеся поблизости суда, подводные металлические детали) или неправильное применение красок на медной основе для необрастающих покрытий.
4. В ответственность клиента входит правильное применение необрастающих покрытий на корпус судна.
 - ◆ Если требуется защита от обрастания для судов с двигателями MerCruiser, рекомендуется применять краски для необрастающих покрытий на основе трибутилтинадипата (ТБТА). Там, где применение красок на основе состава Tri-Buthyl-Tin-Adipate запрещено законом, можно для корпуса и транца судна применять краски на медной основе. Не наносите краску на приводной агрегат, узел транца и подвесной двигатель MerCruiser. Кроме того, нужно позаботиться о том, чтобы избежать наличия электрического соединения между изделием компании MerCruiser или Outboard, находящимся на гарантии, и краской. Коррозионные повреждения, вызванные неправильным применением краски на медной основе, не будут покрываться настоящей ограниченной гарантией.



Обязанности дилера

1. Предоставьте клиенту (первому владельцу) письменную гарантию (в помощи владельцу и гарантийной информации или в руководстве пользователя) и объясните гарантийные обязательства, включая все отказы от ответственности и ограничения.
2. Во время доставки предоставьте заполненную копию предпродажной проверки (ППП). Предпродажная проверка должна быть реализована обученным техническим персоналом, являющимся частью Вашего дилерского центра. Проверочные документы, приведенные в журнале, приводят определенный список пунктов, которые необходимо проверить на момент продажи продукта, чтобы убедиться в хорошем рабочем состоянии двигателя. Отсутствие доказательства того, что была выполнена ППП может привести к отказу на гарантийное требование. Вся подробная информация ППП о продуктах Mercury/Mariner занесена в журналы. Данные журналы можно просмотреть через Extranet с помощью сети Интернет, а также заказать в бумажном виде.
3. Объясните ответственность клиента, согласно руководству пользователя.
4. Своевременно регистрируйте новые продукты путем обрабатывания информации прямо через Extranet, предоставляя владельцу копию регистрационного листа.
5. Объясните клиенту эксплуатационные функции продукта, уход за ним, и правильное использование. Мы также рекомендуем просмотреть руководство пользователя вместе с клиентом, уделяя особое внимание предупреждающим знакам.
6. Предоставляйте своевременное гарантийное обслуживание всех контрактных продуктов, **вне зависимости от того, был ли продукт продан Вами.**
7. Убедитесь, что каждый продукт, для которого вы предоставляете гарантийные услуги, был зарегистрирован во время ремонтных работ.
8. **Примите все необходимые меры, чтобы убедиться в том, что существует гарантийное условие, перед тем как начать ремонтные работы. Убедитесь, что неисправность не стала причиной действий, не входящих в рамки гарантийного обязательства.**
9. Если продукт не был зарегистрирован, дилер должен запросить копию доказательства совершения покупки у клиента в целях подтверждения силы гарантии. Затем дилер должен зарегистрировать продукт через Extranet, связав доказательство совершения покупки с регистрацией.
10. Если неисправность продукта не соответствует условиями гарантии, **Вы сообщите клиенту о том, что на такой вид неисправностей гарантийные обязательства не распространяются.**
11. При выполнении технического обслуживания следует использовать только фирменные запасные части, принадлежности и смазку от компании Quicksilver.
12. Выполните все инструкции по ремонту, следуя нашим письменным указаниям, приведенным в соответствующем руководстве пользователя или бюллетене по техническому обслуживанию компании Mercury.
13. Предоставьте гарантийное требование в течение девяноста (90) дней от даты неисправности и во время действия гарантийного периода. Если ремонтные работы не могут быть выполнены в течение девяноста дней, требования должны находиться в процессе рассмотрения и закрыты, как только работы будут выполнены (требование будет находиться в ожидании не более одного года). Предварительная авторизация, которую Вы могли получить для определенных требований, также будет действительна в течение шести (6) месяцев. Номер предварительной авторизации не может быть использован через шесть (6) месяцев.
14. Сохраняйте детали, используемые в ходе гарантийных ремонтных работ, в течение шестидесяти (60) дней, ожидая запроса завода по возвращению таких деталей в указанные компанией «Brunswick Marine» в Европе, Ближнем Востоке и Африке места.



MERCURY

Ответственность BME

1. BME обязуется своевременно подтверждать и удовлетворять все действительные гарантийные требования для продуктов, если требования будут выдвинуты через уполномоченного дилера по техническому обслуживанию.
2. Мы возместим дилеру гарантийные требования, которые соответствуют определенным компанией BME гарантийным обязательствам или были предварительно авторизованы представителем завода.

Важное замечание о продуктах, используемых в рабочих/легких коммерческих условиях

Продажа продуктов для рабочих/легких коммерческих использований должна оговариваться с сервисным менеджером.

Для получения гарантийного покрытия убедитесь, что покупатель осведомлен о следующем:

1. Продукт должен подходить для применения, для которого его продают.
2. Эксплуатация и техническое обслуживание продукта осуществляется в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию, сервисным журналом и гарантийными обязательствами.

Легкие коммерческие условия представляют собой следующее использование продукта:

1. Продукт используется для работы, аренды лодок, совместного использования собственности или при использовании наемных работников, а также любое использование изделия, при котором образуется прибыль.
2. Ежегодное время эксплуатации не должно превышать 500 часов для всех моделей за исключением Mercury Diesel TDI. В случае, если гарантийный период Mercury Diesel TDI составляет 2 года, а максимальное эксплуатационное время не превышает 1000 часов в Европе и Южно-Африканской Республике, 1 год, и ежегодное эксплуатационное время не превышает 500 часов.
3. «Форма утверждения легкого коммерческого использования» должна быть заполнена и передана в ближайший офис BME или дистрибьютору.
4. Офис BME или дистрибьютор могут отказать в предоставлении гарантии, если форма утверждения легкого коммерческого использования не была подана, или если эксплуатация продукта не соответствует:
 - ◆ форме утверждения легкого коммерческого использования,
 - ◆ определению «легкое коммерческое использование» или рабочим циклам.

Рейтинг легкого коммерческого использования применим к глиссирующим судам, которые используются при максимальных номинальных оборотах двигателя не более 10 % от всего эксплуатационного времени, а прогулочный режим ограничен до 90 % от полностью открытой дроссельной заслонки (при настройке правильного максимального числа оборотов в минуту).

Примеры применения в условиях легких коммерческих условий включают, но не ограничиваются: использованием транспортного средства в качестве спасательного судна, патрульного судна, пожарного судна, судна для аквалангистов, а также в качестве рыболовного судна ограниченного сезона, как, например, для спортивной рыбалки.

Отзыв по Федеральному закону о безопасности плавсредств

Отзыв по Федеральному закону о безопасности плавсредств от 1971 года требует, чтобы все изготовители на территории США сохраняли список первых покупателей. Данный список позволяет изготовителю связаться с зарегистрированными пользователями, если действие в рамках отзыва требует такого действия.

**MERCURY****BRUNSWICK**

Marine in EMEA

Форма утверждения легкого
коммерческого использования

Название дилера		Номер дилера	
Номер телефона		Номер факса	
Модель/фирма судна		Длина	
Тип корпуса	Моно []	Cat []	Планирование []
	Рабочий объем []	Стекловолокно []	Алюминий []
	Прочее		

Предложенный вариант двигателя

Модель двигателя	
Номер двигателей	Передаточное число
Поворотно-откидная колонка/тип	Бортовой двигатель

Данные тестирования предыдущего судна

Подвесной двигатель []	Поворотно-откидная колонка []	Бортовой двигатель []
Масса судна согласно испытанию	Марка двигателя	
Мощность в л. с.	Число оборотов двигателя в минуту	
Передаточное число	Шаг гребного винта	
Диаметр гребного винта	Скорость	

Предложенная наработка

Наработка	В год	В неделю
Предложенное применение		
Название компании		
Рабочий цикл	1/4 заслонки и ниже	
	От 1/4 до 3/4 заслонки	
	От 3/4 до полной заслонки	
	Максимальная масса судна (включая полный банк и полезную грузоподъемность)	

Запрос выполнен	Дата
Запрос подтвержден	Дата

Замечания

.....

Регистрация гарантии

Руководство пользователя по Extranet

В приложении максимально полная копия руководства пользователя для Extranet. В ней описано, как использовать информацию дилерского центра, заказов, гарантийных требований, регистрационных карт и т. д., наиболее простым способом.

Пожалуйста, прочтите данное руководство пользователя, в нем есть ответы на большую часть Ваших вопросов.

Регистрация демонстрационного образца

Любой продукт, которым Вы пользуетесь в качестве «Демонстрационного образца» (для продажи других двигателей), должен быть зарегистрирован на Вас – дилера.

В поле «дата продажи» укажите дату, когда продукт начал использоваться в качестве демонстрационного образца. Любая оставшаяся гарантия продукта может быть передана розничному покупателю. Розничный покупатель ДОЛЖЕН быть проинформирован, что его/ее продукт ранее был использован и зарегистрирован, как демонстрационный образец.

Применение в коммерческих целях

Для продуктов, применяемых в коммерческих целях, применяются ограниченные гарантийные обязательства. Передача гарантии, однако, не распространяется на продукты, используемые в коммерческих целях.

Устаревшие подвесные, бортовые двигатели и поворотноткидные колонки

Далее приведена процедура проверки, подготовки и регистрации гарантии новых, непроданных устаревших единиц. Надлежащая проверка и подготовка необходимы для того, чтобы убедиться, что единица находится в хорошем рабочем состоянии, подходит для гарантии, и удовлетворяет потребности клиентов.

1. Устаревшие на 1-2 года модели

Выполните стандартные осмотры и подготовительные меры согласно контрольному списку. Заполните и подайте гарантийную регистрацию в соответствии с текущими инструкциями.

2. Устаревшие на 3-5 лет модели

- ◆ Проверьте единицу на предмет повреждений, ухудшения качества и коррозии. При необходимости выполните ремонт или модернизацию.
- ◆ Слейте и залейте новую смазку редуктора.
- ◆ Замените крыльчатку водяного насоса и смажьте шлицы приводного вала и карданного вала.
- ◆ Проверьте топливные линии, уплотнения топливного насоса и свечи зажигания. Проверьте линии впрыска топлива, если установлены.
- ◆ Смажьте трубку наклона и поворотный кронштейн (подвесной двигатель).
- ◆ Распылите смазку в цилиндры и картер перед эксплуатацией (подвесной двигатель). Заправьте масляной насос перед тем, как запустить (MerCruiser).
- ◆ Включите единицу и проверьте на наличие протечек и необычных явлений. При необходимости выполните ремонт или модернизацию.
- ◆ Произведите осмотр согласно доотгрузочному контрольному списку.
- ◆ Заполните и подайте гарантийную регистрацию в соответствии с текущими инструкциями.

Комплектующие и работы, необходимые для подготовки к продаже устаревшего на 3-5 лет изделия, не подпадают под действие заводской гарантии.

**MERCURY****Устаревшие на 6 или более лет модели**

Единицы, устаревшие на 6 или более лет гарантии НЕ подлежат. Заполните элементы от 1 до 8, чтобы обеспечить удовлетворенность клиентов. На чеке на проданный товар должна быть пометка: «Продано без заводской гарантии». В силу того, что федеральный закон требует, чтобы изготовители на территории США сохраняли список текущих владельцев, необходимо заполнить и отправить регистрационную карточку. Получив регистрационную карточку Mercury обозначит имя Вашего клиента, как текущего владельца продукта.

Коды для первоочередного использования

КОД	ОПИСАНИЕ	ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД
C	КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	1 ГОД
C B	КОММЕРЧЕСКИЕ ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ СУДА	1 ГОД
C C	ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ	1 ГОД
C D	ДАЙВИНГ-ЦЕНТРЫ	1 ГОД
C F	ПОЖАРНЫЕ БРИГАДЫ	1 ГОД
C L	КОММЕРЧЕСКИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ (ПРОКАТ, ВОДНЫЕ ЛЫЖИ, ВОДНЫЙ ПАРАШЮТ)	1 ГОД
C O	НЕФТЯНЫЕ ПЛАТФОРМЫ, ИССЛЕДОВАНИЯ	1 ГОД
C P	ПОРТОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ПОРТОВЫЕ ПЛАВУЧИЕ СРЕДСТВА	1 ГОД
C R	СПАСАТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ	1 ГОД
C S	СУДОХОДНЫЕ ШКОЛЫ	1 ГОД
C T	ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ И ГРУЗОВ	1 ГОД
C W	РАБОЧИЕ СУДА, РЫБОКОЛХОЗЫ	1 ГОД
F	РЫБОЛОВСТВО	1 ГОД
G	ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ СУДА	1 ГОД
G A	ВОЕННЫЕ СУДА	1 ГОД
G C	ТАМОЖЕННЫЕ СУДА	1 ГОД
G D	ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ СУДА	1 ГОД
G G	БЕРЕГОВАЯ ОХРАНА	1 ГОД
G L	ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ (ПОЛИЦИЯ/ЖАНДАРМЕРИЯ)	1 ГОД
G M	МИНИСТЕРСКИЕ СУДА	1 ГОД
G N	ВОЕННО-МОРСКОЙ ФЛОТ	1 ГОД
G O	ПРОЧИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ СУДА	1 ГОД
G P	АГЕНТСТВА ПО ЗАКУПКАМ	1 ГОД
G S	СУДОВЕРФИ И ВОЕННО-МОРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	1 ГОД
P	ДОСУГ	См. гарантийные программы
R	ГОНОЧНЫЕ СУДА	0 ЛЕТ
O	ПРОЧЕЕ	0 ЛЕТ
X	БЕЗ ГАРАНТИИ	0 ЛЕТ



MERCURY

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПРОВЕРКА

Одной из наших главных целей является удовлетворенность клиентов, ведь, как вы знаете, счастливый клиент – постоянные клиент.

Разве есть лучший способ убедиться в наилучшем качестве предоставляемых клиенту услуг, чем проверка продукта Вашими сотрудниками до доставки?

Необходимость контрольного списка

Вот некоторые идеи, которые вы, возможно, раньше не учитывали.

Иногда для выполнения таких заданий, как проверка PDI нас просят использовать контрольные списки, и мы не понимаем, зачем это нужно, ведь у нас есть многолетний опыт работы с такими задачами в индустрии.

Для примера, давайте попробуем задать такой вопрос пилоту самолета, который летает каждый день.

Пилота едва ли можно описать, как человека неопытного, так как он должен пройти долгий путь обучения перед тем, как получить лицензию, а также на протяжении своей карьеры ему довелось обзавестись богатым опытом. Несмотря на это перед взлетом и посадкой каждый пилот вынужден придерживаться контрольных списков, предоставленных изготовителем самолета, или лицами, ответственными за безопасность.

Вы были бы удивлены слушать разговоры, записанные бортовых самописцах непосредственно перед авиакатастрофой. Летный экипаж читает вслух контрольный список!

Это связано со сложностью задач, которые вкуче со стрессовой ситуацией могут означать, что экипаж может упустить важную информацию/проверки, что может угрожать жизням сотен пассажиров.

Если данный подход работает в чрезвычайных ситуациях, почему бы нам не применить его к нашим ежедневным действиям?

Контрольный список предоставляет логический путь, определенный изготовителем двигателя для выгоды конечного пользователя. Это поможет избежать траты времени и энергии, что позволяет всегда помнить о важных шагах. Это позволит вам сконцентрировать внимание на проверках, и их выполнение должно быть проведено надлежащим образом.

Наконец, будет заполнена, подписана и предоставлена клиенту бумажная форма, которая будет являться доказательством того, что двигатель был проверен надлежащим образом до доставки. Это однозначно увеличит уверенность клиента в услугах, обеспечив лояльность к Вашему дилерскому центру, и уверенность в том, что клиент обратится за помощью в будущем.

Предпродажная проверка

Предпродажная проверка должна быть реализована обученным техническим персоналом, являющимся частью Вашего дилерского центра. Проверочные документы, приведенные ниже, приводят определенный список пунктов, которые необходимо проверить на момент продажи продукта, чтобы убедиться в хорошем рабочем состоянии двигателя.

**MERCURY**

ППП двигателей Outboard

Документ предпродажной проверки подвесных двигателей приводит определенный список пунктов, которые необходимо проверить на момент продажи продукта, чтобы убедиться в хорошем рабочем состоянии двигателя. Предпродажная программа возмещения не распространяется на подвесные двигатели.

Предпродажная проверка является только начальным этапом для полного удовлетворения клиента. Для продолжительной безопасной эксплуатации регулярное техническое обслуживание имеет такую же степень значимости. Не забывайте напоминать клиенту о том, что он должен обратиться к вам для выполнения регулярного технического обслуживания.

Для вашего клиента в руководстве пользователя и обслуживания, а также в журнале продукта предоставлены рекомендации о регулярном техническом обслуживании. Для того, чтобы подвесной двигатель мог претендовать на гарантию, в Extranet должна быть внесена ППП. Для дополнительной информации см. руководство пользователя Extranet в разделе 3-2.

В большинстве случаев правильное техническое обслуживание поможет избежать ремонтных работ.

ППП MerCruiser

Для помощи выполнения задачи карта предпродажной проверки предоставлена в конверте, закрепленном на двигателе. Просто ставьте галочки рядом с каждым проверенным и исправным элементом, затем запишите результаты в Extranet. После записи отправьте гарантийное требование в Extranet, и Вы получите оплату в размере, указанном компанией MerCruiser для двигателей, над которыми проводилась предпродажная проверка.

Если какие-то из элементов должны быть исправлены, просто заполните гарантийное требование через Extranet после исправления неисправностей. Регистрация продуктов и предпродажная проверка являются обязательными действиями для валидации ограниченной гарантии компании MerCruiser.

Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке возместит сертифицированными дилерам выполнение предпродажной проверки двигателей MerCruiser следующим образом:

MerCruiser Sterndrive/Inboard Gasoline	1,0 час
Mercury Diesel Sterndrive	1,0 час
Mercury Diesel Inboard	1,5 часа
VW Legacy	2,0 часа

Контрольные списки предпродажной проверки

Модели подвесных двигателей

Проверьте перед началом эксплуатации (отметьте необходимые поля или оставьте поля пустыми, если проверки не применимы)

- ☐ Выполнены обновления или ремонты согласно Бюллетеню по обслуживанию
- ☐ Проверяйте уровень масла двигателя (четырёхтактная модель)
- ☐ Смазочный материал для нижнего узла
- ☐ Смазка трубы наклона и шарнирного пальца
- ☐ Двигатель плотно установлен на транце, с правильной высотой и центровкой
- ☐ Номер крепежного отверстия
- ☐ Расстояние противокавитационной плиты от корпуса
- ☐ Расстояние от транца до подъемной пластины
- ☐ Соответствие количества монтажных болтов требованиями руководства по установке
- ☐ Установка топливной магистрали и топливного бака
- ☐ Смазка топлива-масла для обкатки (только 2-тактные двигатели, HE DFI)
- ☐ Регулировка регулятора усилия поворота подвесного двигателя
- ☐ Полный диапазон работы рулевого управления
- ☐ Работа дистанционного управления
- ☐ Установка электропроводки
- ☐ Надлежащие номинальные параметры аккумуляторной батареи, ее полная зарядка и надежная установка, марка и тип, А/ч, запуск непрогретого двигателя
- ☐ Соединения кабелей батареи плотно затянуты и установлена предохранительная крышка (крышки)
- ☐ Соединения приборов
- ☐ Работа ручного наклона
- ☐ Работа клапана ручного наклона
- ☐ Проверьте натяжку тяги рулевого механизма и крепежных деталей
- ☐ Заполните бачок (бачки) для впрыскивания масла



MERCURY

- ☐ Отрегулируйте концевой выключатель дифференциала
- ☐ Выпустите воздух из системы впрыскивания масла (только OptiMax) с помощью CDS или RC
- ☐ Проверьте работу предупредительной звуковой сигнализации о низком уровне масла и перегревании с помощью CDS
- ☐ Отрегулируйте кабели переключения передач
- ☐ Выберите правильный гребной винт, его установку и затяжку
- ☐ Смажьте вал гребного винта перед установкой гребного винта
- ☐ Предоставьте информацию о шаге и диаметре, а также номер детали
- ☐ Проверьте уровень масла и работу системы усилителя дифференциала и измерительного прибора усилителя дифференциала
- ☐ Проверьте, как проложены кабели передачи данных: они не должны проходить вблизи острых кромок, горячих поверхностей или движущихся частей
- ☐ Проверьте, как проложены кабели передачи данных: они не должны проходить рядом с комплектующими системы зажигания двигателя (катушками, выводами свеч зажигания и свечами зажигания), мощными высокочастотными коаксиальными кабелями или радио
- ☐ Соединения проводки должны быть затянуты в пределах 25,4 см (10 дюймов)
- ☐ В случае использования ключа зажигания не от компании Mercury Marine убедитесь, что он проходит испытание защиты от проникновения пыли и воды в соответствии с IEC IP66 и обладает одинаковой функциональностью и амперами со стандартным ключом зажигания Mercury
- ☐ Проверьте соединения электронного дистанционного управления: они должны быть выполнены с соблюдением инструкций ERC
- ☐ Проверьте, правильно ли вставлены все разъемы и заблокированы ли они в соответствующих гнездах
- ☐ Проверьте, не встречает ли электропроводка препятствий при перемещении рукоятки дистанционного управления (полный ход)
- ☐ Проверьте, чтобы выключатель с тросовым управлением был правильно подключен к системе
- ☐ Проверьте, чтобы выключатель со шнуром дистанционной остановки двигателя был присоединен к проводу модуля управления DTS
- ☐ Проверьте, чтобы электропроводка была закреплена вдоль маршрута разводки
- ☐ Проверьте, чтобы неиспользуемые соединители были оборудованы погодозащитной крышкой для предотвращения коррозии
- ☐ Убедитесь, что для установки аккумуляторной батареи не были использованы барашковые гайки
- ☐ Проверьте, чтобы все кабели аккумуляторной батареи двигателя были подключены к соответствующим клеммам. Укажите сечение и длину
- ☐ Убедитесь, что кабельный жгут питания DTS напрямую подключен к пусковой батарее, а выключатель аккумуляторной батареи не закреплен контргайкой и не скрещен
- ☐ Убедитесь в наличии доступа к 5-амперному (10 ампер для особо длинного жгута питания) плавкому предохранителю для силовой проводки DTS
- ☐ Целостность цепи заземления – убедитесь в отсутствии ослабленных контактов

Проверка в процессе эксплуатации

- ☐ Работа тросового стартера / механизма блокировки в нейтральном положении
- ☐ Переключатель электрического стартера / защитный выключатель запуска двигателя при включенной передаче
- ☐ Ручная воздушная заслонка
- ☐ Электрическая заслонка
- ☐ Контрольный поток воды
- ☐ Работа прибора (приборов)
- ☐ Установка числа оборотов в холостом режиме
- ☐ Обороты холостого хода _____
- ☐ Дроссельная заслонка и переключение передач, простая эксплуатация
- ☐ Работа рулевого управления по всему диапазону
- ☐ Зацепы механизма блокировки подвесного двигателя при включенной реверсивной передаче
- ☐ Привод для плавания на мелководье
- ☐ Работа системы усилителя дифференциала
- ☐ Регулировка триммера
- ☐ Регулировка угла откидывания
- ☐ Максимальные об/мин _____
- ☐ Выключатель и тросовый выключатель работы двигателя

OptiMax и EFI

- ☐ Используйте ноутбук CDS для проверки работы двигателя
- ☐ Прикрепленные исполняемые файлы CDS

Проверка после эксплуатации

- ☐ Утечка масла, бензина или воды
- ☐ Затяжка гайки гребного винта
- ☐ Система усилителя дифференциала и уровень впрыскивания масла
- ☐ Уровень масла в 4-тактном двигателе
- ☐ Нанесите средство для предотвращения коррозии Quicksilver на узел двигателя

**MERCURY**

Настоящим я подтверждаю проведение вышеуказанных проверок и осмотров

Фамилия техника: _____ Номер паспорта технического специалиста: _____

Дата: _____

Штамп дилера

Номер дилера:

Модели поворотно-откидных колонок

ISE = При наличии в комплектации

Проверьте перед началом эксплуатации (отметьте необходимые поля или оставьте поля пустыми, если проверки не применимы)

- ☐ Закрыты сливные пробки и сливные краны
- ☐ Открыт клапан заборной воды
- ☐ Если используется водоприемник заборной воды, проверьте, не был ли порезан или удален шланг транца, а также проверьте, установлена ли блокировочная пластина
- ☐ Крепления двигателя надежно затянуты и отрегулированы
- ☐ Центровка двигателя проверена в ходе установки (если применимо)
- ☐ Крепежные детали узла привода затянуты
- ☐ Гребной винт с правильным вращением (установлен и затянут)
- ☐ Предоставьте информацию о шаге и диаметре. Предоставьте номер детали
- ☐ Крепежные элементы цилиндра регулировки дифферента затянуты
- ☐ Уровень масла узла MerCruiser
- ☐ Надлежащие номинальные параметры аккумуляторной батареи, ее полная зарядка и надежная установка, марка и тип, А/ч, запуск непрогретого двигателя
- ☐ Все электрические соединения затянуты и изолированы от попадания трюмной воды
- ☐ Предохранительная система MerCathode подсоединена непосредственно к аккумулятору
- ☐ Целостность цепи заземления — убедитесь в отсутствии ослабленных контактов
- ☐ Хомуты и шланги выхлопной системы затянуты
- ☐ Плотны затянуты все соединения водяной и топливной систем
- ☐ Надлежащим образом затянуты и смазаны системы дроссельной заслонки, рулевого управления и механизма передач
- ☐ Дроссельные заслонки, электронные рычаги дросселя полностью открываются и закрываются
- ☐ Уровень моторного масла в картере
- ☐ Уровень масла системы усилителя дифферента
- ☐ Работа системы регулировки дифферента, проверьте диапазон переключения (если применимо)
- ☐ Уровень жидкости в системе рулевого управления
- ☐ Уровень замкнутой системы охлаждения
- ☐ Натяжение ремня генератора/циркуляционного насоса
- ☐ Натяжение ремня гидроусилителя рулевого управления
- ☐ Натяжение ремня насоса впуска заборной воды (ISE)
- ☐ Работа системы звуковой сигнализации

Проверка в процессе эксплуатации

- ☐ Работа предохранительного переключателя нейтрального положения стартера
- ☐ Работа водяного насоса
- ☐ Проверка на утечку воды, топлива, масла и выхлопных газов
- ☐ Работа прибора управления (проверка регулировки положения датчика оборотов двигателя)
- ☐ Работа прибора управления второй станции (ISE)
- ☐ Об/мин при холостом ходе _____ (используйте CDS или G3)
- ☐ Работа передней-нейтральной-задней передачи
- ☐ Работа передней-нейтральной-задней передачи, стоп/старт второй станции (ISE)
- ☐ Работа тросового предохранительного выключателя
- ☐ Работа рулевого управления по всему диапазону
- ☐ Разгон с оборотов холостого хода
- ☐ Обороты с полностью открытой дроссельной заслонкой _____ (измеряйте с помощью CDS или G3, проверьте с помощью бортового тахометра)



MERCURY

- ☐ Работа системы регулировки дифферента под нагрузкой
- ☐ Регулировка триммера (ISE)
- ☐ Используйте ноутбук CDS или G3 для проверки работы двигателя
- ☐ Проверьте нагрузку двигателя и отметьте в отчете ППП (только Diesel)

Проверка после эксплуатации

- ☐ Утечка масла, топлива или воды
- ☐ Уровни жидкости во всех системах
- ☐ Затяжка гайки гребного винта
- ☐ Уровень охлаждающей жидкости
- ☐ Нанесите средство для предотвращения коррозии Quicksilver на узел двигателя

Настоящим я подтверждаю проведение вышеуказанных проверок и осмотров

Фамилия техника: _____ Номер паспорта технического специалиста: _____

Дата: _____

Штамп дилера

Номер дилера:

Бортовые модели

ISE = При наличии в комплектации

Проверьте перед началом эксплуатации (отметьте необходимые поля или оставьте поля пустыми, если проверки не применимы)

- ☐ Закрыты сливные пробки и сливные краны
- ☐ Открыт клапан забортной воды
- ☐ Крепления двигателя надежно затянуты и отрегулированы
- ☐ Выравнивание вала гребного винта
- ☐ Гребной винт с правильным вращением (установлен и затянут)
- ☐ Предоставьте информацию о шаге и диаметре
- ☐ Уровень трансмиссионной жидкости
- ☐ Надлежащие номинальные параметры аккумуляторной батареи, ее полная зарядка и надежная установка, марка и тип, А/ч, запуск непрогретого двигателя
- ☐ Все электрические соединения затянуты и изолированы от попадания трюмной воды
- ☐ Целостность цепи заземления — убедитесь в отсутствии ослабленных контактов
- ☐ Хомуты и шланги выхлопной системы затянуты
- ☐ Проверьте высоту стояка и угол вниз, затем занесите данные в ППП
- ☐ Плотно затянуты все соединения водяной и топливной систем
- ☐ Проверьте высоту стояка и угол вниз, затем занесите данные в ППП
- ☐ Надлежащим образом затянуты и смазаны системы дроссельной заслонки, рулевого управления и механизма передач
- ☐ Дроссельные заслонки, электронные рычаги дросселя полностью открываются и закрываются
- ☐ Уровень моторного масла в картере
- ☐ Уровень жидкости гидроусилителя рулевого управления (ISE)
- ☐ Уровень замкнутой системы охлаждения (ISE)
- ☐ Натяжение ремня генератора/циркуляционного насоса
- ☐ Натяжение ремня насоса впуска забортной воды (ISE)
- ☐ Работа системы звуковой сигнализации

Проверка в процессе эксплуатации

- ☐ Работа предохранительного переключателя нейтрального положения стартера
- ☐ Работа водяного насоса
- ☐ Проверка на утечку воды, топлива, масла и выхлопных газов
- ☐ Работа прибора управления (проверка регулировки положения датчика оборотов двигателя)
- ☐ Работа прибора управления второй станции (ISE)
- ☐ Об/мин при холостом ходе _____ (используйте CDS или G3)
- ☐ Работа передней-нейтральной-задней передачи
- ☐ Работа передней-нейтральной-задней передачи, стоп/старт второй станции (ISE)



MERCURY

- ☐ Работа тросового предохранительного выключателя (ISE)
- ☐ Разгон с оборотов холостого хода
- ☐ Обороты с полностью открытой дроссельной заслонкой _____ (измеряйте с помощью CDS или G3, проверьте с помощью бортового тахометра)
- ☐ Регулировка триммера (ISE)
- ☐ Используйте ноутбук CDS или G3 для проверки работы двигателя
- ☐ Проверьте нагрузку двигателя и отметьте в отчете ППП (только для дизельного двигателя)

Проверка после эксплуатации

- ☐ Утечка масла, топлива или воды
- ☐ Уровни жидкости во всех системах
- ☐ Уровень охлаждающей жидкости
- ☐ Нанесите средство для предотвращения коррозии Quicksilver на узел двигателя

Настоящим я подтверждаю проведение вышеуказанных проверок и осмотров

Фамилия техника: _____ Номер паспорта технического специалиста: _____

Дата: _____

Штамп дилера

Номер дилера:

Журналы

Полная версия журнала Outboard доступна только в центре загрузок.

Журнал Outboard—Английский	90-889158R03
Журнал Outboard—Датский	90-889158A03
Журнал Outboard—Голландский	90-889158B03
Журнал Outboard—Финский	90-889158C03
Журнал Outboard—Французский	90-889158D03
Журнал Outboard—Немецкий	90-889158E03
Журнал Outboard—Итальянский	90-889158F03
Журнал Outboard—Норвежский	90-889158G03
Журнал Outboard—Португальский	90-889158H03
Журнал Outboard—Испанский	90-889158J03
Журнал Outboard—Шведский	90-889158K03
Журнал Outboard—Греческий	90-889158M03
Журнал Outboard—Польский	90-889158Q03
Журнал Outboard—Русский	90-889158S03
Журнал Outboard—Турецкий	90-889158T03
Журнал Outboard—Чешский	90-889158Z03

Журнал MerCruiser—Английский	90-889160R01
Журнал MerCruiser—Датский	90-889160A01
Журнал MerCruiser—Голландский	90-889160B01
Журнал MerCruiser—Финский	90-889160C01
Журнал MerCruiser—Французский	90-889160D01
Журнал MerCruiser—Немецкий	90-889160E01
Журнал MerCruiser—Итальянский	90-889160F01
Журнал MerCruiser—Норвежский	90-889160G01
Журнал MerCruiser—Португальский	90-889160H01
Журнал MerCruiser—Испанский	90-889160J01
Журнал MerCruiser—Шведский	90-889160K01
Журнал MerCruiser—Греческий	90-889160M01
Журнал MerCruiser—Польский	90-889160Q01
Журнал MerCruiser—Русский	90-889160S01
Журнал MerCruiser—Турецкий	90-889160T01

**MERCURY**

ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Что покрывается гарантией

Любая деталь(-и), неисправность которой стала результатом дефектов в материале и изготовлении, будет бесплатно заменена в рамках ограниченной гарантии. Вашей задачей является выявление фактов о неисправности, и доказательство того, что неисправность стала причиной дефектов изготовления.

Для нас обоим первостепенную важность имеет удовлетворенность клиентов компании Mercury Marine. Повторные продажи и новые продажи зависят от степени их удовлетворенности. Недопонимания, вопросы и жалобы Ваших клиентов должны быть немедленно решены Вами – дилером. Если Вы не можете самостоятельно решить проблему, то **Вы**, дилер, должны обратиться в офис BME или дистрибьюторский центр страны за помощью.

Что обычно не покрывается гарантией

См. раздел «Гарантийные обязательства» для полного списка исключений по маркам товара.

- ◆ Запасы мастерской, используемые для выполнения гарантийных работ (например, ковры, уплотнители Perfect-seal, 2-4-C, смазка и т. д.).
- ◆ Побочные или косвенные убытки (расходы на хранение, телефонные расходы или расходы на аренду любого типа, неудобство, или потерю времени или доходов).
- ◆ Небольшие регулировки и настройки; включая проверку, очистку, замену и регулировку свечей зажигания, расположения переключателей, конденсаторы, настройку карбюратора, фильтры, ремни, элементы управления, обслуживание и проверку смазки.
- ◆ Неисправности, вызванные небрежным обращением, недостатком технического обслуживания, несчастным случаем, некорректным обращением, неправильной установкой, недостаточной подготовкой, неверной установкой дилером или неправильным сервисом.
- ◆ Подъем, запуск, расходы на буксировку; удаление и/или замена частей судна или материалов в связи с конструкцией судна для получения доступа к продукту.
- ◆ Затраты на транспортировку и/или время в пути.
- ◆ Сервисное обслуживание по просьбе клиента за исключением того, которое необходимо для выполнения гарантийных обязательств.
- ◆ Использование запчастей, не изготовленных фирмой Quicksilver Parts, а также стоимость труда для установки данных частей при выполнении гарантийных ремонтных работ.
- ◆ Масла, смазки и жидкости, использованные для нормального технического обслуживания.
- ◆ Участие или подготовка к участию в гонках или других соревнованиях, или эксплуатация с редуктором гоночного типа.
- ◆ Стартеры и/или якоря и обмотка возбуждения, поврежденные в результате излишнего сжатия от проворачивания или погружения в воду.
- ◆ Воздушная перевозка, доставка на следующий день или через день, использование сервиса транспортных компаний вопреки рекомендациям Дилерской политики судостроения и руководству по процедурам, а также какие-либо особые цены на доставку, за исключением тех случаев, когда доставка была авторизована офисом Marine Power или дистрибьютором в стране до заказа деталей.
- ◆ При получении компания Mercury Marine может провести тестирование некоторых деталей. Детали, свободные от дефектов, будут возвращены дилеру а оплата дилеру выполнена не будет. Если деталь уже была оплачена, учетная запись дилера будет дебетирована.
- ◆ Повреждения при доставке – проверяйте все упаковки на предмет видимых повреждений при транспортировке. При отсутствии такой проверки, и в случае не внесения любых повреждений в транспортную накладную, доставленный груз считается доставленным в приемлемом состоянии. В таком случае транспортная компания не будет брать на себя ответственность.

Остерегайтесь...

Повторного ремонта продуктов – Требования по ремонту, связанные с ремонтом предыдущего дилера, не рассматриваются, за исключением тех случаев, когда неисправность связана с дефектной деталью Quicksilver.



MERCURY

Требования, связанные с травмами и/или повреждением собственности.

Немедленно свяжитесь с офисом ВМЕ или дистрибьютором в стране. Не начинайте ремонтные работы до получения авторизации. Не утилизируйте предположительно дефективные части до получения авторизации.

Ремонт и замена

Подвергается действию предварительной авторизации.



MERCURY

ПЕРЕДАЧА ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия может быть передана следующему покупателю, но только на остающийся срок неиспользованной части настоящей ограниченной гарантии. Это не относится к изделиям, используемым в коммерческих целях.

Прямая продажа владельцем

Второй владелец может быть зарегистрирован, как новый владелец и получить полную версию ограниченной гарантии. Он может выслать полное имя и адрес, а также копию чека покупки в качестве доказательства владения в местный офис ВМЕ или дистрибьютору.

Регистрационные записи в компьютерном файле завода-изготовителя будут изменены.

Это – бесплатная услуга.



MERCURY

ГАРАНТИЙНАЯ СТАВКА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

Почасовые расценки, которые будут возмещены дилеру для гарантийных ремонтных работ основываются на квалификации, определенной в контрольном списке проверки уровня дилера.

Цель

Для установки действительной гарантийной ставки заработной платы для ремонтных работ используется ставка заработной платы в процентном соотношении. Данная процедура позволяет удостовериться в том, что увеличение действительно, точно и разумно для местного рынка.

Область применения

Данная процедура применима для всех дилеров с авторизацией Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке. Ставки заработной платы устанавливаются в отдельности для каждой линии продуктов. См. процедуру BMI для Италии.

Ставка заработной платы

Почасовая гарантийная ставка заработной платы основывается на проценте от розничного тарифа (мастерской). Розничный тариф не может быть изменен после подписания и отправления Вам официального свидетельства. В зависимости от квалификации возмещение будет равно 70 %, 80 %, или 100 % от розничной ставки заработной платы.

Компания BME авторизует пересчет заработной платы один раз в год. Вы получите «Аффидевит о розничном тарифе заработной платы» (см. образец на стр. 2) через электронную почту или факс. Данный документ будет отправлен обратно в офис BME или дистрибьютору до конца января, вместе с по крайней мере 3 (тремя) счетами для оправдания запроса. Новые ставки заработной платы начнут действовать с первого марта. Максимальное увеличение, допустимое в год, равно 5 (пяти) %.

В обязанности дилера входит обновление Аффидевита о розничном тарифе заработной платы.

**MERCURY****Образец Affidavита о розничном тарифе заработной платы****BRUNSWICK**

Marine in EMEA

Parc Industriel de Petit-Rechain
B - 4800 Verviers, Belgium**Аффидевита розничном
тарифе заработной платы**

Код дилера:

Имя дилера:

Улица:

Город: Почтовый индекс: Страна:

.....
(полное имя)

указывает следующим образом:

1. Я являюсь вышеупомянутого дилерского центра.
(менеджер, владелец)

2. В рамках моей позиции я определяю нормальную ставку заработной платы, которая взимается у розничных клиентов указанным дилерским центром, которые включают

Mercury / Mariner Outboard* /час

MerCruiser* /час

Mercury Diesel* /час

MotorGuide* /час

Quicksilver Mercury Inflatables* /час

Quicksilver (вкл. Arvor)* /час

Прочие*** /час, и

3. Вся информация, предоставленная в данной форме, действительно и точна.

4. Данные ставки останутся неизменными в течение года с момента подписания.

5. Для валидации к документу необходимо прикрепить 3 (три) счета.

Я соглашаюсь с тем, что увеличение ставки заработной платы ограничено на 5 (пяти) % в год.

Я осознаю тот факт, что фальсификация информации, предоставленной в настоящем документе, приведет к аннулированию договора Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке при выборе Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке.

.....
Подпись Дата

* Местная валюта

** Пожалуйста укажите

Отправить почтой: Brunswick Marine в Европе, Ближнем Востоке и Африке

After-Sales Service Dept.**Parc Industriel de Petit Rechain****B 4800 VERVIERS - Belgium**



MERCURY

КОДЫ ЕДИНОЙ ГАРАНТИЙНОЙ СТАВКИ И РУКОВОДСТВА ПО КОДАМ UFO

В силу того, что единая гарантийная ставка, а также руководства по кодам UFO проверяются на регулярной основе, они не включены в данное руководство. Данные руководства доступны в центре загрузок Extranet, в разделе гарантии. Мы прилагаем все усилия, чтобы все новые руководства были переведены и обновлены, чтобы каждый дилер всегда имел последнюю версию.

Единая гарантийная ставка используется для определения заработной платы в зависимости от времени при выполнении ремонтных работ. Код единой ставки, а также код UFO необходимы для использования, и используются для введения информации о гарантийном требовании в Extranet.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Запасные части гарантийного обслуживания

Следующее предупреждение безопасности включено во все списки запчастей Mercury, сервисные руководства, руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Комплекующие электрической системы, системы зажигания и топливной системы на двигателях Inboard и Sterndrive и бортовых приводах разработаны и изготовлены для соответствия Правилам и положениям Береговой охраны США для уменьшения риска загорания или взрыва.

Использование запасных частей электрической системы, системы зажигания или топливной системы, не соответствующих этим правилам и положениям, может привести к воспламенению или взрыву, поэтому использования таких запасных частей следует избегать.

При обслуживании электрической системы, системы зажигания и топливной системы крайне важно, чтобы все комплектующие были правильно установлены и закреплены. В противном случае на любом отверстии детали электрической системы или системы зажигания может образоваться искра, что вызовет воспламенение паров топлива из течей топливной системы, если они имеют место.

Возврат гарантийной суммы клиенту

Дилер должен предоставлять клиенту бесплатное гарантийное обслуживание в случае, если причиной поломки является дефект материалов или изготовления. Если с клиента взыскали плату за ремонт до того как было вынесено решение о гарантийном ремонте, клиенту полагается полное возмещение стоимости ремонта, если обнаружено, что причиной поломки является гарантийный случай.

Требования, для которых необходима предварительная авторизация

Предварительная авторизация должна быть запрошена через Extranet. Подтвержденная предварительная авторизация может быть преобразована в гарантийное требование. См инструкции в руководстве пользователя Extranet, предоставленные в разделе 03-2.

1. Перед тем как начать замену или ремонтные работы над двигателем подайте запрос на предварительную авторизацию гарантии.

◆ Блок поворотно-откидной колонки в сборе	◆ Бортовой двигатель в сборе
◆ Силовая головка в сборе	◆ Бортовой двигатель и поворотно-откидная колонка без агрегатов
◆ Узел коробки передач в сборе	◆ Трансмиссия бортового двигателя
◆ Корпус карданного вала в сборе	◆ Транцевые узлы в сборе
◆ Инжекторные насосы для дизельного топлива	◆ Кожухи двигателей
◆ Система усилителя дифференциала в сборе	◆ ECM
◆ Двигатель для тралового лова в сборе	◆ Надувная лодка в сборе
◆ Оболочка надувной лодки	◆ Переданные в субаренду детали и/или работа, стоимость которой превышает 170 евро
◆ Компоненты, дилерская стоимость которых превышает 450 евро	◆ Если требуется рабочее время, превышающее допустимую единую ставку



2. Предварительную авторизацию также следует запрашивать, если ограниченная гарантия продукта истекла, или если у продукта отсутствует гарантия.
3. Требования, связанные с травмами и/или повреждением собственности. Свяжитесь с сервисным представителем.

Прочие детали и узлы

Удерживайте все дефектные детали в течение 60 (шестидесяти) дней после получения гарантийной кредит-ноты. Все детали должны быть идентифицированы с использованием серийного номера. Ваш сервисный представитель или другие заводы-представители могут проводить периодическую проверку данных деталей, или могут запросить их возврат на завод для анализа неисправности. Детали, которые не были удержаны на 60 (шестьдесят) дней, будут находиться под финансовой ответственностью дилера.

Гарантийные требования запасных частей и принадлежностей

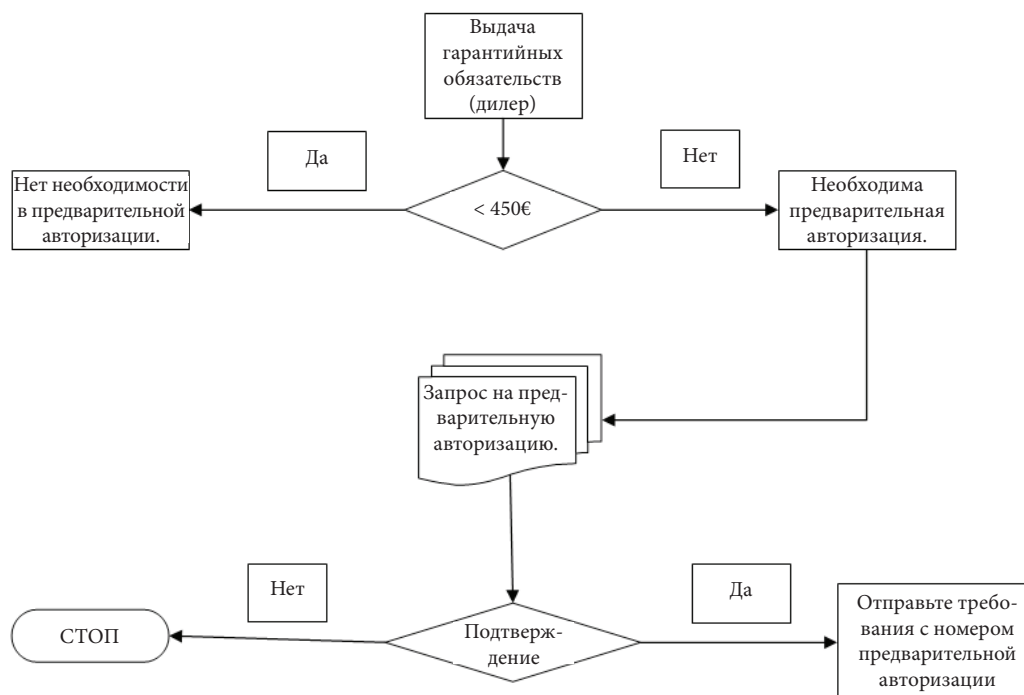
При создании гарантийного требования детали/принадлежности, отметьте окошко «Quicksilver» и заполните документ, как обычно. Прикрепите копию оригинального чека для подтверждения действительности гарантии. Это включает покупки деталей/принадлежностей на внебиржевом рынке или через установку во время сервиса/ремонта/обслуживания вне гарантийного покрытия. Никогда не отмечайте гарантийное требование, как «Quicksilver» для гарантийной замены частей двигателя. В таких случаях обязательно указать серийный номер.

Пропавшие при доставке детали не входят в гарантийные условия. Этот вопрос следует решать с транспортной компанией или офисом по продажам.

Возвращение требований или отказ... апелляционная жалоба

В случае если требование было задержано ввиду недостатка информации или в случае отказа требованию, требование будет отправлено Вам с объяснением. Для апелляции требования дополните Extranet новой информацией и/или необходимым объяснением, поддерживающим Вашу жалобу. Если требование было вновь отказано, Вы увидите это на экране.

Возврат гарантийной суммы клиенту





MERCURY

Двигатели VW Marine TDI Legacy

Для обеспечения отслеживаемости ремонтных работ в рамках гарантийного периода, в силу того, что двигатели VW Marine TDI Legacy не были проданы дилерами Mercury, при регистрации гарантии в Extranet следует приложить pdf файл счета клиента для доказательства даты и времени покупки.

Warranty Registration

Associated to Serial Number ANH001095 TDI 150 – 5 CYL

No invoice available

Associated Serial Number	Sale Date	Model Number	
<input type="text"/>	00/00/0000	<input type="text"/>	<input type="button" value="Register"/>

Кредит для двигателей/судов в сборке

Существует две возможности кредита целого материала:

1. Материал следует вернуть обратно компании BME.

В таком случае руководящим техническим специалистом должен быть выдан договор (с помощью номера предварительной авторизации), а затем материал должен храниться на территории дилера/дистрибьютора компании BME.



Учтите, что готовый материал, который был полностью возмещен в рамках настоящей гарантии, **не может** быть использован в качестве запасной части!

Наш транспортный агент связывается с дилером/дистрибьютором и уточняет дату приема материала.

Как только материал возвращается на территорию компании BME и проходит проверку нашими техническими специалистами, выдается транспортная накладная (и не ранее). Учтите, что требование не будет подтверждено, если наши технические специалисты смогут доказать, что материал был поврежден дилером/дистрибьютором/клиентом (т. е. несоблюдение правил технического обслуживания).

2. Материал не следует возвращать компании BME, дилер/дистрибьютор должны будут хранить его на своей территории.

И снова, договор должен быть выдан руководящим техническим специалистом (с помощью номера предварительной авторизации), только в данном случае процедура будет зависеть от материала.

- ◆ Двигатель в сборе: дилер/дистрибьютор должен отправить табличку с серийным номером двигателя компании BME, а также приложить фотографию в доказательство состояния двигателя.
- ◆ Надувная лодка в сборе: дилер/дистрибьютор должен отправить табличку с серийным номером лодки и все клапаны компании BME.
- ◆ Судно из стекловолокна в сборе: дилер/дистрибьютор должен отправить табличку с серийным номером судна компании BME, а также приложить фотографию в доказательство состояния судна. Транспортная накладная будет выдана как только доказательство состояния будет получено компанией BME (и не ранее).

МЫ БОЛЬШЕ НЕ ПРИНИМАЕМ ГАРАНТИЙНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ НА БУМАГЕ

**MERCURY**

Заполнение и отправление гарантийного требования

См. руководство пользователя по Extranet.

Причины отказа гарантийных требований

- ◆ Неисправность произошла за пределами гарантийного периода
- ◆ Продукт не был зарегистрирован надлежащим образом
- ◆ В журнале нет записей о техническом обслуживании
- ◆ Необходимая предварительная авторизация отсутствует
- ◆ Неправильное обращение с продуктом
- ◆ Неавторизованное применение
- ◆ См 5-годовую гарантию

В целях избежания автоматического отказа на гарантийное требование в силу того, что неисправность двигателя находится за пределами гарантийного периода в момент введения в систему, хотя неисправность произошла в пределах гарантийного периода, гарантийное требование должно быть введено в систему в течение гарантийного периода, даже если Вы не отправляете его сразу после заполнения (по каким-либо причинам). Его можно оставить в режиме «ожидания» до тех пор, пока все будет готово к отправлению.

КАМПАНИЯ ПО ОТЗЫВУ

Кампания по отзыву

Для предоставления всей необходимой информации представителям и дистрибьюторам в рамках законодательства и директив компании была введена отдельная процедура. Она представляет собой координированную рекламную деятельность изготовителя для уведомления всех владельцев определенного продукта о том, что его необходимо вернуть изготовителю (или одному из представителей). Система регистрации продуктов предоставляет возможность отслеживания клиентов, а само действие выполняется путем рассылки прямых писем. Данная процедура также подвергается действию RAPEX.

RAPEX

RAPEX – это европейская система быстрого оповещения об опасных продуктах общего пользования. Она позволяет быстро обмениваться информацией между государствами-членами с помощью централизованных точек сообщения и комиссии мер по предотвращению или ограничению продажи и эксплуатации продуктов, угрожающих здоровью и безопасности клиентов. Обе меры, приведенные в действие национальными представителями, и меры, принятые изготовителями и дистрибьюторами по собственной инициативе, покрываются RAPEX (RADpid EXchange) – системой быстрого предупреждения для непищевых потребительских товаров (EU). Процедур Rapex придерживается 30 стран: 27 членов европейского Союза, а также Исландия, Лихтенштейн и Норвегия.

Каждую пятницу комиссия публикует еженедельный обзор опасных продуктов, выявленных национальными представителями (уведомления RAPEX). Данный еженедельный обзор предоставляет всю информацию о продукте, возможных угрозах и мерах, которые были предприняты сообщаемой страной. Мы применяем данную процедуру для кампаний по отзыву и предоставляем подробную обратную связь о предпринятых действиях.

Процедуры для представителей/дистрибьюторов

Приведенные действия были приведены в порядке приоритета.

ВМЕ предоставляет базу данных (далее именуемую PDB) в виде файла excel, в которой приведены доступные в базе данных сведения:

- ◆ Список затронутых продуктов
- ◆ Серийные номера продуктов
- ◆ Счет, выписанный компанией ВМЕ (для представителей: счет дилеру, номер клиента, полный адрес)
- ◆ Гарантийные регистрации, доступные на момент сортирования данных (имя, полный адрес)
- ◆ Поля для заполнения (письма клиентам – письма дилерам – w/c# - dealer#)

В ответственность представителей и дистрибьюторов входят все возможные действия, которые помогают компании ВМЕ вести базу данных, эти действия описаны в нижеследующих разделах.

ВМЕ предоставляет бюллетень по техническому обслуживанию, в котором приведена следующая информация:

- ◆ Описание проблемы
- ◆ Затронутые продукты (серийные номера)
- ◆ Процедура ремонта
- ◆ Предупреждения
- ◆ Необходимые инструменты
- ◆ Необходимые детали
- ◆ Коды отказа
- ◆ Работа
- ◆ Инструкции по гарантийным обязательствам
- ◆ Письмо клиента



ЦЕЛЬ: доведение до максимума возможности связаться с клиентами, владеющими затронутыми продуктами.

При получении PDB вам будет необходимо отсортировать продукты, счета за которые были выставлены дилером, и отправить каждому дилеру соответствующий список, и запросить следующую обратную связь:

- ◆ Ответ с подтверждением их наличия на складе
- ◆ Для продуктов, которые уже были проданы клиенту, которые еще не были зарегистрированы, попросите дилера зарегистрировать гарантию и внести ее на сайте Extranet компании BME.
- ◆ Обновите список затронутых продуктов всеми зарегистрированными продуктами и верните информацию компании BME.

Информация должна быть передана с помощью официального документа, «циркулярного письма», с помощью которого мы сможем доказать, что сеть была проинформирована (или любым другим способом в рамках местного законодательства).

Ниже приведен список предоставленных ключевых данных и необходимых к выполнению действий:

- ◆ Предоставьте подробную информацию о процедурах, которые должны быть выполнены для обновления продукта согласно требованиям компании дилерам с помощью официального документа (бюллетеня по обслуживанию) и приложите список серийных номеров затронутых продуктов.
- ◆ Предоставьте сервисной сети ясные инструкции о том, как выполнить гарантийные требования, уделяя особое внимание получению быстрой обратной связи, в которой компания нуждается для уже обновленных продуктов. Перед продажей продукт, находящийся на складах дилера, должен быть обновлен.
- ◆ Опишите действия, которые должны будут быть выполнены представителем/дистрибьютором (отправить письмо клиентам)
- ◆ Предоставьте обратную связь компании BME, отправляя последнюю версию PDB каждую неделю. Для проверяющего персонала Rapex, который будет регулярно запрашивать информацию, связанную с активными кампаниями по отзыву, BME имеет особую базу данных.

После выполнения всех действий, описанных в разделе 2.1.3, ситуация с уже проданными клиентам двигателями станет более ясной.

Клиенты должны быть проинформированы с помощью письма (уведомление о доставке обязательно) о том, что они должны будут обратиться в сервисную сеть для обновления продукта.

Общение с клиентами обязательно следует выполнять следующим образом:

1-ое письмо _ Отправить письмо с уведомлением о том, что продукт необходимо обновить.

- ◆ Письмо должно быть отправлено с уведомлением о доставке, чтобы можно было доказать, что клиент был проинформирован (можно воспользоваться любым другим способом общения, при условии, что существуют доказательства получения клиентом информации). Если местное законодательство поддерживает другие способы информирования клиентов, вы можете ими воспользоваться (убедитесь, что получение возможно доказать).
- ◆ Сообщите об этом компании BME (обратитесь к компании BME для подтверждения), и ежедневно докладывайте о ситуации компании для обновления PDB. Для проверяющего персонала Rapex, который будет регулярно запрашивать информацию, связанную с активными кампаниями по отзыву, всегда можно обратиться к PDB.
- ◆ Убедитесь, что как только дилер выполнит обновление продукта, в сеть Extranet добавляется гарантийное требование. Это позволит нам поддерживать базу данных PDB обновленной для запросов проверяющего персонала Rapex и для отправления второго письма соответствующим клиентам (только тем, которые еще не выполнили обновление продукта. Это позволит сэкономить время и избежать просьбы клиенту сделать то, что уже было сделано).

2-ое письмо _ Второе письмо должно быть отправлено клиентам, которые еще не выполнили обновление продукта по просьбе компании BME. См. рекомендации в пункте выше.

3-е письмо _ Третье письмо должно быть отправлено клиентам, которые еще не выполнили обновление продукта по просьбе компании BME.

**MERCURY**

Выводы

Мы рекомендуем следовать приведенным выше процедурам каждый раз, когда компания задействует кампанию по отзыву.

Имейте в виду, что компания использует процедуры Rapex, и должна предоставлять регулярную обратную связь европейскому проверяющему персоналу. В связи с этим необходимо предоставлять компании BME быструю обратную связь о всем сообщении с сервисной сетью и клиентами.

Что касается продуктов, которые после выполнения расследования оказались на складах дилера, их обновление перед продажей клиентам должен будет выполнить дилер.

**MERCURY**

ДИРЕКТИВЫ ГАРАНТИИ

ЕВРОПА И СНГ Директивы гарантии

ПОДВЕСНЫЕ ДВИГАТЕЛИ и ВОДОМЕТЫ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	КОММЕРЧЕСКАЯ/ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ
2-тактный	2 года	1 год/500 ч
MotorGuide	2 года	1 год/500 ч
4-тактный *	2 года	1 год/500 ч
OptiMax * (включая Pro XS)	3 года	1 год/500 ч
Verado * (включая Pro)	3 года	1 год/500 ч

* Для всех линий продукции, которые отмечены значком *, доступна гарантия на 5 лет. Для дополнительной информации свяжитесь в ближайшим дилером.

MERCURISER

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	КОММЕРЧЕСКАЯ/ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ
Стандарт	2 года	1 год/500 ч
Сертифицированный стандарт**	3 года	1 год/500 ч
Horizon, Scorpion, Seacore	3 года	1 год/500 ч
Horizon, S, Seacore Certified**	4 года	1 год/500 ч
Mercury Diesel QSD	2 года	1 год/500 ч
Mercury Diesel TDI	2 года	2 года/1000 ч

** На нашем сайте приведен список сертифицированных по IQ судостроителей.

ПОДВЕСНЫЕ ДВИГАТЕЛИ MERCURY ВЫСОКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ СОРЕВНОВАНИЙ
Verado 350 Sci	2 года	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ

ПОВОРОТНО-ОТКИДНЫЕ КОЛОНКИ MERCURY ВЫСОКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ СОРЕВНОВАНИЙ
HP600 SCi и HP 662 Sci	2 года	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Продукты Mercury повышенной производительности должны проходить техническое обслуживание повышенной строгости. См. руководство пользователя или свяжитесь с ближайшим дилером.

**MERCURY**

БЛИЖНИЙ ВОСТОК и АФРИКА

(например, Южная Африка)

Директивы гарантии

ПОДВЕСНЫЕ ДВИГАТЕЛИ и ВОДОМЕТЫ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	КОММЕРЧЕСКАЯ/ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ
2-тактный	1 год	1 год/500 ч
MotorGuide	1 год	1 год/500 ч
4-тактный *	2 года	1 год/500 ч
OptiMax * (включая Pro XS)	3 года	1 год/500 ч
Verado * (включая Pro)	3 года	1 год/500 ч

* Для всех линий продукции, которые отмечены значком *, доступна гарантия на 5 лет. Для дополнительной информации свяжитесь в ближайшем дилером.

MERCURISER

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	КОММЕРЧЕСКАЯ/ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ
Стандарт	1 год	1 год/500 ч
Сертифицированный стандарт**	2 года	1 год/500 ч
Horizon, Scorpion, Seacore	2 года	1 год/500 ч
Horizon, S, Seacore Certified**	3 года	1 год/500 ч
Mercury Diesel QSD	1 год	1 год/500 ч
Mercury Diesel TDI	1 год	1 год/1000 ч

** На нашем сайте приведен список сертифицированных по IQ судостроителей.

ПОДВЕСНЫЕ ДВИГАТЕЛИ MERCURY ВЫСОКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ СОРЕВНОВАНИЙ
Verado 350 Sci	2 года	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ

ПОВОРОТНО-ОТКИДНЫЕ КОЛОНКИ MERCURY ВЫСОКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ СОРЕВНОВАНИЙ
HP600 SCi и HP 662 Sci	1 год	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ
HP525 - HP700 - HP 850 - HP1075 - HP1200 - HP1300 - HP1350	СМ. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Продукты Меркури повышенной производительности должны проходить техническое обслуживание повышенной строгости. См. руководство пользователя или свяжитесь с ближайшим дилером.

**MERCURY**

ЮЖНАЯ АФРИКА

Директивы гарантии

ПОДВЕСНЫЕ ДВИГАТЕЛИ и ВОДОМЕТЫ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	КОММЕРЧЕСКАЯ/ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ
2-тактный	2 года	1 год/500 ч
MotorGuide	2 года	1 год/500 ч
4-тактный *	2 года	1 год/500 ч
OptiMax * (включая Pro XS)	3 года	1 год/500 ч
Verado * (включая Pro)	3 года	1 год/500 ч

* Для всех линий продукции, которые отмечены значком *, доступна гарантия на 5 лет. Для дополнительной информации свяжитесь в ближайшим дилером.

MERCURISER

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	КОММЕРЧЕСКАЯ/ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ
Стандарт	2 года	1 год/500 ч
Сертифицированный стандарт**	3 года	1 год/500 ч
Horizon, Scorpion, Seacore	3 года	1 год/500 ч
Horizon, S, Seacore Certified**	4 года	1 год/500 ч
Mercury Diesel QSD	2 года	1 год/500 ч
Mercury Diesel TDI	2 года	2 года/1000 ч

** На нашем сайте приведен список сертифицированных по IQ судостроителей.

ПОДВЕСНЫЕ ДВИГАТЕЛИ MERCURY ВЫСОКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ СОРЕВНОВАНИЙ
Verado 350 Sci	2 года	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ

ПОВОРОТНО-ОТКИДНЫЕ КОЛОНКИ MERCURY ВЫСОКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ ОТДЫХА	ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЛЯ СОРЕВНОВАНИЙ
HP600 SCi и HP 662 Sci	1 год	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ
HP525 - HP700 - HP 850 - HP1075 - HP1200 - HP1300 - HP1350	СМ. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ГАРАНТИЯ ОТСУТСТВУЕТ

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Продукты Mercury повышенной производительности должны п техническое обслуживание повышенной строгости. См. руководство пользователя или свяжитесь с ближайшим дилером.

**MERCURY**

Суда

		Досуг	Коммерция
		Ограниченная гарантия	Ограниченная гарантия
Европа (вкл. C.I.S.)	QS Mercury Inflatable	2 года*	1 год
	Valiant	2 года	1 год
	Black Fin	2 года	1 год
	Quicksilver (вкл. Arvor)	2 года	1 год
	Uttern	2 года	1 год
Африка	QS Mercury Inflatable	1 год	1 год
	Valiant	2 года	1 год
	Black Fin	1 год	1 год
	Quicksilver (вкл. Arvor)	2 года	1 год
	Uttern	2 года	1 год
Ближний Восток	QS Mercury Inflatable	1 год	1 год
	Valiant	2 года	1 год
	Black Fin	1 год	1 год
	Quicksilver (вкл. Arvor)	2 года	1 год
	Uttern	2 года	1 год

* См. гарантийные условия для корпуса и швов в руководстве пользователя



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Важная информация

Ниже приведены основные гарантийные полисы. Что изменилось:

- ◆ Страна/территория.
- ◆ Обозначение продукта.
- ◆ Продолжительность покрытия зависит от продукта и страны/территории.

Эти три заявления упомянуты в разделе 3-10 Директивы гарантии.

В целях избежания повторения каждого гарантийного полиса для подвесных двигателей, поворотных-откидных колонок, водометов, судов и т. д., в нижеследующем тексте наименование продукта будет заменено на (**Продукт**), территория на (**Территория**) и время покрытия на (**Продолжительность**). См. раздел 3-10 в зависимости от Вашего расположения и проданного продукта, чтобы адаптировать гарантийные полюсы под нужные вам продукты и территории.

Гарантийные обязательства

(**Продолжительность**) ограниченной гарантии Mercury Marine
(**Территория**)

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Компания Mercury Marine гарантирует в течение описанного ниже периода, что ее новые (**Продукты**) не имеют дефектов материалов и качества изготовления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия предоставлена на (**Продолжительность для территории**) го д(лет) с более раннего из следующих двух дней: даты первой продажи изделия розничному покупателю, приобретшему его для активного отдыха, и даты ввода изделия в эксплуатацию. Коммерческие потребители данного продукта получают гарантийное покрытие либо сроком на (**Продолжительность для территории**) год (лет) от даты первой продажи изделия розничному покупателю, либо на первые (**Продолжительность для территории**) часов эксплуатации, в зависимости от того, которая из этих двух дат наступит раньше. Использование в коммерческих целях определяется как любое использование изделия, связанное с работой или трудоустройством, или любое другое использование изделия, приносящее доход, на любом этапе гарантийного срока, даже если изделие используется в этих целях только эпизодически. Ремонт или замена деталей или проведение технического обслуживания по настоящей гарантии не продлевает гарантийного периода сверх первоначально установленной даты. Гарантийное покрытие, срок которого еще не истек, может быть передано следующему покупателю после надлежащей перерегистрации данного изделия.

УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УДОВЛЕТВОРИТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Гарантийное покрытие предоставляется только розничным покупателям, которые приобретают изделие у Дилера, уполномоченного компанией Mercury Marine распространять это изделие в стране, в которой имела место продажа, и только после того, как закончен и документирован процесс предпродажной инспекции, предписанный компанией Mercury Marine. Действие гарантии начинается после надлежащей регистрации изделия уполномоченным дилером. Для сохранения гарантийного покрытия необходимо своевременно проводить техническое обслуживание в соответствии с настоящим руководством. Mercury Marine сохраняет за собой право ставить условием гарантийного обслуживания предоставление доказательства выполнения надлежащего технического обслуживания.

ЧТО СДЕЛАЕТ КОМПАНИЯ MERCURY

Единственная и исключительная обязанность компании Mercury по настоящей гарантии ограничивается, по нашему выбору, ремонтом дефектной детали, заменой такой детали или деталей новыми деталями или сертифицированными компанией Mercury Marine заново отремонтированными деталями, или возмещением покупной цены изделия Mercury. Компания Mercury сохраняет за собой право время от времени улучшать или модифицировать изделия без принятия на себя обязательств по исправлению ранее изготовленных изделий.

**MERCURY**

КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Покупатель должен предоставить компании Mercury резонную возможность ремонта изделия и обеспечить приемлемый доступ к изделию для выполнения гарантийного обслуживания. Гарантийные претензии следует предъявлять путем доставки изделия для проверки дилеру Mercury, уполномоченному обслуживать это изделие. Если покупатель не может доставить изделие такому дилеру, он должен уведомить об этом в письменной форме компанию Mercury. После этого наша компания организует осмотр и гарантийный ремонт изделия. В этом случае покупатель несет все транспортные расходы и/или расходы, связанные с потерей времени на поездку. Если предоставленная услуга не покрывается настоящей гарантией, покупатель оплачивает все работы, связанные с ее предоставлением, и израсходованные при этом материалы, а также покрывает все прочие расходы, связанные с предоставлением этой услуги. Покупатель не должен отправлять изделие или его детали непосредственно компании Mercury, за исключением случаев, когда компания Mercury попросит об этом. Карточка регистрации гарантии является единственным действительным доказательством зарегистрированного обладания и должна быть предоставлена дилеру в момент обращения за гарантийным обслуживанием.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия не покрывает детали, подлежащие замене при текущем техническом обслуживании; наладки; регулировки; нормальный износ и срабатывание; повреждения в результате неправильного обращения, неправильной эксплуатации; использование гребного винта или передачи, которые не позволяют двигателю работать с рекомендуемой скоростью вращения при полностью открытой дроссельной заслонке (см. "Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию"); эксплуатацию изделия не в соответствии с разделом "Рекомендуемый рабочий цикл" "Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию"; небрежность; аварии; затопление; неправильную установку (технические требования и методы правильной установки изложены в инструкции по установке двигателя); неправильный сервис; использование принадлежности или детали, изготовленной или проданной не нами; крыльчатку и втулки струйного насоса; эксплуатацию с использованием топлива, масел или смазок, которые непригодны для использования с данным изделием (см. "Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию"); изменение или снятие деталей; попадание в двигатель воды через топливозаборник, воздухозаборник или выхлопную систему. Использование данного изделия в любое время, даже предыдущим владельцем изделия, для гонок или другой соревновательной деятельности или эксплуатация с коробкой передач гоночного типа аннулирует настоящую гарантию.

Настоящая гарантия не покрывает расходы, связанные с подъемом из воды, спуском на воду, буксированием, хранением, телефонные расходы, арендную плату, неудобство, плату за пользование стапелем, стоимость страхового покрытия, плату по займам, потерю времени, потерю дохода или любые другие виды предвидимых или косвенных убытков. А также затраты, связанные с удалением и/или заменой.

Компания Mercury Marine не дает лицам и организациям, включая уполномоченных дилеров Mercury Marine, права делать какие-либо заявления, репрезентации или давать гарантии относительно данного изделия, за исключением тех, которые содержатся в настоящей ограниченной гарантии, а если такие заявления, репрезентации или гарантии даны, они не будут иметь исковую силу против компании Mercury Marine.

Для дополнительной информации относительно событий и обстоятельств, покрываемых и не покрываемых настоящей гарантией, см. раздел «Гарантийное покрытие» «Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию», содержащийся в настоящей гарантии как справочная информация.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НАСТОЯЩИМ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТРИЦАЮТСЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И СООТВЕТСТВИЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЧТО КАСАЕТСЯ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОТРИЦАТЬ СУЩЕСТВОВАНИЕ КОТОРЫХ НЕВОЗМОЖНО, ИХ ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАШЕЙ ПРЯМО СФОРМУЛИРОВАННОЙ ГАРАНТИИ. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПОКРЫТИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ И КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ, НЕ ДОПУСКАЮТ СФОРМУЛИРОВАННЫХ ВЫШЕ ОТКАЗОВ, ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ. КАК СЛЕДСТВИЕ, ЭТИ ОТКАЗЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ РАЗЛИЧНЫ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ.



MERCURY

Ограниченная гарантия против коррозии сроком на 3 года (во всем мире)

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Mercury Marine гарантирует, что любое новое изделие, а именно: Mercury, Mariner, Mercury Racing, Sport Jet, водометный привод M 2 Jet Drive, Tracker для подвесного двигателя Mercury Marine, устанавливаемый внутри судна двигатель MerCruiser или двигатель с кормовым приводом (Изделие), не будет выходить из строя непосредственно по причине коррозии в течение периода времени, указанного ниже.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия против коррозии действует в течение 3 (трех) лет с даты первой продажи данного изделия либо с даты начала его эксплуатации в зависимости от того, что наступило раньше. Ремонт или замена деталей или проведение технического обслуживания по настоящей гарантии не продлевает гарантийного периода сверх первоначально установленной даты. Гарантийное покрытие, срок которого еще не истек, может быть передано следующему покупателю, не использующему двигатель в коммерческих целях, после надлежащей перерегистрации данного изделия.

УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УДОВЛЕТВОРИТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Гарантийное покрытие предоставляется только розничным покупателям, которые приобретают изделие у Дилера, уполномоченного компанией Mercury Marine распространять это изделие в стране, в которой имела место продажа, и только после того, как закончен и документирован процесс предпродажной инспекции, предписанный компанией Mercury Marine. Действие гарантии начинается после надлежащей регистрации изделия уполномоченным дилером. Для поддержания гарантийного покрытия на судне должны использоваться устройства для предотвращения коррозии, указанные в Руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию, и должно своевременно выполняться плановое техническое обслуживание, описанное в Руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию (включая, без ограничения, замену протекторных анодов, применение предписанных смазок и подкраску задигов и царапин). Mercury Marine сохраняет за собой право ставить условием гарантийного обслуживания предоставление доказательства выполнения надлежащего технического обслуживания.

ЧТО СДЕЛАЕТ КОМПАНИЯ MERCURY

Единственная и исключительная обязанность компании Mercury по настоящей гарантии ограничивается, по нашему выбору, ремонтом дефектной детали, заменой такой детали или деталей новыми деталями или сертифицированными компанией Mercury заново отремонтированными деталями, или возмещением покупной цены изделия Mercury. Компания Mercury сохраняет за собой право время от времени улучшать или модифицировать изделия без принятия на себя обязательств по исправлению ранее изготовленных изделий.

КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Покупатель должен предоставить компании Mercury резонную возможность ремонта изделия и обеспечить приемлемый доступ к изделию для выполнения гарантийного обслуживания. Гарантийные претензии следует предъявлять путем доставки изделия для проверки дилеру Mercury, уполномоченному обслуживать это изделие. Если покупатель не может доставить изделие такому дилеру, он должен уведомить об этом в письменной форме компанию Mercury. После этого наша компания организует осмотр и гарантийный ремонт изделия. В этом случае покупатель несет все транспортные расходы и/или расходы, связанные с потерей времени на поездку. Если предоставленная услуга не покрывается настоящей гарантией, покупатель оплачивает все работы, связанные с ее предоставлением, и израсходованные при этом материалы, а также покрывает все прочие расходы, связанные с предоставлением этой услуги. Покупатель не должен отправлять изделие или его детали непосредственно компании Mercury, за исключением случаев, когда компания Mercury попросит об этом. Карточка регистрации гарантии является единственным действительным доказательством зарегистрированного обладания и должна быть предоставлена дилеру в момент обращения за гарантийным обслуживанием.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия не покрывает коррозию электросистемы; коррозию в результате повреждения, неправильного обращения или неправильного сервиса; коррозию, приводящую к чисто косметическому повреждению; коррозию принадлежностей, приборов и систем рулевого управления; коррозию установленного на заводе-изготовителе водометного привода; повреждения, вызванные водорослями; изделие, проданное с ограниченной Гарантией изделия сроком менее одного года; запасные части (детали, приобретенные покупателем); изделия, применяемые в коммерческих целях. Использование в коммерческих целях определяется как любое использование изделия, связанное с работой, или любое другое использование изделия, создающее доход, в течение любой части гарантийного срока, даже если изделие используется в этих целях только эпизодически.



Настоящая гарантия против коррозии не покрывает коррозионные повреждения, вызванные блуждающими электрическими токами (подсоединение к береговым источникам питания, находящиеся поблизости суда, подводные металлические детали); для защиты от таких повреждений следует применять систему коррозионной защиты, например, Mercury Precision Parts, или систему Quicksilver MerCathode и/или Galvanic Isolator. Настоящая ограниченная гарантия также не распространяется на коррозионные повреждения, вызванные неправильным применением красок на медной основе для необрастающих покрытий. Если требуется защита от обрастания для судов с подвесными двигателями и двигателями MerCruiser рекомендуется применять краски для необрастающих покрытий на основе трибутилтинадипата (ТБТА). В тех местах, где законом запрещено применение красок на основе ТБТА, для корпуса и транца можно применять краски на медной основе. Не наносите краску на подвесной двигатель или на двигатель MerCruiser. Кроме того, нужно позаботиться о том, чтобы избежать наличия электрического соединения между изделием, находящимся на гарантии, и краской. Для изделия MerCruiser вокруг узла транца должно быть оставлено неокрашенное пространство размером по крайней мере 1,5 дюйма. Для уточнения дополнительной информации см. «Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию».

Для дополнительной информации относительно событий и обстоятельств, покрываемых и не покрываемых настоящей гарантией, см. раздел «Гарантийное покрытие» «Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию», содержащийся в настоящей гарантии как справочная информация.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НАСТОЯЩИМ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТРИЦАЮТСЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И СООТВЕТСТВИЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЧТО КАСАЕТСЯ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОТРИЦАТЬ СУЩЕСТВОВАНИЕ КОТОРЫХ НЕВОЗМОЖНО, ИХ ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАШЕЙ ПРЯМО СФОРМУЛИРОВАННОЙ ГАРАНТИИ. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПОКРЫТИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ И КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ, НЕ ДОПУСКАЮТ СФОРМУЛИРОВАННЫХ ВЫШЕ ОТКАЗОВ, ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ. КАК СЛЕДСТВИЕ, ЭТИ ОТКАЗЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ РАЗЛИЧНЫ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ.

Ограниченная гарантия сроком на два года компании MotorGuide (Территория)

СОХРАНИТЕ СВОЮ ОРИГИНАЛЬНУЮ КВИТАНЦИЮ НА ПОКУПКУ ТОВАРА

1. Для получения гарантийного обслуживания, покупатель должен предоставить или вернуть двигатель (почтовым отправлением с предоплатой и страховкой) любому уполномоченному сервисному дилеру MotorGuide. НЕ ВОЗВРАЩАЙТЕ ДВИГАТЕЛЬ В МЕСТО ПОКУПКИ, если оно не является уполномоченным сервисным центром. Двигатели, приобретенные в других странах, должны возвращаться в место покупки. Продукты, возвращаемые с помощью почтовой службы, также должны быть аккуратно запакованы. К ним должно быть приложено пояснение с описанием причины проблемы и/или запросом на обслуживание, адрес и номер телефона клиента. Для отправки продукта на гарантийное обслуживание необходима копия квитанции, чека, подтверждение регистрации или другое доказательство совершения покупки. Заявки на гарантийное обслуживание не будут приняты без предоставления квитанции на покупку троллингового двигателя, другого подтверждения регистрации или чека на оснащение судна.
2. Гарантия на троллинговые двигатели MotorGuide после продажи изделия покупателю распространяется на отсутствие дефектов материала и/или сборки в течение **(Продолжительность для территории)** лет. Гарантия НЕ подлежит передаче какому-либо последующему покупателю.
3. MotorGuide, по своему усмотрению, отремонтирует или заменит товары согласно срокам и условиям соответствующей гарантии. Ни MotorGuide, ни сервисные дилеры MotorGuide не несут ответственности за повреждение продуктов MotorGuide в результате ремонта, выполненного кем-либо другим, кроме сервисного центра завода MotorGuide. Ни MotorGuide, ни сервисные дилеры MotorGuide не несут ответственность за неисправность или повреждение вследствие неправильной установки, настройки, подготовки или несоответствующего предшествующего обслуживания или ремонта.

**MERCURY**

4. Гарантийное покрытие предоставляется только покупателям, которые приобретают изделие у дилера, уполномоченного компанией MotorGuide/Mercury Marine распространять это изделие в стране, в которой имела место продажа. Действие и срок гарантии могут быть различными в зависимости от страны использования продукта. Ограниченная гарантия начинается со дня первой продажи изделия розничному покупателю или с того дня, когда началась эксплуатация изделия, в зависимости от того, что произошло раньше. Ограниченная гарантия распространяется на аксессуары MotorGuide, период покрытия составляет один (1) год со дня продажи розничному покупателю. Ремонт или замена деталей или проведение технического обслуживания по настоящей гарантии не продлевает гарантийного периода сверх первоначально установленной даты. Рекламные гарантии не включены в данный пакет и действие гарантии может отличаться в зависимости от рекламного предложения. Гарантия не распространяется на изделие, проданное или введенное в эксплуатацию более чем через шесть лет со дня производства.
5. Настоящая гарантия не распространяется на изношенные со временем детали, т. е., изношенные кабели, регулировку или повреждение продукта в результате: 1) небрежного обращения, отсутствия технического обслуживания, аварии, неисправной работы или неправильной установки или обслуживания; 2) неправильной эксплуатации, включая, согнутые металлические колонны, согнутые валы якоря, разорванные контрольные кабели, и т. д., аварии, модификации, неправильное использование, чрезмерный износ или повреждение вследствие ненадлежащей установки или обслуживания владельцем; 3) использования аксессуаров или деталей, произведенных не MotorGuide/Mercury Marine; 4) изменения или снятия деталей; 5) открытия нижнего блока (двигателя) кем-либо, кроме заводского сервисного центра.
6. Данная гарантия не применима к расходам на подъем, спуск, буксировку и хранение, транспортировку и/или время в пути, любым телефонным расходам или расходам за аренду, к неудобствам, к потере времени или доходов или к другим косвенным убыткам.
7. Мы сохраняем за собой право улучшать конструкцию любого троллингового двигателя без принятия на себя любых обязательств модифицировать какой-либо ранее изготовленный троллинговый двигатель.
8. На все серийные двигатели после «обслуживания-ремонта» распространяется гарантия (1) один год. На несерийные троллинговые двигатели после «обслуживания-ремонта» гарантия НЕ распространяется. Двигатель после «обслуживания-ремонта» означает троллинговый двигатель, который был продан MotorGuide, мог быть использован, но был проверен и возможно прошел незначительный ремонт. Первоначальный розничный покупатель двигателя после «обслуживания-ремонта» является первым покупателем двигателя, после того, как ему был присвоен статус после «обслуживания-ремонта». Двигатели после «обслуживания-ремонта» имеют синюю наклейку на кабеле аккумуляторной батареи и коробке. На ней указано: «Сертифицированный производителем двигатель после ремонта при обслуживании».
9. Прекращение действия гарантии: действие гарантии может прекратиться в случае перепродажи изделия, приобретения изделия на аукционе, со склада бывшего в употреблении оборудования, у ликвидатора или в страховой компании, у неавторизованных дилеров морской продукции или судостроителей, а также у любых других третьих сторон.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НАСТОЯЩИМ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТРИЦАЮТСЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И СООТВЕТСТВИЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЧТО КАСАЕТСЯ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОТРИЦАТЬ СУЩЕСТВОВАНИЕ КОТОРЫХ НЕВОЗМОЖНО, ИХ ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАШЕЙ ПРЯМО СФОРМУЛИРОВАННОЙ ГАРАНТИИ. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПОКРЫТИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ И КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ, НЕ ДОПУСКАЮТ СФОРМУЛИРОВАННЫХ ВЫШЕ ОТКАЗОВ, ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ. КАК СЛЕДСТВИЕ, ЭТИ ОТКАЗЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ РАЗЛИЧНЫ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ.

Ограниченная гарантия на (продукт-надувная лодка) (Период)

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Компания Mercury Marine гарантирует в течение описанного ниже периода, что ее новые (продукт-надувная лодка) не имеют дефектов материалов и качества изготовления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Для всех частей лодки (кроме ткани корпуса, наполненной воздухом, и швов) настоящая ограниченная гарантия предоставлена на (длительность периода) год (лет) с более раннего из следующих двух дней: даты первой продажи изделия розничному покупателю, приобретшему его для активного отдыха, и даты ввода изделия в эксплуатацию. Данная ограниченная гарантия также является ограниченной гарантией для расслоения ткани корпуса, наполненной воздухом, и швов (см. длительность в руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию). Ткань считается расслоившейся, если наружное покрытие отделилось от основы ткани или шов утратил свою прочность. Ремонт или замена деталей или проведение технического обслуживания по настоящей гарантии не продлевает гарантийного периода сверх первоначально установленной даты. Гарантийное покрытие, срок которого еще не истек, может быть передано следующему покупателю после надлежащей перерегистрации данного изделия.

УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УДОВЛЕТВОРИТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Гарантийное покрытие предоставляется только розничным покупателям, которые приобретают изделие у Дилера, уполномоченного компанией Mercury Marine распределять это изделие в стране, в которой имела место продажа. Действие гарантии начинается после надлежащей регистрации изделия уполномоченным дилером. Для сохранения гарантийного покрытия необходимо своевременно проводить техническое обслуживание в соответствии с настоящим руководством. Mercury Marine сохраняет за собой право ставить условием гарантийного обслуживания предоставление доказательства выполнения надлежащего технического обслуживания.

ЧТО СДЕЛАЕТ КОМПАНИЯ MERCURY

Единственная и исключительная обязанность компании Mercury Marine по настоящей гарантии ограничивается, по нашему выбору, ремонтом дефектной детали, заменой такой детали или деталей новыми деталями или сертифицированными компанией Mercury Marine заново отремонтированными деталями, или возмещением покупной цены изделия Mercury. Единственная и исключительная обязанность компании Mercury Marine по настоящей пропорциональной ограниченной гарантии в отношении расслоения ткани состоит в замене оболочки лодки (и только оболочки лодки) на основании процентного соотношения, указанного в схеме пропорциональной гарантии. Компания Mercury Marine сохраняет за собой право время от времени улучшать или модифицировать изделия без принятия на себя обязательств по исправлению ранее изготовленных изделий.

КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Покупатель должен предоставить компании Mercury Marine резонную возможность ремонта изделия и обеспечить приемлемый доступ к изделию для выполнения гарантийного обслуживания. Гарантийные претензии следует предъявлять путем доставки изделия для проверки дилеру «Mercury Marine», уполномоченному обслуживать это изделие. Если покупатель не может доставить изделие такому дилеру, он должен уведомить об этом в письменной форме компанию Mercury Marine. После этого наша компания организует осмотр и гарантийный ремонт изделия. В этом случае покупатель несет все транспортные расходы и/или расходы, связанные с потерей времени на поездку. Если предоставленная услуга не покрывается настоящей гарантией, покупатель оплачивает все работы, связанные с ее предоставлением, и израсходованные при этом материалы, а также покрывает все прочие расходы, связанные с предоставлением этой услуги. Покупатель не должен отправлять изделие или его детали непосредственно компании Mercury Marine, за исключением случаев, когда компания Mercury Marine попросит об этом. Карточка регистрации гарантии является единственным действительным доказательством зарегистрированного обладания и должна быть предоставлена дилеру в момент обращения за гарантийным обслуживанием.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Данная ограниченная гарантия не покрывает рутинные пункты технического обслуживания, регулировку, износ, пробой, ущерб, вызванный неправильным обращением, непредусмотренной эксплуатацией, несчастным случаем, неправильным сервисом, использованием принадлежностей или деталей, изготовленных или проданных не нами, а также перемещением и снятием деталей. Использование данного изделия в любое время, даже предыдущим владельцем изделия, для гонок или другой соревновательной деятельности, делает настоящую гарантию недействительной.

Настоящая гарантия не покрывает расходы, связанные с подъемом из воды, спуском на воду, буксированием, хранением, телефонные расходы, арендную плату, неудобство, плату за пользование стапелем, стоимость страхового покрытия, плату по займам, потерю времени, потерю дохода или любые другие виды предвидимых или косвенных убытков.

Компания Mercury Marine не дает лицам и организациям, включая уполномоченных дилеров Mercury Marine, права делать какие-либо заявления, репрезентации или давать гарантии относительно данного изделия, за исключением тех, которые содержатся в настоящей ограниченной гарантии, а если такие заявления, репрезентации или гарантии даны, они не будут иметь исковую силу против компании Mercury Marine.

**MERCURY**

Для дополнительной информации относительно событий и обстоятельств, покрываемых и не покрываемых настоящей гарантией, см. раздел «Гарантийное покрытие» «Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию», содержащийся в настоящей гарантии как справочная информация.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НАСТОЯЩИМ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТРИЦАЮТСЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И СООТВЕТСТВИЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЧТО КАСАЕТСЯ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОТРИЦАТЬ СУЩЕСТВОВАНИЕ КОТОРЫХ НЕВОЗМОЖНО, ИХ ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАШЕЙ ПРЯМО СФОРМУЛИРОВАННОЙ ГАРАНТИИ. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПОКРЫТИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ И КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ, НЕ ДОПУСКАЮТ СФОРМУЛИРОВАННЫХ ВЫШЕ ОТКАЗОВ, ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ. КАК СЛЕДСТВИЕ, ЭТИ ОТКАЗЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ РАЗЛИЧНЫ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ.

Ограниченная гарантия на суда из стекловолокна (**Продукт**)
(**Территория**)

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Компания Brunswick Marine в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, Inc., («ВМЕ») гарантирует в течение описанного ниже периода, что ее новые суда из стекловолокна (**Продукт**) не имеют дефектов материалов и качества изготовления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия предоставлена на (**Продолжительность для территории**) год (лет) с более раннего из следующих двух дней: даты первой продажи изделия розничному покупателю, приобретшему его для активного отдыха, и даты ввода изделия в эксплуатацию. Коммерческие пользователи данных продуктов получают гарантийное покрытие на (**Продолжительность на территории**) год (лет) от дня первой розничной продажи. Использование в коммерческих целях определяется как любое использование изделия, связанное с работой или трудоустройством, или любое другое использование изделия, приносящее доход, на любом этапе гарантийного срока, даже если изделие используется в этих целях только эпизодически. Ремонт или замена деталей или проведение технического обслуживания по настоящей гарантии не продлевает гарантийного периода сверх первоначально установленной даты. Настоящая гарантия предоставляется только первоначальному розничному покупателю изделия и не может передаваться последующим владельцам.

УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УДОВЛЕТВОРИТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Гарантийное покрытие предоставляется только розничным покупателям, которые приобретают изделие у Дилера или с участием Дилера, уполномоченного компанией ВМЕ распространять это изделие в стране, в которой имела место продажа. Действие гарантии начинается после надлежащей регистрации изделия уполномоченным дилером. Для сохранения гарантийного покрытия необходимо своевременно проводить техническое обслуживание в соответствии с настоящим руководством. ВМЕ сохраняет за собой право ставить условием гарантийного покрытия представление доказательства выполнения надлежащего технического обслуживания.

ОБЯЗАННОСТИ ВМЕ

Единственная и исключительная обязанность компании ВМЕ по настоящей гарантии ограничивается, по нашему выбору, ремонтом или заменой дефектной детали (в частности, ремонтом структурных дефектов корпуса) или возмещением покупной цены изделия ВМЕ. Это покрытие включает ремонт любой поверхности наружного отделочного слоя корпуса или палубы, на которой имеются пузыри, появившиеся из-за дефектов материала или изготовления, при условии, что первоначальная заводская поверхность наружного отделочного слоя никаким образом не изменялась, например, вследствие аварии, ремонта или нанесения покрытия, отличного от специальной морской краски, либо неправильной подготовки поверхности к покраске (т. е. чрезмерной пескоструйной обработки, пескоструйной очистки и т. п.). ВМЕ сохраняет за собой право время от времени улучшать или модифицировать изделия без принятия на себя обязательств модифицировать ранее изготовленные изделия.



КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Покупатель должен предоставить компании BME разумную возможность для ремонта изделия и обеспечить надлежащий доступ к изделию для выполнения гарантийного обслуживания. Гарантийные претензии следует предъявлять путем доставки изделия на проверку дилеру BME, уполномоченному обслуживать это изделие. Если покупатель не может доставить изделие такому дилеру, он должен уведомить об этом в письменной форме компанию BME. После этого наша компания организует осмотр и гарантийный ремонт изделия. В этом случае покупатель несет все транспортные расходы и/или расходы, связанные с потерей времени на поездку. Если предоставленная услуга не покрывается настоящей гарантией, покупатель оплачивает все работы, связанные с ее предоставлением, и израсходованные при этом материалы, а также покрывает все прочие расходы, связанные с предоставлением этой услуги. Покупатель не должен отправлять изделие или его детали непосредственно в компанию BME, за исключением случаев, когда компания BME просит об этом. Любое изделие или деталь, присланные покупателем для проверки или ремонта, должны присылаться с предоплатой расходов на транспортировку. Карточка регистрации гарантии является единственным действительным доказательством зарегистрированного обладания и должна быть предоставлена дилеру в момент обращения за гарантийным обслуживанием.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия не покрывает двигатель, приводы трансмиссии, устройства управления, гребные винты, аккумуляторные батареи или другие устройства, которые имеют собственные гарантии; детали или устройства, установленные не BME; поломку плексигласового ветрового стекла, протечки дождевой воды, небольшие изменения цвета наружного отделочного слоя, трещины, образование сетки трещин или пустот; пузыри на корпусе ниже ватерлинии; обычный износ или срабатывание, включая ухудшение/коррозию оборудования, подрезку пластика, металла или лент, винил, верхушки, чехлы, ярлыки и т. п.; повреждения вследствие изменения, неправильного использования, аварии или удара о подводный объект; детали, подлежащие замене при текущем техническом обслуживании; регулировки, неправильное использование, небрежность, ненадлежащее обслуживание, а также использование устройства или детали, произведенных или проданных не нами. Использование изделия для гонок, подготовки к гонкам или другой соревновательной деятельности, в любое время, аннулирует гарантию. Нарушение требований по максимальному количеству л. с. на табличке с указанием мощности аннулирует гарантию.

Настоящая гарантия не покрывает расходы, связанные с подъемом из воды, спуском на воду, буксированием, хранением, телефонные расходы, арендную плату, неудобство, плату за пользование стапелем, стоимость страхового покрытия, плату по займам, потерю времени, потерю дохода или любые другие виды предвидимых или косвенных убытков.

Компания BME не дает никакому лицу или организации, включая уполномоченных дилеров BME, права делать какие-либо заявления, репрезентации или предоставлять гарантии относительно данного изделия, за исключением тех, которые содержатся в настоящей ограниченной гарантии. Если такие заявления, репрезентации или гарантии предоставлены, они не будут иметь исковую силу против компании BME.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НАСТОЯЩИМ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТРИЦАЮТСЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И СООТВЕТСТВИЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЧТО КАСАЕТСЯ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОТРИЦАТЬ СУЩЕСТВОВАНИЕ КОТОРЫХ НЕВОЗМОЖНО, ИХ ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАШЕЙ ПРЯМО СФОРМУЛИРОВАННОЙ ГАРАНТИИ. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПОКРЫТИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ И КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ, НЕ ДОПУСКАЮТ СФОРМУЛИРОВАННЫХ ВЫШЕ ОТКАЗОВ, ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ. КАК СЛЕДСТВИЕ, ЭТИ ОТКАЗЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ РАЗЛИЧНЫ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ.

Ограниченная гарантия на детали и принадлежности

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Компания Mercury Marine гарантирует в течение описанного ниже периода, что каждая новая или реконструированная на заводе деталь или устройство Mercury Precision и Quicksilver не имеет дефектов материалов и качества изготовления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия предоставлена на один (1) год с более раннего из следующих двух дней: даты первой продажи изделия розничному покупателю и даты ввода изделия в эксплуатацию. Данная гарантия предоставляет покрытие гребных винтов, используемых в тяжелых условиях/для гонок, на девяносто (90) дней от даты продажи продукта клиенту, или от даты, когда продукт первый раз входит в эксплуатацию, в зависимости от того, что происходит ранее. Ремонт или замена деталей или проведение технического обслуживания по настоящей гарантии не продлевает гарантийного периода сверх первоначально установленной даты. Гарантийное покрытие, срок которого еще не истек, может быть передано следующему покупателю после надлежащей перерегистрации данного изделия.

**MERCURY****УСЛОВИЯ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УДОВЛЕТВОРИТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ**

Гарантийное покрытие предоставляется только розничным покупателям, которые приобретают изделие у Дилера, уполномоченного компанией Mercury Marine распределять это изделие в стране, в которой имела место продажа. Для сохранения гарантийного покрытия необходимо своевременно проводить техническое обслуживание в соответствии с настоящим руководством. Mercury Marine сохраняет за собой право ставить условием гарантийного обслуживания предоставление доказательства выполнения надлежащего технического обслуживания.

ЧТО СДЕЛАЕТ КОМПАНИЯ MERCURY

Едиственная и исключительная обязанность компании Mercury по настоящей гарантии ограничивается, по нашему выбору, ремонтом дефектной детали, заменой такой детали или деталей новыми деталями или сертифицированными компанией Mercury Marine заново отремонтированными деталями, или возмещением покупной цены изделия Mercury. Компания Mercury сохраняет за собой право время от времени улучшать или модифицировать изделия без принятия на себя обязательств по исправлению ранее изготовленных изделий.

КАК ПОЛУЧИТЬ ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Покупатель должен предоставить компании Mercury резонную возможность ремонта изделия и обеспечить приемлемый доступ к изделию для выполнения гарантийного обслуживания. Гарантийные претензии следует предъявлять путем доставки изделия для проверки дилеру Mercury, уполномоченному обслуживать это изделие. Если покупатель не может доставить изделие такому дилеру, он должен уведомить об этом в письменной форме компанию Mercury. После этого наша компания организует осмотр и гарантийный ремонт изделия. В этом случае покупатель несет все транспортные расходы и/или расходы, связанные с потерей времени на поездку. Если предоставленная услуга не покрывается настоящей гарантией, покупатель оплачивает все работы, связанные с ее предоставлением, и израсходованные при этом материалы, а также покрывает все прочие расходы, связанные с предоставлением этой услуги. Покупатель не должен отправлять изделие или его детали непосредственно компании Mercury, за исключением случаев, когда компания Mercury попросит об этом. Карточка регистрации гарантии является единственным действительным доказательством зарегистрированного обладания и должна быть предоставлена дилеру в момент обращения за гарантийным обслуживанием.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия не покрывает детали, подлежащие замене при текущем техническом обслуживании; наладки; регулировки; нормальный износ и срабатывание; повреждения в результате неправильного обращения, неправильной эксплуатации; использование гребного винта или передаточного числа, которые не позволяют двигателю работать с рекомендуемой скоростью вращения при полностью открытой дроссельной заслонке (см. «Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию»); эксплуатацию изделия не в соответствии с разделом «Рекомендуемый рабочий цикл» «Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию»; небрежность; аварии; затопление; неправильную установку (технические требования и методы правильной установки изложены в инструкции по установке двигателя); неправильное обслуживание; использование принадлежности или детали, изготовленной или проданной не нами; крыльчатку и втулки струйного насоса; эксплуатацию с использованием топлива, масел или смазок, которые непригодны для использования с данным изделием (см. «Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию»); изменение или снятие деталей; попадание в двигатель воды через топливозаборник, воздухозаборник или выхлопную систему; или повреждение изделия из-за недостаточного количества охлаждающей воды вследствие закупорки системы охлаждения посторонними предметами; работу двигателя вне воды; слишком высокую установку двигателя на транце; или плавание на судне со слишком большим дифферентом двигателя над водой. Использование данного изделия в любое время, даже предыдущим владельцем изделия, для гонок или другой соревновательной деятельности или эксплуатация с коробкой передач гоночного типа аннулирует настоящую гарантию.

Настоящая гарантия не покрывает расходы, связанные с подъемом из воды, спуском на воду, буксированием, хранением, телефонные расходы, арендную плату, неудобство, плату за пользование стапелем, стоимость страхового покрытия, плату по займам, потерю времени, потерю дохода или любые другие виды предвидимых или косвенных убытков. Кроме того, настоящая гарантия не распространяется на расходы, связанные со снятием и/или заменой лодочных переборок или материалов с целью получения доступа, затрудненной конструкцией судна, к изделию.

Компания Mercury Marine не дает лицам и организациям, включая уполномоченных дилеров Mercury Marine, права делать какие-либо заявления, репрезентации или давать гарантии относительно данного изделия, за исключением тех, которые содержатся в настоящей ограниченной гарантии, а если такие заявления, репрезентации или гарантии даны, они не будут иметь исковую силу против компании Mercury Marine.

Для дополнительной информации относительно событий и обстоятельств, покрываемых и не покрываемых настоящей гарантией, см. раздел «Гарантийное покрытие» «Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию», содержащийся в настоящей гарантии как справочная информация.



MERCURY

ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НАСТОЯЩИМ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТРИЦАЮТСЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И СООТВЕТСТВИЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЧТО КАСАЕТСЯ ТАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОТРИЦАТЬ СУЩЕСТВОВАНИЕ КОТОРЫХ НЕВОЗМОЖНО, ИХ ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАШЕЙ ПРЯМО СФОРМУЛИРОВАННОЙ ГАРАНТИИ. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПОКРЫТИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ И КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ, НЕ ДОПУСКАЮТ СФОРМУЛИРОВАННЫХ ВЫШЕ ОТКАЗОВ, ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ. КАК СЛЕДСТВИЕ, ЭТИ ОТКАЗЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, КОТОРЫЕ РАЗЛИЧНЫ В РАЗЛИЧНЫХ СТРАНАХ, ШТАТАХ И ПРОВИНЦИЯХ.

**MERCURY**

5 ЛЕТ ГАРАНТИИ

Гарантия по договору

Стандартный срок гарантии по договору зависит от страны, в которой вы приобрели лодочный мотор.

Гарантия вступает в силу после надлежащей регистрации изделия дилером.



Расширенная гарантия

С 1 июня 2008 г. «Brunswick Marine» в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке продлевает до 5 лет действие гарантии на свои подвесные двигатели Verado, OptiMax и 4-тактные подвесные двигатели, если выполняются условия для этой расширенной гарантии.

Полный срок гарантии включает возврат на завод и подразумевает столь же полное действие гарантии, как и в случае стандартной гарантии производителя от «Mercury Marine» (включая трудозатраты) для неисправностей, вызванных дефектом материала или изготовления. Расширенная 5-летняя гарантия будет включать необходимые ремонт или замену любой детали, в которой будет обнаружен и доказан дефект материала или изготовления при нормальном использовании в течение срока действия гарантии. Все детали, заменяемые по гарантии, будут считаться частью исходного изделия, и все гарантии на такие детали будут расширяться в соответствии с оригинальной гарантией на изделие. Полная информация о действии гарантии и исключениях содержится в заводском гарантийном полисе и условиях гарантии, которые представлены в вашем «Руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию» (см. раздел «Информация о гарантии»).

Если условия расширенной гарантии соблюдены, то дополнительная гарантия вступает в силу, когда истекает срок действия стандартной заводской ограниченной гарантии. Действие расширенной гарантии прекратится в случае невыполнения любого из условий расширенной гарантии.

Гарантийное покрытие, срок которого еще не истек, может быть передано следующему покупателю после надлежащей перерегистрации данного изделия.

Условия расширенной гарантии

Процедура предпродажной проверки подвесного двигателя, указанная компанией «Mercury Marine», должна быть выполнена и задокументирована сертифицированным дилером.

Авторизованный сервисный центр должен выполнять рекомендованное регулярное обслуживание и ремонты в соответствии с требованиями к техническому обслуживанию и регистрировать эти действия для «Mercury». Эта гарантия относится только к подвесным двигателям Mercury и Mariner, зарегистрированным у авторизованного дистрибьютора или дилера «Mercury» или «Mariner». – Дополнительная информация содержится на веб-сайте «Brunswick Marine» в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке (<http://www.brunswick-marine.com/>) в нашей сети авторизованных дилеров.

Рекомендованные периоды между обслуживанием и рекомендации по обслуживанию должны соответствовать срокам в 3 месяца, 12 месяцев, 2 года, 3 года, 4 года, 5 лет **или** 20 часов, 100 часов, 200 часов, 300 часов, 400 часов, 500 часов, 600 часов...; в зависимости от того, что наступит раньше. Программа расширенной гарантии не будет ограничиваться числом часов использования при условии, что соблюдены условия.

При обслуживании и ремонте следует использовать ТОЛЬКО сертифицированные детали «Mercury Marine», масла и смазки.

Мероприятия по обслуживанию должны регистрироваться в вашем журнале и интерактивно авторизованным дилером.



MERCURY

Обновление/Изменение

Изделия, которые были обновлены или изменены по сравнению с их оригинальной производственной конфигурацией, не подлежат действию 5-летней расширенной гарантии «Mercury». Добавление или замена деталей или вспомогательных устройств, не одобренных «Mercury Marine» или установленных не в авторизованном сервисном центре, станут причиной отмены вашей 5-летней расширенной гарантии «Mercury Marine» на подвесные двигатели. Также это может повлиять на ваши права, устанавливаемые стандартной заводской гарантией.



Изделия, к которым это относится

Новые 4-тактные подвесные двигатели OptiMax и Verado Mercury и Mariner (за исключением тех изделий, к которым это не относится), произведенные после 1 июня 2008 г. и приобретенные у дилера, уполномоченного компанией «Mercury Marine» распространять это изделие в Европе, на Ближнем Востоке, в СНГ и в Африке, которые используются исключительно для целей отдыха.

Изделия и применения, к которым это не относится

Изделия с характеристиками Racing и Mercury Performance, независимо от продолжительности гарантийного периода. Изделия, используемые местными, государственными или федеральными правительственными органами или волонтерскими организациями. Изделия, используемые для работы, аренды лодок, совместного использования собственности/при наличии нескольких владельцев или при использовании наемных работников, а также любое использование изделия, при котором образуется прибыль, в течение любой части гарантийного периода, даже если изделие лишь эпизодически используется с такими целями.

Исключения

Гарантия не продлевается в следующих случаях:

1. Косметические повреждения, коррозия и неправильное обращение.
2. Обслуживаемые элементы, например, фильтры, аноды и т. п.
3. Прокладки, уплотнения, шланги и другие неметаллические детали.
4. Случайное повреждение, при отсутствии металла и воды в топливной системе и в двигателе.
5. Условия, вызванные недостаточным регламентным техническим обслуживанием (как описано в руководстве для владельца).
6. Условия, вызванные использованием одного или нескольких гребных винтов, которые не позволяют подвесному двигателю работать в рекомендованном для него диапазоне скоростей вращения с полностью открытой дроссельной заслонкой.
7. Эксплуатация, противоречащая рекомендациям по поводу работы и рабочего цикла (как указано в руководстве для владельца).
8. Детали, которые были повреждены в результате несчастного случая, затопления и/или столкновения.
9. Нормальный износ и амортизация.
10. Загрязнение топлива и вода, попавшая в двигатель через топливозаборник, воздухозаборник или выхлопную систему.
11. Эксплуатация с топливом, маслом, присадками и смазками, не подходящими для использования с этим изделием.
12. Использование не в том применении, для которого был спроектирован подвесной двигатель, таком как гонки или другая соревновательная деятельность, или любое другое неподходящее использование или небрежность.
13. Присоединение к изделию неподходящих приспособлений или деталей.
14. Несанкционированное изменение, неподходящая установка и/или такелаж, а также любые причины, отличные от дефектов материалов или изготовления.
15. Коррозия системы рулевого управления или элементов электрической системы, коррозия из-за электролиза, передающихся через воду инородных химических веществ, неправильного обслуживания, а также коррозия, вызванная повреждением или неправильным обращением.
16. Возмещение расходов на буксировку, подъем и спуск на воду, а также оплата времени на дорогу для технического персонала.
17. Рост морской растительности на поверхностях мотора, снаружи и внутри.

Дополнительная информация о гарантии и условия

Дополнительную информацию относительно заводского гарантийного полиса и условий гарантии для вашей лодки можно найти в вашем «Руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию» (см. раздел «Информация о гарантии»).



MERCURY

Гарантийная замена для клиента

Дилер должен предоставлять клиенту бесплатное гарантийное обслуживание в случае, если причиной поломки является дефект материалов или изготовления. Если с клиента взыскали плату за ремонт до того как было вынесено решение о гарантийном ремонте, клиенту полагается полное возмещение стоимости ремонта, если обнаружено, что причиной поломки является гарантийный случай.



Дилер обязан предоставить достаточно информации, чтобы компания ВМЕ могла рассмотреть претензию. На основании предоставленной информации ВМЕ принимает решение об удовлетворении или отклонении претензии. Гарантийная претензия и, что более важно, качество информации, представленной в связи с претензией, являются хорошим инструментом для сообщения производителю ключевых сведений о работе оборудования в течение действия гарантийных обязательств. Эти данные постоянно рассматриваются, и на их основании осуществляются наши программы улучшения качества продукции.

ВВЕДЕНИЕ

Знание продукции и обучение специалистов по обслуживанию являются ключевыми факторами предоставления нашим клиентам «лучшего в своем классе сервиса». Среди всех требований, перечисленных в руководстве для дилера, таких как чистота в мастерских и комплектность сервисного оборудования, ключевым является знание продукции «Mercury Marine». Прохождение обновленных курсов обучения позволит техническим специалистам:

- ◆ обладать новейшими знаниями в области нашей продукции;
- ◆ обладать новейшими знаниями в области новых технологий, применяемых в нашей продукции;
- ◆ обладать способностью оценивать настройки продукции по умолчанию и гарантировать «изначально правильный» ремонт;
- ◆ обладать способностью различать гарантийные и негарантийные случаи ремонта.

Чтобы помочь вам в получении этих возможностей, компания BME разработала структуру обучения, которая позволит вам как дилеру и техническому специалисту наилучшим способом оказать поддержку вашим клиентам.

Наша миссия

Компания «Mercury», являясь лидером судостроительной промышленности в области высококачественного обучения, разрабатывает и поставляет образовательные программы мирового уровня путем:

- ◆ предоставления эффективных методов обучения сервисному обслуживанию в соответствии с особенностями продукции и технологий;
- ◆ проведения обучения технических специалистов, которое обеспечивает реальные преимущества дилерам благодаря повышению профессионализма, а также оптимизации рентабельности предприятия и удовлетворенности клиентов.

Структура обучения

Сертификации привязаны к техническому специалисту, а НЕ к дилерской фирме, однако с точки зрения технических вопросов дилерская фирма сертифицируется автоматически.

Для утверждения сертификации техническим специалистам выдается паспорт, в котором отмечено пройденное обучение. Данный паспорт также будет зарегистрирован в BME Extranet представителем службы поддержки в местном представительстве BME или дистрибьютором, ответственным по продажам, представляющим BME.

Если технический специалист не проходит тестирование с первой попытки, до окончания курса обучения остается возможность пройти тестирование повторно.



DATE	LOCATION & INSTRUCTOR NAME	TRAINING SUBJECT & LEVEL	EXPIRATION DATE

**MERCURY**

Паспорт позволяет техническому специалисту получать доступ к PDI и обслуживанию продуктов, для которых была получена сертификация, а также к паспортам через BME Extranet. Дата истечения предупреждает владельца о необходимости прохождения повторного сертификационного курса.

Обучение и уровни сервисного обслуживания

Для достижения и удержания уровня сервисного обслуживания BME в мастерской должен присутствовать по крайней мере один сертифицированный технический специалист. От данного уровня сервисного обслуживания зависит размер возврата гарантийной суммы. Несоблюдение требований по обучению и, как следствие, отсутствие сертифицированного технического специалиста может привести к понижению текущего уровня сервисного обслуживания или даже его отмене.

При установке новой дилерской фирмы или в случае необходимости найма существующей дилерской фирмой нового технического специалиста дилер должен в течение одного года обеспечить обучение и сертификацию для технического специалиста. В случае утери техническим специалистом сертификации в связи с отсутствием надлежащего уровня обучения и влекомым несоответствием условиям сервисного обслуживания, с представителем сервисного обслуживания BME должен быть оговорен период времени, в течение которого технический специалист должен пройти повторную сертификацию.

LEARN

Веб-сайт университета «Mercury» «Learn» станет вашим непосредственным источником для осуществления электронного обучения и предлагает вам следующие преимущества:



- ◆ «Learn» дает дилерам и партнерам «Mercury Marine» возможность регистрироваться на курс обучения и проходить его в Интернете;
- ◆ «Learn» предлагает индивидуальным пользователям возможность доступа к своей истории обучения 24 часа в день, семь дней в неделю;
- ◆ «Learn» Предоставляет удобный способ технического и нетехнического обучения для наших дилеров и партнеров по всему миру.
- ◆ «Learn» предлагает наиболее полный курс учебной программы, включая: 1) Е-знания, входящие в основы знаний судового технического специалиста; 2) обучение, связанное со всеми продуктами прошлого, текущими продуктами, инструментами диагностики и гребными винтами; 3) обучение, связанное с обновлением продуктов; и все это дополняется видеоматериалом, симуляторами, выпускными экзаменами и так далее.

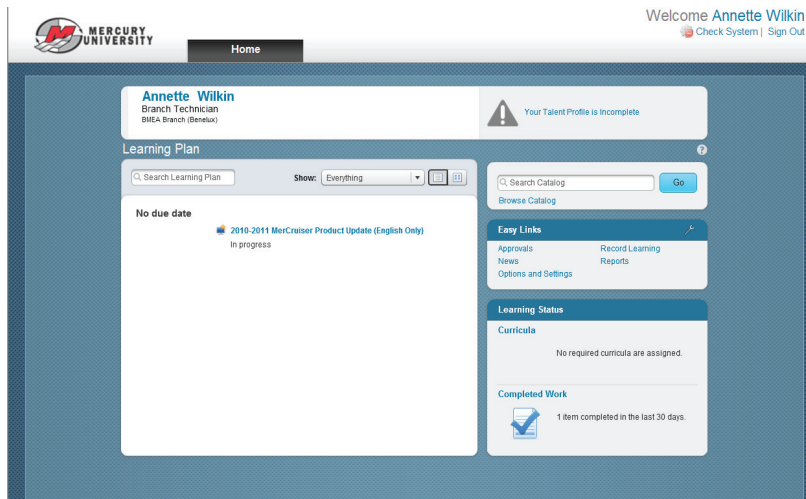
В силу того, что курсы университета «Mercury» «Learn» являются предварительным требованием для курсов в аудиториях с инструктором, дилер должен создать учетную запись университета «Mercury» «Learn».

Сайт университета «Mercury» «Learn» постоянно развивается, и требует много усилий и ресурсов. Основные программы доступны на разных языках, а в дальнейшем будут добавлены новые языки.

<http://mercuryuniversity.com>

Для получения доступа следуйте инструкциям на экране. Заголовок на главной странице позволяет переключаться между следующими страницами:

1. **Personal (Личные данные)**— персональное меню предлагает инструменты для управления Вашим профилем и региональными настройками, а также проверять состояние заказов.
2. **Learning (Обучение)**— меню обучения имеет инструменты, которыми Вы будете пользоваться наиболее часто, самым главным из которых является план обучения. План обучения позволяет получить доступ к назначенному онлайн-обучению и зарегистрироваться для посещения курсов с инструктором.
3. **Career (Карьера)**— на данный момент ресурс не доступен.
4. **Catalog (Каталог)**— каталог включает курсы университета «Mercury» и все элементы обучения, к которым Вы имеете доступ. С помощью простого или расширенного поиска по темам возможно найти и назначить для себя дополнительные темы обучения. Доступность курса и цена зависит от Вашего ATF.
5. **Reports (Отчеты)**— университет «Mercury» «Learn» предлагает девять стандартных отчетов. Для процесса обучения и прочих нужд обучения существует возможность ведения отчетов. Для руководителей существует возможность ведения отчетов для подчиненных сотрудников.





Страница обучения является наиболее удобным способом просмотра пути обучения.

1. Выберите «Learning» (обучение) в меню, затем щелкните на ссылке «Learning Plan» (план обучения) ниже.
2. **Title (Наименование)**— выберите название программы, чтобы увидеть описание курса и дополнительные сведения о нем.
3. **Type (Тип)**— указывает на то, проходит ли курс в классе с инструктором, через Интернет или в виде документа.
4. **Required By (Дата завершения)**— дата, к которой обучение должно быть завершено. Дата задержанного обучения отображается оранжевым цветом.
5. **Status (Состояние)**— отображает текущее состояние регистрации.
 - a. Must be registered (Требуется регистрация) — программа, в которой Вы еще не зарегистрировались,
 - b. Enrolled (Записанные курсы) — элемент, внесенный во временную таблицу (класс, в который Вы записались),
 - c. Available (Доступно) — онлайн-курсы, готовые к запуску,
 - d. In progress (В процессе) — онлайн-курсы, которые были начаты, но не были завершены,
 - e. Prerequisites not met (Предварительные требования не выполнены) — невозможно записаться до тех пор, пока требуемые курсы не будут пройдены. Нажмите на названии курса, чтобы просмотреть подробную информацию, под предварительными требованиями будет указана точная информация. Здесь будут перечислены необходимые курсы и действия.
6. **Action (Действие)**— используйте доступные опции, чтобы зарегистрироваться, просмотреть регистрацию или начать новый онлайн-курс. Нажмите соответствующую кнопку, чтобы начать.
7. **Remove (Удалить)**— если в данной колонке присутствует значок мусорной корзины, Вы можете удалить элемент из учебного плана.

Catalog Search

Search Catalog >> Course Calendar

Below are the results of your search of the Calendar of Offerings. You can view the Calendar in a Monthly or Weekly view.

Subject Area: All Subject Areas

Month Week Day

Offerings on Tuesday, February 19, 2013

Calendar Search Calendar Options

Calendar of Offerings

Subject Area	Title	Facility	Description	Start Time	Duration	Action
Europe Tech Service Courses (Italian)	MerCruiser + EC + DTS (Italian)	Brunswick Marine in Italia S.p.A.	2013 MERCURISER ITALIAN TRAINING (3+1 days as per train the trainer handbook _ edition 1)	2/19/2013 09:30 AM Europe/Rome	4 days	Register
MerCruiser + EC + DTS (Italian)	MerCruiser + EC + DTS (Italian)	Brunswick Marine in Italia S.p.A.	2013 MERCURISER ITALIAN TRAINING (3+1 days as per train the trainer handbook _ edition 1)	2/19/2013 09:30 AM Europe/Rome	4 days	Register

КУРСЫ

Различают два типа курсов:

- ♦ Онлайн-курсы, доступные в системе LEARN.
- ♦ Курсы, ориентированные на дилеров (курсы в аудиториях у представителей/дистрибьюторов).

Мы уже объяснили, как была разработана система LEARN в разделе 4-2. Теперь мы покажем, как она участвует в процессе курса обучения.

Почему именно LEARN? Для уменьшения длительности аудиторного обучения (ILT) (четырёхдневный курс может быть сокращен до 2,5 дней, т. к. все студенты по завершении онлайн-курсов и экзаменов будут иметь один уровень знаний).

Предварительные требования

Предварительные требования – это онлайн-курсы и экзамены, которые должен пройти студент, проходящий план обучения ДО ILT. Предварительные требования заранее определяются для каждого курса и будут добавляться в план обучения, как только студент регистрируется для ILT. Все онлайн-курсы и экзамены, указанные в предварительных требованиях, должны быть завершены до ILT. Поэтому регистрации LEARN должны быть выполнены в начале сеанса обучения дилера.

Преподаватели должны убедиться в том, что все предварительные условия были соблюдены, а все курсы и экзамены были автоматически зарегистрированы в системе LEARN, и готовы для проверки преподавателями в любое время. Если предварительные требования соблюдены не были, по окончании ILT сертификация выполнена не будет.

Курсы по обучению ILT

1. Подвесной 4-тактный двигатель 3,5 – 60 л. с. (+ SmartCraft)

Продолжительность

2 дня

Описание курса

Данный курс обучения для подвесного 4-тактного двигателя включает всю необходимую информацию о главных системах, задействованных в диапазоне от 3,5 до 60 л. с. У Вас будет возможность принять участие в поиске и устранении неисправностей двигателя в реальных ситуациях, используя разнообразные инструменты для диагностики, доступные для современных технических специалистов.

Данный курс предоставляет основу для дальнейших специализированных курсов, которые технические специалисты пройдут в ходе процесса обучения.

Рассматриваемые темы

- Приведены обновления подвесного 4-тактного двигателя, сервисных бюллетеней, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания
- Технические специалисты смогут пользоваться исполняемыми файлами из реальных ситуаций для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью компьютерной диагностической системы и G3
- Уроки, полученные из исполняемых файлов, подкрепляются диагностикой двигателей с похожими неисправностями.





MERCURY

Предварительные требования LEARN

- Обновление подвесного продукта в 2012
- Ориентировка CDS + экзамен
- Ориентировка CDS/G3 для 40-60 EFI Gen III (без экзамена)
- SmartCraft I + экзамен
- Гребные винты + экзамен
- Подвесное оснащение + экзамен

Аудиторные предварительные требования

Аудиторные предварительные требования предоставлены не были

Требования тестирования

Требования тестирования отсутствуют

2. L4N4, Verado и 150 л. с. (+ SmartCraft/DTS)

Продолжительность

3 + 1 (SmartCraft/DTS) дней

Описание курса

Данный курс разработан для обучения технических специалистов и помощи продвижения вверх по карьерной лестнице. Далее будут рассмотрены 4-тактные системы EFI, включая новые двигатели с турбонаддувом F150 и Verado, где технические специалисты узнают разницу между компонентами, переходя к более мощным двигателям. Конструкция двигателей становится все более и более сложной, а вместе с ней развиваются и возможности наших инструментов для диагностики и прочее оборудование. Умение использовать и считывать данные с инструментов будет необходимым для продуктивной работы технических специалистов в сегодняшнем компьютеризированном мире.



Рассматриваемые темы

- Приведены обновления подвесного четырехтактного двигателя, сервисных бюллетеней, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания.
- Технические специалисты смогут пользоваться исполняемыми файлами из реальных ситуаций для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью компьютерной диагностической системы и G3.
- Уроки, полученные из исполняемых файлов, подкрепляются диагностикой двигателей и симулятором Verado с похожими неисправностями.

Предварительные требования LEARN

- Обновление подвесного продукта в 2012
- Введение в Verado + экзамен
- Установка Verado + экзамен

Аудиторные предварительные требования

Сначала необходимо пройти ILT подвесного двигателя 3,5–60 л. с.!!!

Требования тестирования

Экзамены, необходимые для выполнения В ТЕЧЕНИЕ курса LEARN:
Экзамен поиска и устранения неисправностей Verado
Экзамен по теоретическим знаниям DTS 2006

3. OptiMax (+DTS)

Продолжительность

1,5 + 1 (DTS) дней

Описание курса

Данный курс разработан, в первую очередь, в качестве практики диагностики и поиска и устранения неисправностей. Также будет проведена лекция с ограниченным временем, в ходе которой технические специалисты освоят систему непосредственного впрыска топлива (DFI).

Некоторое время также будет уделено Optimax DTS, у технических специалистов будет возможность настраивать и управлять цифровой системой управления дросселем и передачей, а также проводить поиск и устранение неисправностей.

Специалистам предоставится достаточное количество времени для практических занятий с компьютерной диагностической системой (CDS) Mercury. Технические специалисты должны будут проводить разнообразные испытания с помощью большого количества функций диагностики, используя различные компоненты и принадлежности, связанные с данным инструментом.



Рассматриваемые темы

Приведены обновления подвесного четырехтактного двигателя, сервисных бюллетеней, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания. Технические специалисты смогут пользоваться исполняемыми файлами из реальных ситуаций для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью компьютерной диагностической системы. Уроки, полученные из исполняемых файлов, подкрепляются диагностикой двигателей и симулятором Optimax с похожими неисправностями.

Предварительные требования LEARN

Обновление подвесного продукта в 2012

Аудиторные предварительные требования

Сначала необходимо пройти ILT подвесного двигателя 3,5–60 л. с.!!!

Требования тестирования

Экзамены, необходимые для выполнения В ТЕЧЕНИЕ курса LEARN:

- Экзамен поиска и устранения неисправностей Optimax
- Экзамен по теоретическим знаниям DTS 2006 (не обязательно)

4. DTS и SmartCraft

Продолжительность

1 день

Описание курса

Данный курс был изменен, и теперь включает все последние функции SmartCraft. Также к данному курсу были добавлены системы цифрового управления дроссельной заслонкой и переключения передач (DTS). Данная усовершенствованная система управления рулями с помощью электроприводов находит применение на все большем количестве изделий Mercury.

Данный курс начинается с обучения тому, как правильно устанавливать, настраивать и программировать различные инструменты SmartCraft, установленные на продуктах Mercury. Затем внимание будет сконцентрировано на одной системе SmartCraft – системе цифрового управления дроссельной заслонкой и переключения передач (DTS).



Технические специалисты научатся устанавливать и программировать различные типы дистанционного управления и освоят конфигурации штурвала, от одинарного поста управления/одинарного двигателя, до нескольких постов управления/нескольких двигателей. У Вас будет возможность выполнить особые операции конфигурации с помощью VesselView, или с помощью компьютерной диагностической системы (CDS). Настоящий курс также ознакомит Вас с некоторыми диагностическими возможностями DTS, которые существуют в приложении CDS.

Рассматриваемые темы

- Установка и настройка SmartCraft
- Изменения от версии 2004 до последней версии системы DTS
- Программирование и конфигурация штурвала
- Поиск и устранение неисправностей системы SmartCraft
- Поиск и устранение DTS
- VesselView
- Электронное управление рулем



MERCURY

Предварительные требования LEARN

- Теоретические основы и устранение неполадок в системе DTS 2006
- SmartCraft I – теория и эксплуатация
- Система CDS и ориентация
- Основы знаний судового технического специалиста (MTF)

Аудиторные предварительные требования

Сначала необходимо пройти ИЛТ подвесного двигателя 3,5–60 л. с.!!!

Требования тестирования

Экзамены, необходимые для выполнения В ТЕЧЕНИЕ курса LEARN:
– Экзамен по теоретическим знаниям DTS 2006

5. MerCruiser и ЕС (контроль выбросов)

Продолжительность

3 + 1 день (DTS)

Описание курса

Приведены обновления продуктов MerCruiser EFI, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания. Технические специалисты смогут пользоваться исполняемыми файлами из реальных ситуаций для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью компьютерной диагностической системы. Уроки, полученные из исполняемых файлов CDS, подкрепляются диагностикой двигателей с похожими неисправностями.



Приведены обновления двигателей с катализаторами MerCruiser EFI, подробная стратегия по контролю выбросов, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания. Технические специалисты смогут пользоваться исполняемыми файлами из реальных ситуаций для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью программного обеспечения диагностики G3. Уроки, полученные из исполняемых файлов G3, подкрепляются диагностикой двигателей с похожими неисправностями.

Рассматриваемые темы

- Приведены обновления продуктов MerCruiser, сервисных бюллетеней, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания.
- Технические специалисты смогут пользоваться исполняемыми файлами из реальных ситуаций для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью компьютерной диагностической системы и G3.
- Уроки, полученные из исполняемых файлов, подкрепляются диагностикой двигателей и симулятором MerCruiser EC с похожими неисправностями.
- Теоретические знания и поиск и устранение неисправностей для систем EC, которые каким-то образом отличаются от эквивалентов (не EC).

Предварительные требования LEARN

- Обновление продукта в MerCruiser 2012
- Ориентировка CDS + экзамен
- Ориентировка CDS/G3 (без экзамена)
- Smartcraft I + экзамен
- Гребные винты + экзамен

Аудиторные предварительные требования

Аудиторные предварительные требования предоставлены не были

Требования тестирования

Экзамены, необходимые для выполнения В ТЕЧЕНИЕ курса LEARN:
– Экзамен поиска и устранения неисправностей 496
– Экзамен по теоретическим знаниям DTS 2006



MERCURY

Рассматриваемые темы

- Освойте конфигурацию Axius Gen I и II и поймите разницу между ними
- Поиск и устранение механических неисправностей для обеих систем
- Поиск и устранение электронных неисправностей, практические занятия с двигателями и симулятором
- Установка и руководящие принципы ППП

Предварительные требования LEARN

Формуляр дилера Axius + экзамен

Аудиторные предварительные требования

Сначала необходимо пройти курс MerCruiser + EC ILT!!!

Требования тестирования

Требования тестирования отсутствуют

6. Axius Gen 1 и 2, управление подвесными двигателями с помощью джойстика

Продолжительность

2 дня

Описание курса

Данный курс разработан для ознакомления сертифицированных специалистов MerCruiser с системой Axius. Система Axius (двойная поворотно-откидная колонка) является новейшей технологией, доступной для любителей катания на лодках. Данная система пользуется джойстиковым управлением, чтобы помочь пользователю в маневрировании в причалы и другие места с ограниченным пространством. Она связывает управление обоими двигателями, независимо поворачивая приводы Bravo Three, используемые в системе Axius, чтобы оператор мог управлять всеми движениями судна одной рукой.

Рассматриваемые темы

- Освойте конфигурацию Axius Gen I и II и поймите разницу между ними
- Поиск и устранение механических неисправностей для обеих систем
- Поиск и устранение электронных неисправностей, практические занятия с двигателями и симулятором
- Установка и руководящие принципы ППП



Предварительные требования LEARN

Формуляр дилера Axius + экзамен

Аудиторные предварительные требования

Сначала необходимо пройти курс MerCruiser + EC ILT!!!

Требования тестирования

Требования тестирования отсутствуют

MERCURY Joystick Piloting FOR OUTBOARDS

Total control at your fingertips

Introducing Mercury® Joystick Piloting for Outboards — the system that allows you to effortlessly move your large outboard-powered boat in any direction with the push of a joystick — taking the stress out of docking and maneuvering in tight spaces and less-than-ideal environments.

Key features

- Easy joystick docking and maneuvering
- Quieter and more capable than bow or stern thrusters
- Proportional joystick allows control of both throttle and steering with one hand
- SmartCraft® Digital Throttle & Shift (DTS) and electro-hydraulic power steering
- System can be maintained while boat is in the water
- Mercury's engine-matched warranty provides confident boating for years to come
- All components manufactured by Mercury

7. Mercury Diesel

Продолжительность

3 (+1) день

Описание курса

Приведены обновления продуктов QSD/TDI, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания.

Студенты узнают о структурных компонентах, таких как охлаждение, смазка и контроль топлива именно для этих двигателей.

Они смогут пользоваться реальными ситуациями для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью инструментов диагностики CDS, G3 и VCDS.

Также будут обсуждаться процедуры установки.

Рассматриваемые темы

- Приведены обновления продуктов QSD/TDI, сервисных бюллетеней, а также техник диагностики в соответствии с последними требованиями обслуживания.
- Технические специалисты смогут пользоваться исполняемыми файлами из реальных ситуаций для выявления и диагностики неисправностей двигателя с помощью компьютерной диагностической системы, инструмента Scandi и анализатора VAG.
- Уроки, полученные из исполняемых файлов, подкрепляются диагностикой двигателей и симулятором MerCruiser EC с похожими неисправностями.

Предварительные требования LEARN

Ориентировка CDS + экзамен

Аудиторные предварительные требования

Аудиторные предварительные требования предоставлены не были

Требования тестирования

Экзамены, необходимые для выполнения В ТЕЧЕНИЕ курса LEARN:

- Экзамен по теоретическим знаниям DTS 2006

8. Zeus

Продолжительность

2 дня

Описание курса

Студенты освоят все механические компоненты колонок и приводов, а также научатся выполнять их сервисное обслуживание.

После этого курса они также поймут электронные механизмы управления и их сходство с Axius и DTS.

В рамках данного обучения также присутствует сеанс поиска и устранения неисправностей с помощью инструмента диагностики G3.

Также предоставлены инструкции по установке и руководящие принципы ППП

Рассматриваемые темы

- Освойте механические и электрические компоненты установки Zeus
- Поиск и устранение электронных и механических неисправностей системы Zeus
- Установка и руководящие принципы ППП





MERCURY

Предварительные требования LEARN

Студенты, которые проходят обучение только дизельных двигателей, должны будут пройти обучение DTS в LEARN

Аудиторные предварительные требования

Аудиторные предварительные требования предоставлены не были

Требования тестирования

Требования тестирования отсутствуют

9. Приводы

Продолжительность

1+1 день (подвесной двигатель + поворотно-откидная колонка)

Описание курса

Здесь будут оговорены процедуры технического и сервисного обслуживания. Практические занятия включают демонтаж, проверку, ремонтные работы, последующую сборку и настройку подвесного двигателя и картерной коробки передач MerCruiser.

В рамках программы узлов транцев MerCruiser у Вас будет возможность получить практические знания по демонтажу, проверке, ремонтным работам и последующей сборке и настройке узлов транцев Alpha и Bravo. Будут подробно описаны компоненты и функции усилителя дифференциала и системы управления с усилителем, а для компонентов системы дифференциала будут предоставлены практические занятия. Дополнительная информация о центровке двигателя, демонтаже и установке приводного агрегата, а также настройке переключения будет предоставлена по запросу.



Рассматриваемые темы

- Освойте механические компоненты привода и узнайте об инструментах, которые нужны для его сервисного обслуживания
- Практика ремонта и технического обслуживания.

Предварительные требования LEARN

Предварительные требования отсутствуют

Аудиторные предварительные требования

Аудиторные предварительные требования предоставлены не были

Требования тестирования

Требования тестирования отсутствуют

10. Курс обновлений

Продолжительность

1 день для подвесного двигателя + 1 день MerCruiser

Описание курса

Данный курс включает последние обновления MerCruiser и обновления подвесных двигателей.

Студенты получают последнюю информацию о новых продуктах, изменениях существующих продуктов и советы по сервисному обслуживанию для, которые помогут подготовить специалистов к любым неисправностям. Данный курс НЕОБХОДИМО проходить каждый год для сохранения сертификации.

Рассматриваемые темы

Содержание будет включать изменения продукции и проблемы сервисного обслуживания в рамках предыдущего сеанса.





Предварительные требования LEARN

Предварительные требования отсутствуют

Аудиторные предварительные требования

Аудиторные предварительные требования предоставлены не были

Требования тестирования

Требования тестирования отсутствуют

11. Технические специалисты по подвесным двигателям, не имеющие опыта в судостроительстве

Продолжительность

Решение в руках технических специалистов.

Описание курса

Данный курс состоит из ряда онлайн-уроков, сгруппированных в учебную программу. Данные курсы и экзамены предназначены для обучения технических специалистов морской технологии, терминологии и используемым инструментам. Они доступны для выбора в университете «Mercury» LEARN. В силу того, что данные курсы доступны только в Интернете, технический специалист имеет возможность пройти их не выходя из дома.



Рассматриваемые темы

- Введение в LEARN
- Основные морские технологии и основы
- Инструменты диагностики
- Оснащение и гребные винты
- Гидравлическая система
- Поиск и устранение неисправностей судовых двигателей
- Анализ отказов
- Коррозия

Предварительные требования LEARN

Нет

Аудиторные предварительные требования

Нет

Требования тестирования

Нет

12. Технические специалисты по поворотной-откидной колонке/подвесным двигателям, не имеющие опыта в судостроительстве

Продолжительность

Решение в руках технических специалистов.

Описание курса

Данный курс состоит из ряда онлайн-уроков, сгруппированных в учебную программу. Данные курсы и экзамены предназначены для обучения технических специалистов морской технологии, терминологии и используемым инструментам.

Они доступны для выбора в университете «Mercury» LEARN. В силу того, что данные курсы доступны только в Интернете, технический специалист имеет возможность пройти их не выходя из дома.

Рассматриваемые темы

- Введение в LEARN
- Основные морские технологии и основы
- Инструменты диагностики
- Гребные винты
- Гидравлическая система
- Поиск и устранение неисправностей судовых двигателей
- Анализ отказов
- Коррозия



MERCURY

Предварительные требования LEARN

Нет

Аудиторные предварительные требования

Нет

Требования тестирования

Нет

12. Производители оригинального оборудования в Европе, Ближнем Востоке и Африке/курсы судостроительства

Продолжительность

Решение принимает инструктор/представитель службы поддержки

Описание курса

Данный курс представляет собой модуль обучения, который основывается на нуждах отдельного судостроителя.

Обучение проходит на территории судостроителя.

Оно направлено на дизайнеров оригинального оборудования, покупателей, рабочих, испытателей конечного продукта и испытателей судов. Это значит, что не все участники пройдут все сегменты обучения.

Для следующих элементов будут отдельные модули: Outboard, MCM, Diesel, Axis/OB Joystick, Zeus.

Рассматриваемые темы

Правила и положения по отношению к RCD и др.

Extranet и прочие источники информации.

Обмен данными между Mercury и производителями оригинального оборудования.

Установка двигателя/требования машинного отделения.

Утвержденные компанией Mercury комбинации двигателя/привода/трансмиссии.

подсчет соотношения гребного винта и привода, характеристики гребных винтов.

Обязательные и дополнительные части и принадлежности для установки на двигатель.

Эргономика штурвала: куда помещать измерительные приборы/рычаги и почему.

Практические занятия, связанные с установкой двигателя, такие как подготовка транца, центровка двигателя, установка рулевого механизма и механизма переключения передач + поиск и устранение неисправностей.

Калибровка аналоговых измерительных приборов и измерительных приборов smartcraft, топливные баки, заправка, система дифферента, антикоррозионные системы + поиск и устранение неисправностей.

Водные испытания: проверка на утечку; выбор гребного винта; коррекция высоты двигателя; мониторинг рабочих температур и прочих критических параметров.

Процесс сертификации IQ.



Предварительные требования LEARN

Нет

Аудиторные предварительные требования

Нет

Требования тестирования

Нет

**MERCURY****Таблица обучения 2013****ТАБЛИЦА АУДИТОРНЫХ КУРСОВ**

Продукт	Описание обучения	Продолжи- тельность	
FourStroke	Подвесной 4-тактный двигатель 3,5 – 60 л. с. (+ SmartCraft)	2 дня	16 часов
VERADO	Verado, L4NA и 150 л. с.	3 дня	24 часов
	Verado, L4NA и 150 л. с. (+ SmartCraft/DTS)	4 дня	32 часов
	Двигатели Optimax	1,5 дня	12 часов
	Двигатели Optimax (+ DTS)	2,5 дня	20 часов
	MerCruiser и контроль выбросов	3 дня	24 часов
	MerCruiser и контроль выбросов (+ DTS)	4 дня	32 часов
	Приводы (подвесные двигатели и поворотнo-откидная колонка)	2 дня	16 часов
	Axius Gen 1 и 2	2 дня	16 часов
	Mercury Diesel	3 дня	24 часов
	Mercury Diesel (+ DTS)	4 дня	32 часов
ZEUS	Zeus	2 дня	16 часов
	Курс обновлений (по всем продуктам)	2 дня	16 часов

**Адрес учебного центра BME: BRUNSWICK MARINE в Европе, Ближнем Востоке
и Африке**

Parc Industriel de Petit-Rechain/Rue de Gelée
4800 VERVIERS
BELGIUM (БЕЛЬГИЯ)



ОБУЧЕНИЕ В ВМЕ

Правила обучения

Транспорт и бронирование отеля оплачивает студент. После подтверждения записи, студенты получают список отелей, с которыми у нас есть специальные цены. В случае необходимости студент может обратиться за помощью при бронировании отеля. На следующей странице приведен список отелей, с которыми мы часто сотрудничаем.

Что касается транспорта, маршрутного автобуса от отеля до здания компании «Brunswick» и обратно нет.

Любой участник получает доступ на наши предприятия при условии, что регистрация была выполнена в установленном порядке. Любые замены должны быть выполнены до начала обучения, и только оглашенные участники будут иметь доступ к учебным центрам.

Отмены занятий должны быть согласованы с администрацией учебного процесса ВМЕ (телефонного звонка преподавателю недостаточно) по крайней мере за 2 недели до начала обучения. Без своевременной отмены занятий оплата за обучение будет в силе.

Администрация учебного процесса

В первый день обучения преподавателю выдаются записные книжки и лист посещаемости. Студенты должны проверить правильность внесенных в список данных (номер паспорта, правописание имени и т. д.), при необходимости исправить ошибки, и подписать лист. Затем лист посещаемости должен быть незамедлительно передан администрации учебного процесса ВМЕ.

До начала обучения преподаватель должен запросить у администрации учебного процесса ВМЕ проведение презентации по безопасности.

В конце обучения каждому студенту выдаются USB-накопители (вместе с паспортами и накопителями).

В последний день обучения студенты должны будут заполнить два (2) листа формы оценки.

Со вторника по пятницу включительно (на 4 дня обучения) студентам предоставляют обед. Если Вы соблюдаете особую диету, или если имеются особые требования к питанию, пожалуйста, сообщите об этом администрации учебного процесса ВМЕ заранее.



MERCURY

Список отелей



HOTEL LE MIDI

Rue du Midi, 9 - 4800 PETIT-RECHAIN(Verviers)-BELGIUM

Phone +32(0)87/32.17.50 - Fax +32 (0)87/32.17.59

info@hotellemidi.be - www.hotellemidi.be

Price : single 48,00 € - Double 51,00 € (Breakfast + 7,00 €)



BEST WESTERN UNIVERS HOTEL

Rue des Guillemins, 116 - 4000 LIEGE - BELGIUM

Phone +32(0)4/254.55.55 - Fax : +32(0)4/254.55.00

univershotel@skynet.be - www.univershotel.be

Brunswick price : single + BF 72,00 € / Double + BF 83,00 €



HOTEL VERVIERS

Rue de la Station, 4 - 4800 VERVIERS - BELGIUM

Phone +32(0)87/30.56.56 - Fax : +32(0)87/30.56.57

sales@hotelverviers.be - www.hotelverviers.be

Brunswick new price : single + Breakfast 75,00 €



NOVOTEL MAASTRICHT

Sibemaweg, 10 - 6227 AH MAASTRICHT - NETHERLANDS

Phone +31(0)43/361.18.11 - Fax +31(0)43/361.60.44

H0991@accor.com - www.novotel.com

Brunswick price : single + Breakfast 87,00 €

- * Please take care of your hotel booking and mention you come for Brunswick Training in order to receive the special rate.
- * Nous vous remercions d'effectuer votre réservation d'hôtel par vous-même. Mentionnez que vous venez pour une formation Brunswick pour obtenir le tarif préférentiel.
- * Bitte kümmern Sie sich um die Buchung und vermelden Sie, daß Sie für Brunswick Training kommen, um der Vorzugpreis zu erhalten.
- * Gelieve uw hotel booking zelf te maken en vermelden dat u voor Brunswick Training komt, om van het speciaal tarief te genieten.

Brunswick Marine & EMEA Inc.
Brunswick Company

Parc Industriel de Petit-Rechain
B-4800 Verviers - Belgium (Бельгия)

Тел. +32 (0)87 32 32 11
Факс +32 (0)87 31 19 65

www.brunswick-marine.com