

Для: ☐ Менеджера по сбыту ☐ Бухгалтерии ☒ Менеджера по сервисному обслуживанию ☒ Техника ☒ Менеджера по запчастям

Неисправность пластин воздушного компрессора двигателей объемом 2,5 и 3,0 л

УВЕДОМЛЕНИЕ

Новая редакция от июня 2017 года. Настоящий бюллетень заменяет собой предыдущий бюллетень с номером 2017-05 от марта 2017 г.

Модели, к которым это относится

Модели, на которые это распространяется	Серийный номер
Все двигатели OptiMax и Pro XS объемом 2,5 и 3,0 л	2B112193–2B362726
ИЛИ	
Заменяемые в процессе обслуживания сменные воздушные компрессоры OptiMax и Pro XS, коды календарных дат в диапазоне от 14189 до 16246	Неприменимо
ИЛИ	
Воздушные компрессоры на складе дилера, коды календарных дат в диапазоне от 14189 до 16246	

Область применения

Во всем мире

Ситуация

Пластины воздушного компрессора двигателей OptiMax объемом 2,5 и 3,0 л могут выйти из строя из-за использования неправильного материала пластин. Это может привести к невозможности запуска двигателя, нестабильной работе и остановкам двигателя.

Метод устранения

Идентификация

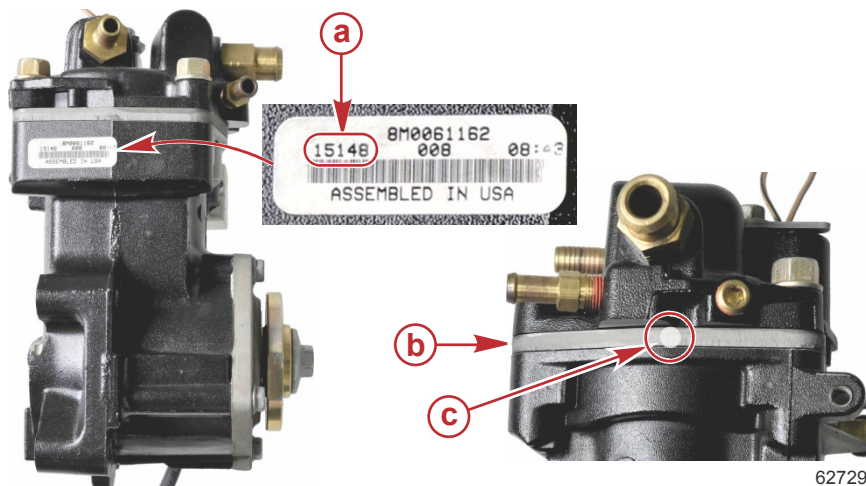
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Белая точка на краю блока пластин указывает на то, что блок пластин заменен. Не изменяйте компрессоры с белой точкой на краю блока пластин.

Проверьте двигатель и выясните, подлежит ли замене ваш воздушный компрессор. Если белой точки нет и код вашего двигателя находится в диапазоне, указанном в начале этого сервисного бюллетеня, замените блок пластин.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Проверьте все сменные воздушные компрессоры на складе. Если белой точки нет и код календарной даты находится в диапазоне от 14189 (8 июля 2014 г.) до 16246 (2 сентября 2016 г.) включительно, замените блок пластин.

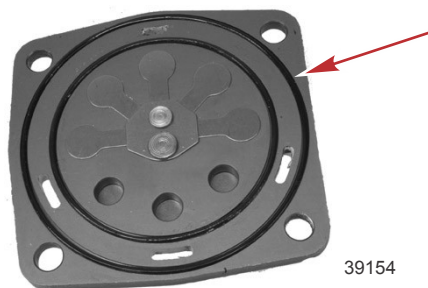


Воздушный компрессор

- a** - Проверке подлежат изделия с кодом календарной даты в диапазоне от 14189 до 16246
- b** - Блок пластин
- c** - Белая точка указывает на то, что блок пластин заменен и не подлежит проверке.

Требуемые детали

Блок пластин, номер детали 835088A10.



Блок пластин

Отсоединение топливной направляющей по левому борту (только 2,5 л)

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Не снимайте нижний раструб палубного вентилятора. Топливную направляющую можно легко убрать в сторону, не снимая раструб палубного вентилятора.

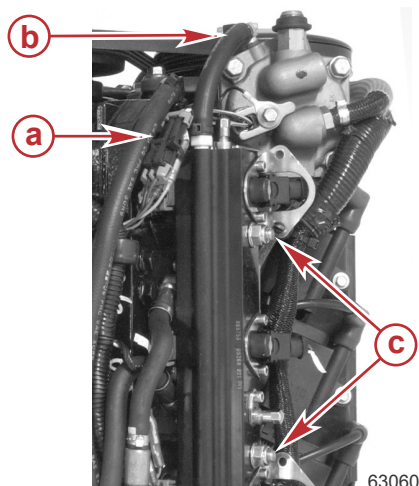
Для доступа к левому нижнему винту на головке цилиндра воздушного компрессора на моделях объемом 2,5 л топливную направляющую по левому борту следует временно отсоединить и убрать в сторону.

1. Отсоедините разъем жгута проводки датчика температуры головки цилиндра.
2. Отсоедините водозаборный шланг компрессора.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

3. Снимите две крепежные гайки топливной направляющей.



- a - Разъем жгута проводки датчика температуры блока цилиндра
b - Водозаборный шланг компрессора
c - Крепежные гайки (2) топливной направляющей

4. Не снимая раструб палубного вентилятора, уберите топливную направляющую в сторону и выполните замену блока пластин.

Перед возвратом двигателя в эксплуатацию подсоедините соответствующие компоненты и затяните крепежные гайки топливной направляющей с указанным усилием.

Описание	Нм	фунт-дюйм	фунт-фут
Крепежные гайки (2) топливной направляющей	44,7	–	33

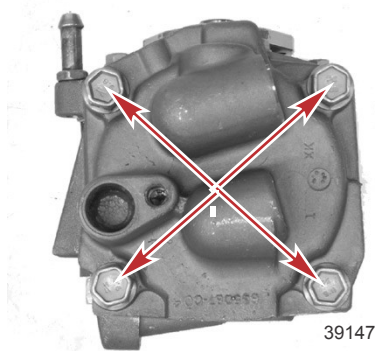
Замена блока пластин

- Чтобы обозначить, что замена выполнена, пометьте верхний край сменного блока пластин белой точкой.



Край блока пластин помечен белой точкой

- При установке головки цилиндра затяните четыре винта головки цилиндра крест-накрест с указанным усилием.



Описание	Нм	фунт-дюйм	фунт-фут
Винты головки цилиндра	27	–	20

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

- После замены выполните проверку:
 - Для двигателей, принадлежащих их владельцам: запустите двигатель с подачей воды в систему охлаждения. Проверьте давление топлива и воздуха. Проверьте на наличие утечек.
 - Для двигателей на складе дилера: проверьте давление топлива и воздуха в ходе проверки перед поставкой (PDI).

Уведомление владельца

Каждому зарегистрированному владельцу указанных двигателей OptiMax V6 будет направлено письмо. В письме будет дана ссылка на бюллетень по обслуживанию заборных двигателей Mercury 2017-05, а владельцу будет предложено обратиться к продавшему двигатель дилеру или к уполномоченному дилеру Mercury для проверки или ремонта. Копия письма, которое будет рассылаться покупателям, прилагается для вашего сведения к этому бюллетеню по обслуживанию.

Гарантийные обязательства

США и Канада. Если срок гарантийного обслуживания двигателя не истек, предоставьте гарантийную претензию через обычную систему обработки гарантийных требований. В тексте требования сошлитесь на бюллетень по обслуживанию заборных двигателей Mercury 2017-05. Для каждого серийного номера двигателя:

	Затраты рабочего времени	Код
Снятие и замена блока пластин (2,5 или 3,0 л):	0,3 ч	SB03
Временное отсоединение топливной направляющей по левому борту (только 2,5 л):	0,3 ч	SB03
Проверка (владельцем двигателя является клиент):	0,5 ч	SB05
Проверка (двигатель на складе дилера):	0,2 ч	SB02

За пределами США и Канады. Следуйте инструкциям, выпущенным местным офисом компании или дистрибьютором.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Уважаемый покупатель продукции Mercury Marine!

Благодарим Вас за лояльность. Компания Mercury стремится обеспечить превосходное качество и надежность своей продукции. В ходе нашей постоянной работы по созданию изделий, превосходящих ожидания наших клиентов, мы установили, что для Вашего зарегистрированного продукта может потребоваться внеплановое обслуживание.

Что это значит?

Мы обнаружили потенциальную проблему с подвесным двигателем Mercury на Вашем судне. Вы можете столкнуться с такими неполадками, как отказ при запуске, неустойчивая работа или остановка двигателя. Если не устранить проблему, она испортит впечатление от управления судном и негативно повлияет на Ваше отношение к компании Mercury Marine. Для нас такое положение недопустимо.

Что делает компания Mercury?

Мы проинструктировали наших уполномоченных дилеров об этом обслуживании. Необходимые работы будут выполнены БЕСПЛАТНО.

Что Вам нужно сделать?

Обратитесь к уполномоченному дилеру Mercury, чтобы назначить время выполнения обслуживания. Обязательно сообщите о бюллетене по обслуживанию подвесных изделий Mercury 2017-05.

Предъявите это уведомление уполномоченному дилеру Mercury во время обслуживания.

Если у Вас появились вопросы или Вы уже не являетесь владельцем этого изделия Mercury, обратитесь в службу поддержки клиентов Mercury Marine по номеру 1-920-929-5040 (с 7:30 до 16:30, центральное поясное время).

Мы отправили Вам это уведомление, чтобы Вы по-прежнему были довольны нашей продукцией. Мы искренне сожалеем о неудобствах, которые может причинить устранение данной проблемы.

Благодарим за выбор продукции Mercury Marine!

Сервисная служба Mercury Marine