

Для: ☐ Менеджера по сбыту ☐ Бухгалтерии ☒ Менеджера по сервисному обслуживанию ☒ Техника ☒ Менеджера по запчастям

Заполнение коммерческого акта в случае повреждения серийного изделия при транспортировке

Область применения

Во всем мире

Ситуация

В этом бюллетене по обслуживанию описываются процедуры Mercury Marine по оформлению претензии к грузовой транспортной компании, если серийное изделие было повреждено во время транспортировки. Гарантийные обязательства Mercury Marine не покрывают видимые или скрытые повреждения, возникшие при транспортировке.

Ответственность за транспортировку, разгрузку и хранение

- Согласно условиям поставки Mercury Marine за изделие во время транспортировки несут ответственность изготовители комплектного оборудования и дилеры.
- Mercury Marine несет ответственность за то, чтобы изделие и упаковка, в которой оно перевозится, не были повреждены, когда грузовая транспортная компания вступила во владение грузом.
- Получатель несет ответственность за проверку состояния упаковки, при этом он отмечает все обнаруженные повреждения на расписке в получении изделия и либо принимает поставку, либо отказывается от нее.
- Получатель также несет ответственность за оформление коммерческих актов с претензиями в адрес соответствующей грузовой транспортной компании.
- Заявитель несет ответственность за предоставление фотографий и документов, затребованных транспортной компанией, а также за сохранение всех упаковочных материалов в том состоянии, в котором они были при получении.
- Грузовая транспортная компания и получатель груза несут ответственность за повреждения изделия, когда оно находится в их распоряжении.
- Изготовители комплектного оборудования и дилеры несут ответственность за внутренние и внешние повреждения при транспортировке изделий с их предприятия.
- Изделие следует перевозить и хранить в помещениях в том положении, которое показано стрелками или письменными инструкциями на упаковке.
- Дилеры должны установить и оснастить силовой агрегат и продемонстрировать потребителю его надлежащее использование при поставке. Следует проверить физическое состояние и зафиксировать приемку в формуляре технического осмотра перед доставкой изделия потребителю. Претензии, связанные с повреждением при транспортировке, не принимаются после того, как изделие было доставлен потребителю.

Отказ принять поставку от грузовой транспортной компании

Ваше предприятие может отказаться принять изделие от грузовой транспортной компании по следующим причинам:

- Повреждена транспортировочная упаковка.
- Транспортировочная упаковка установлена в неправильном положении при перевозке.
- Если индикатор «Tip n Tell» был снят с упаковки или показывает, что изделие опрокидывали.

ПРИМЕЧАНИЕ: При отказе от груза немедленно сообщите об этом водителю, доставившему груз, укажите причину (неправильное положение упаковки и т. п.) и опишите повреждение на накладной на груз. Сделайте общие и детальные фотографии и сохраните вместе с документами.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Общие рекомендации по поводу фотографий

При оформлении коммерческого акта с претензией к грузовой компании все транспортные компании потребуют фотографии. Необходимо сделать фотографии упакованного и не упакованного двигателя. Необходимо сделать следующие фотографии.



Справа, со стороны силовой установки



Слева, со стороны силовой установки



Справа, со стороны коробки передач



Слева, со стороны коробки передач



Верхний угол со стороны коробки передач



Верхний угол со стороны силовой установки

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

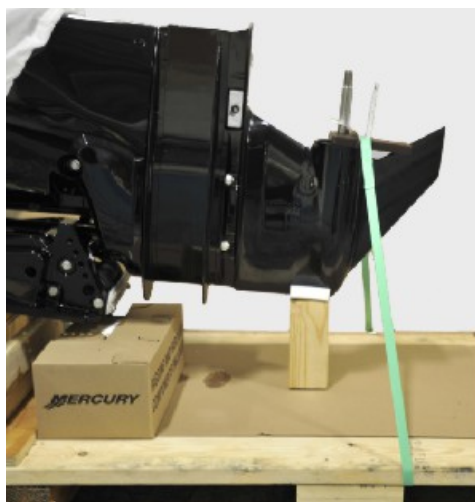


51422

Индикатор «Tip n Tell» в нормальном состоянии

Индикатор «Tip n Tell» после срабатывания

Табличка с серийным номером и индикатор «Tip n Tell»



Планка коробки передач

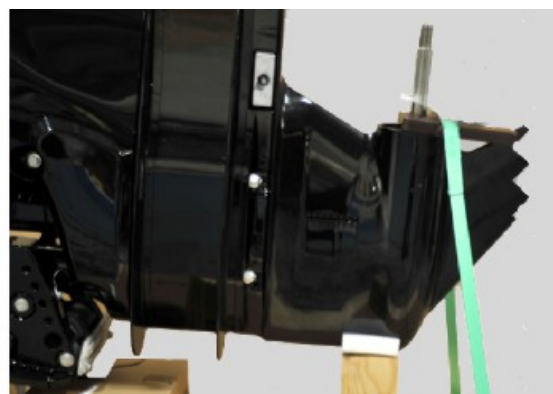


51423

Общее состояние двигателя



Состояние корпуса двигателя



51425

Повреждение изделия

Заполнение коммерческого акта с претензией к перевозчику после получения изделий с видимыми повреждениями

Непосредственно из Mercury в первый пункт доставки:

1. Проверьте изделие и определите детали, требующие ремонта, и оцениваемые трудозатраты.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

2. Закажите детали через MercNET или отдел продаж запасных частей и дополнительных принадлежностей.
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Транспортная компания может потребовать выполнения проверки повреждений изделий, транспортировочных коробок и упаковочных материалов. Все упаковочные материалы и изделие следует задержать до окончательного решения.
3. Направьте коммерческий акт непосредственно в соответствующую транспортную компанию.
4. Ваше предприятие несет ответственность за заказ и оплату деталей, выполнение ремонтных работ и подачу заявки в транспортную компанию.
5. Пожалуйста, подождите рассмотрения заявки в течение 60 дней.
6. Если вам нужна помощь при заполнении заявки, обратитесь в Mercury Marine по электронной почте mm.domestictrans@mercmarine.com:
 - Заявочное письмо с указанием принятых мер
 - Первоначальный счет Mercury
 - Подписанная расписка в получении изделия при первоначальной поставке с указанием повреждений
 - Счет Mercury на замену деталей и трудозатраты

Коммерческие акты о скрытых повреждениях изделий, адресованные компании Mercury Marine

Непосредственно из Mercury в первый пункт доставки. В распоряжении дилера или изготовителя комплектного оборудования есть один год от даты выставления счета для предъявления коммерческого акта о скрытых повреждениях.

1. Необходимо собрать следующую информацию:
 - Копию расписки в получении
 - Фотографию упаковки
 - Фотографии двигателя **внутри** упаковки
 - Фотографии поврежденных фрагментов
 - Перечень запчастей для ремонта
2. Сразу же после обнаружения повреждения откройте систему MercNET и заполните форму заявки о скрытых повреждениях, расположенную по адресу MercNET/Handy Tools/Forms/Service Forms/Concealed Shipping Damage Process.
3. Компания Mercury обратится к дилеру или изготовителю комплектного оборудования в течение двух рабочих дней.

ПРИМЕЧАНИЕ: С вопросами по поводу заполнения формы заявки о скрытых повреждениях обращайтесь в службу технической поддержки компании Mercury Marine.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.