

Для: ☐ Менеджера по сбыту ☐ Бухгалтерии ☒ Менеджера по сервисному обслуживанию ☒ Техника ☒ Менеджера по запчастям

Обновление диагностического инструмента – CDS G3 2018

ИЗВЕЩЕНИЕ

Информация в данном бюллетене по обслуживанию отменяет все ранее выпущенные бюллетени, которые относятся к диагностическому инструменту CDS G3.

Модели, к которым это относится

Изделия	Модели, на которые это распространяется	Серийный номер или год
Подвесные двигатели	Джойстиковое управление для подвесных двигателей	Все
	Двигатели Verado	Все
	Двигатели FourStroke EFI, 30–40 л. с. (3-цил.)	0T409000 и выше
	Двигатели FourStroke EFI, 40–60 л. с. (4-цил.)	Все
	Двигатели FourStroke EFI, 75–115 л. с.	1B366823 и выше
	Двухтактные двигатели EFI, 150–250 л. с.	0T409000 и выше
	Двигатели HP FourStroke, 150 л. с.	Все
	Двигатели OptiMax 75–125 л. с.	Все
	Двигатели V6 OptiMax	0T178500 и выше
	Системы MerCruiser Axius и джойстикового управления	Все
MerCruiser	Двигатели MerCruiser ECT	Все
	Двигатели MerCruiser без ECT 4,5 л, 6 л, 2, 8, 2 л	Все
	Двигатели MerCruiser MPI 4,3 л, 5,0 л, 5,7 л, 6,2 л, 8,1 л	0M300000 и выше
	Системы винторулевых колонок Mercury Diesel DTS и Zeus	Все
Дизельное топливо		Все
Racing	Двигатели Mercury Racing DSI OptiMax	Все
	Mercury Racing Sterndrive 520, 540, 565, 1100, 1350 и 1650	Все

Область применения

Во всем мире

Ситуация

Компания Mercury Marine рада объявить о выпуске основного обновления для приложения CDS G3. Приложение CDS G3 2018 теперь доступно для скачивания по адресу: service.mercurymarine.com/g3/download. Перед выполнением загрузки требуется лицензионный ключ. Пожалуйста, закажите номер детали 8M0138391 для каждого компьютера, на котором будет установлено приложение CDS G3 2018.

Новые функции

Компания Mercury Marine рада объявить об обновлениях для программы CDS G3.

Раздел «Литература» версии 1.2

Добавлены новые возможности в разделе «Литература» версии 1.2, дающие множество следующих преимуществ:

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Тип документа:

- Руководства по обслуживанию
- Бюллетени по обслуживанию

Изделия:

- Подвесные двигатели Mercury
- MerCruiser
- Mercury Diesel
- Mercury Racing
- Оснастка



65490

ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность основывается на оплате литературы и семействах изделий, по которым заключен контракт.

Поддержка новых двигателей

- Все Verado
- Все OptiMax с 10-контактным диагностическим портом SmartCraft
- EFI 30–60 л. с., EFI 75–115 л. с. с 10-контактным диагностическим портом SmartCraft

ПРИМЕЧАНИЕ: Обратитесь к разделу **Модели, к которым это относится**, чтобы получить полный список поддерживаемых двигателей.

Обновления CDS G3

Текущие обновления предоставляются бесплатно при действующих условиях подписки на основное обновление. Mercury Marine сделает все возможное, чтобы каждое обновление было доступно непосредственно через приложение CDS G3 с **главного** экрана. Когда компьютер имеет доступ в Интернет, и запускается программное обеспечение CDS G3, выполняется автоматическая проверка наличия доступных обновлений. Уведомление об обновлениях будет отображаться в списке приоритетных действий под номером 1 на **главном** экране.



65491

Если обновления не могут быть предоставлены непосредственно с помощью CDS G3, они будут доступны через веб-сайт **service.mercurymarine.com**. Когда исполняемый файл (.exe) предоставляется как обновление, он будет содержать все необходимое для установки и запуска программного обеспечения. Нет необходимости устанавливать предыдущую версию программного обеспечения. Кроме того, если установлена предыдущая версия, можно установить исполняемый файл обновления без удаления предыдущей версии. CDS G3 больше не имеет физическую копию носителя для установки.

Более частые обновления программного обеспечения и двигателей

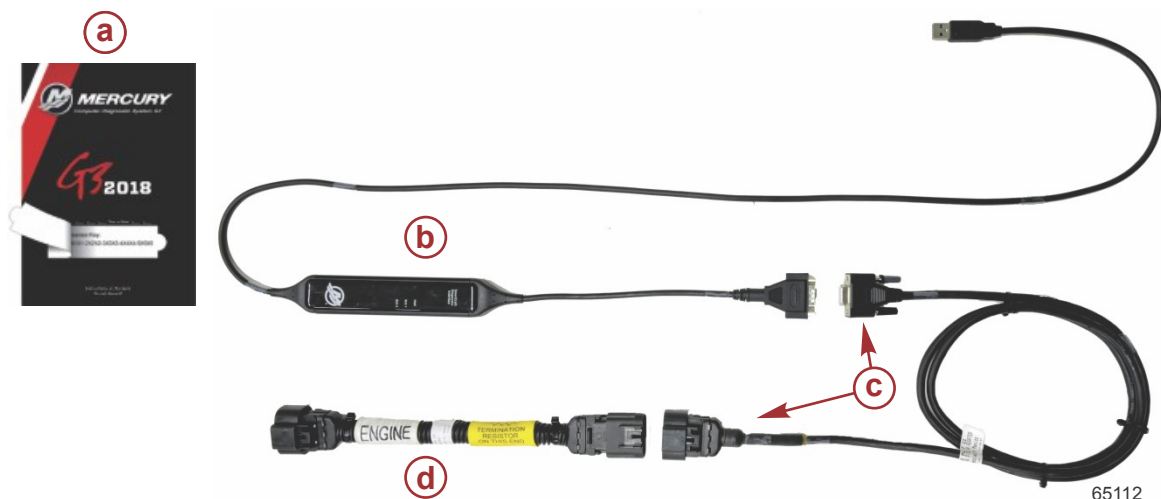
При наличии подключения к Интернету и первом запуске CDS G3 на главном экране могут появляться следующие новые сообщения:

- Обновление приложения {№} теперь доступно для загрузки.
- На сегодняшний день ваше приложение обновлено.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначению Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Комплект CDS G3 – 8M0138392



Спра в. №	К-во	Описание	Номер детали
а	1	Лицензионный ключ Mercury Marine CDS G3	8M0138391
б	1	Интерфейс диагностики CDS G3 SmartCraft	898289T81
в	1	Переходной жгут CAN P/CAN H	898289T83
г	1	Адаптер жгута двигателя G3 (с резистором)	8M0046081

Кабельные соединения CDS G3

Суда с соединительной коробкой

1. Вставьте USB-разъем интерфейса диагностики SmartCraft в USB-порт включенного компьютера.
2. Подключите разъем DB9 диагностического интерфейса SmartCraft к разъему DB9 переходного жгута CAN P/CAN H.

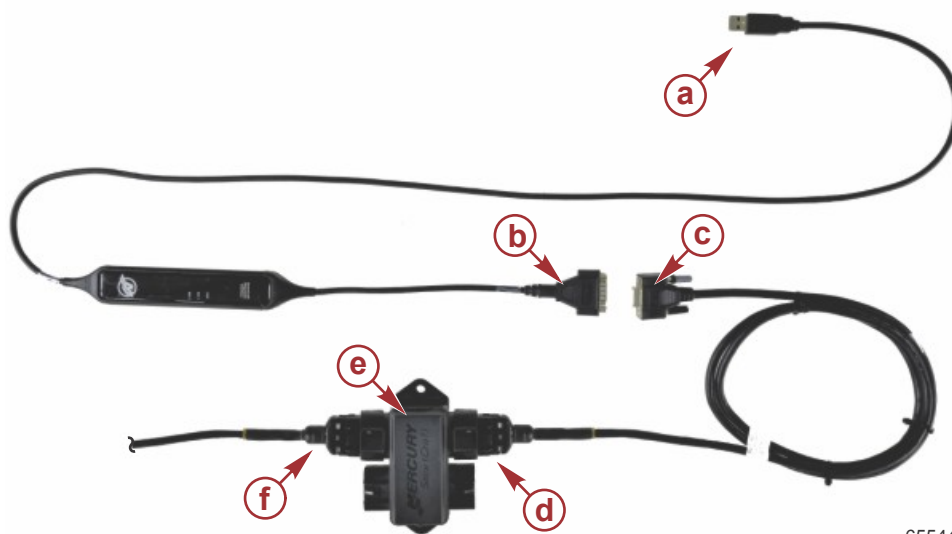
ПРИМЕЧАНИЕ: Переходной жгут двигателя G3 не используется при подключении G3 к соединительной коробке штурвала.

3. Подключите переходной жгут CAN P/CAN H к соединительной коробке, чтобы подключиться к силовому агрегату.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Убедитесь, что на обоих концах шины CAN P установлены правильные оконечные резисторы. Шина CAN P должна быть надлежащим образом подключена для надежной связи с инструментом. Неправильное подключение приведет к ошибкам связи или ее полной потере.



65544

- a** - Разъем USB интерфейса диагностики SmartCraft
- b** - Разъем DB9 интерфейса диагностики SmartCraft
- c** - Разъем DB9 переходного жгута CAN P/CAN H
- d** - Подключение переходного жгута CAN P/CAN H к соединительной коробке
- e** - Соединительная коробка
- f** - Проводка штурвала

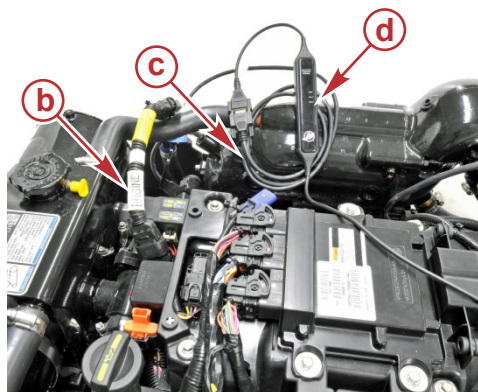
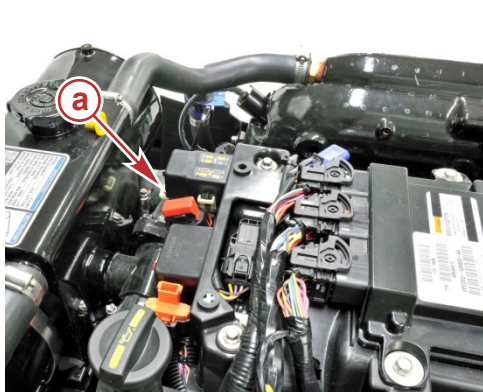
Суда без соединительной коробки

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Переходной жгут CDS G3 (84-8M0046081) имеет правильный оконечный резистор для связи интерфейса диагностики SmartCraft с модулем управления.

1. Снимите оконечный резистор CAN P/CAN H со жгута проводов двигателя.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Убедитесь, что на другом конце шины CAN P установлен оконечный резистор, как правило, на проводке штурвала или на другом двигателе при использовании двух двигателей. Шина CAN P должна быть надлежащим образом подключена для надежной связи с инструментом. Неправильное подключение приведет к ошибкам связи или ее полной потере.

2. Подсоедините переходной жгут двигателя G3 к проводке двигателя.



64979

- a** - Оконечный резистор CAN P/CAN H
- b** - Переходной жгут двигателя G3 (на стороне двигателя)
- c** - Переходной жгут CAN P/CAN H
- d** - Диагностический интерфейс SmartCraft

3. Подсоедините переходной жгут CAN P/CAN H к переходному жгуту двигателя G3.
4. Подключите разъем DB9 диагностического интерфейса CDS G3 SmartCraft к разъему DB9 переходного жгута CAN P/CAN H.
5. Вставьте USB-разъем интерфейса диагностики CDS G3 SmartCraft в USB-порт включенного компьютера.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Права администратора

Пользователь, устанавливающий CDS G3, должен иметь права администратора.

ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые отделы информационных технологий (ИТ) могут ограничивать права пользователей для этих учетных записей. В таком случае ИТ-отдел должен выполнить установку или предоставить права администратора пользователям учетных записей, выполняющим установку.

Антивирусные программы и средства обеспечения безопасности в Интернете

На компьютерах с установленными программами CDS G3 рекомендуется использовать антивирусные и другие продукты для обеспечения безопасности при работе в Интернете. Некоторые из этих продуктов могут отображать предупреждения о безопасности во время установки CDS G3. В этом случае пользователь должен определить, вызвано ли предупреждение программой установки CDS G3, или если есть какая-то другая причина, например компьютерный вирус. Если определено, что программа установки CDS G3 вызвала предупреждение, пользователь должен позволить программе установки продолжить работу.

Требования к компьютеру для CDS G3

Mercury Marine не рекомендует конкретных поставщиков оборудования. Mercury Marine рекомендует использовать компьютеры, отвечающие указанным ниже минимальным требованиям.

Компьютерное оборудование	Минимум
CPU:	Процессор Intel i5 2,4 ГГц или выше
Разрешение экрана:	1024 x 768
Размер экрана:	10,1 дюйма
Память:	8 ГБ ОЗУ
Жесткий диск:	Твердотельный накопитель 128 ГБ или более
Доступ к Интернету:	Беспроводной
USB:	Три порта USB 2.0 или 3.0
Опциональные аксессуары:	Мышь

Требования к операционной системе

Mercury Marine предоставит техническую поддержку для CDS G3 2018 при установке на следующих операционных системах:

- Windows 7 SP1 Professional
- Windows 7 SP1 Enterprise
- Windows 7 SP1 Ultimate
- Windows 8.1 Professional
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Enterprise

Mercury Marine рекомендует Windows 10 Pro для лучшей производительности.

ПРИМЕЧАНИЕ: CDS G3 не будет работать на Windows XP, Windows Vista или Windows 8.0.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Загрузка программного обеспечения

Убедитесь, что компьютер, на который вы хотите установить CDS G3 2018, имеет доступ в Интернет по высокоскоростному соединению. Перейдите в браузер по адресу **service.mercurymarine.com/g3/download** и введите 25-значный лицензионный ключ с полученной вами карты и нажмите кнопку **ЗАГРУЗИТЬ**. После завершения загрузки запустите программу установки.

- a** - Укажите серийный номер
- b** - Введите 25-значный лицензионный ключ из отрывной части лицензионной карты
- c** - Нажмите **ЗАГРУЗИТЬ**, чтобы начать загрузку программного обеспечения на компьютер.

65471

Браузер Microsoft IE отобразит сообщение для сохранения, запуска или отмены. Нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить файл в папке загрузки на ПК, затем нажмите кнопку **Выполнить**, чтобы установить программу после ее загрузки.

ПРИМЕЧАНИЕ: В других интернет-браузерах необходимы другие действия для сохранения или запуска файлов; обратитесь к инструкции своего интернет-браузера за дополнительной информацией.



65472

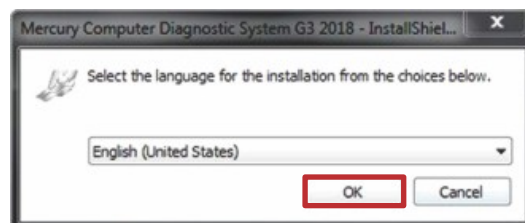
Действия по установке ПО

Любая новая установка CDS G3 может быть выполнена без предыдущей версии установленного программного обеспечения. Прежде чем приступить к установке, установите все обновления с высоким приоритетом, предоставленные Microsoft Windows. Чтобы установить CDS G3, дважды щелкните по исполняемому файлу **g3_2018_setup.exe** (имя может отличаться), который вы скачали со страницы **service.mercurymarine.com/g3/downloads**.

Некоторые экраны могут немного отличаться в зависимости от того, выполняете ли вы обновление или новую установку. Ранее установленное приложение CDS G3 можно обновить без удаления.

Выберите язык установки.

Нажмите **ОК**, когда будете готовы к установке.



65477

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначению Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

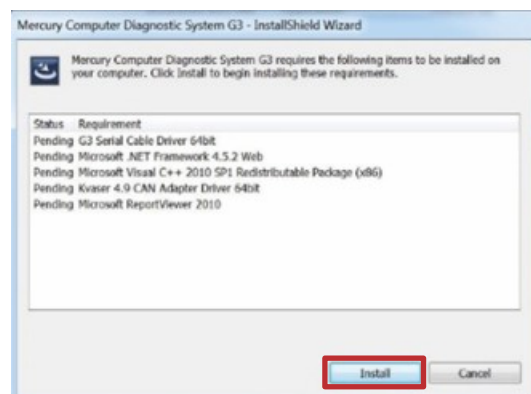
Проверка необходимых условий

Необходимо установить следующие программы:

- Драйвер последовательного кабеля G3
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 или выше
- Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2010 SP1
- Драйверы Kvaser CAN
- Microsoft Report Viewer 2010

ПРИМЕЧАНИЕ: Этот список будет отличаться в зависимости от того, что уже установлено.

Нажмите **Установить**, чтобы продолжить.



65478

Подготовка к установке

Извлечение файла, который необходимо установить.



65479

Экран приветствия

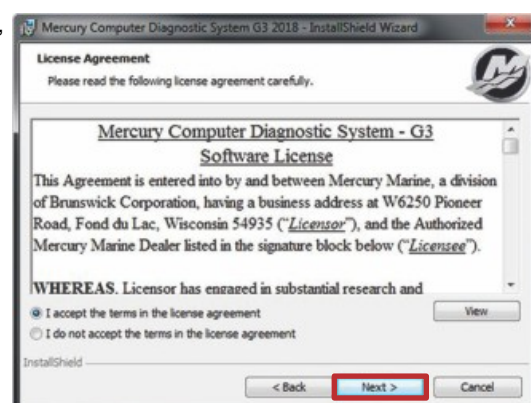
Нажмите **Далее** для продолжения.



65480

Примите условия компьютерной диагностической системы Mercury, лицензию на программное обеспечение G3, после прочтения и одобрения.

Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

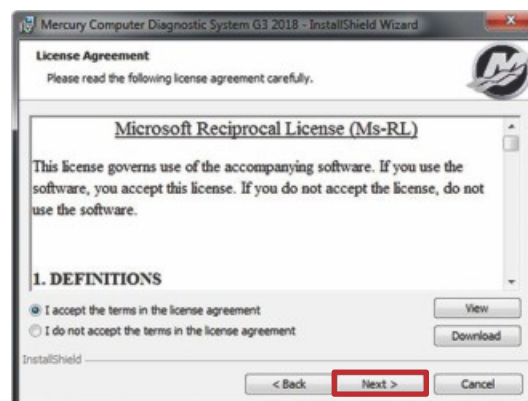


65481

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

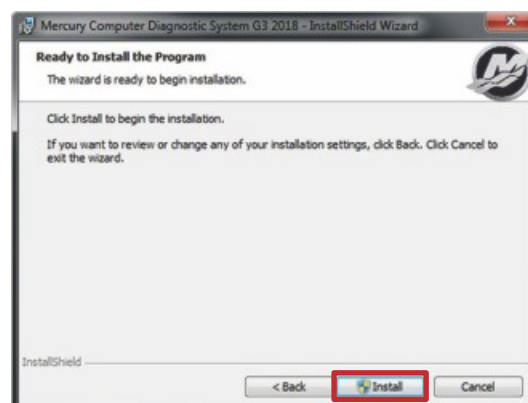
Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначению Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Примите условия соглашения о перекрестной лицензии Microsoft (Ms-RL) после прочтения и одобрения. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.



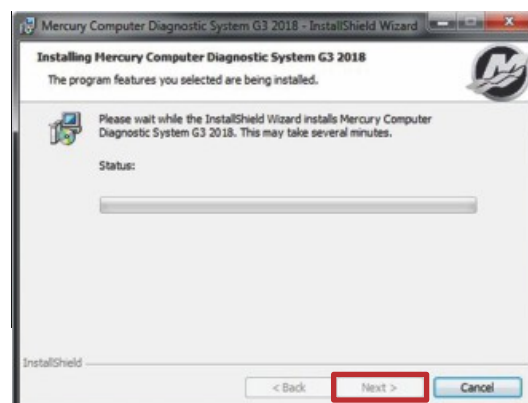
65482

Готово к установке программы
Нажмите **Установить**, чтобы начать установку.



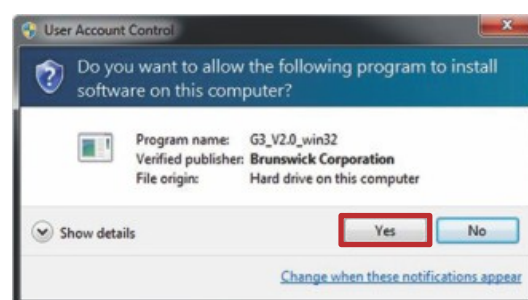
65484

Установка компьютерной диагностической системы Mercury G3 2018
Нажмите кнопку **Далее**, когда кнопка будет доступна.



65486

Контроль учетных записей пользователей
Нажмите **Да**, чтобы разрешить установку программного обеспечения на этом компьютере.

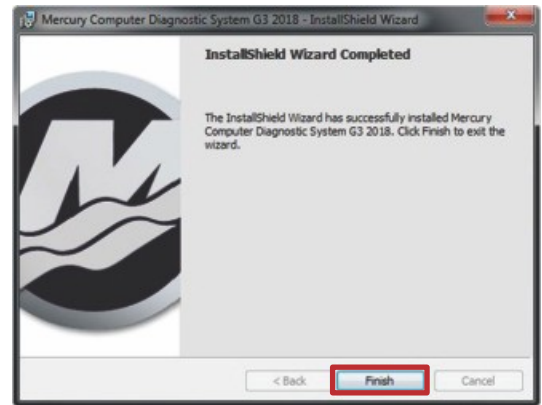


65487

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Установка завершена, нажмите **Готово**.



65488

Активация лицензии

Когда лицензия CDS G3 активирована, повторная проверка учетной записи потребуется каждые 45 дней. CDS G3 может использоваться только учетными записями, определенными контрактом с Mercury Marine. Если ПК подключен к Интернету, при запуске CDS G3 проверка произойдет автоматически.

Лицензионный ключ

Перед загрузкой программного обеспечения необходимо приобрести лицензионный ключ CDS G3. Лицензионный ключ представляет собой 25-значный буквенно-цифровой ключ (например, X1X1X X2X2X X3X3X X4X4X X5X5X), который используется для разблокировки приложения CDS G3 и привязывает ПК к лицензии. Mercury Marine является поставщиком лицензионного ключа CDS G3, который позволяет покупателю получать доступ к диагностическому контенту, инструментам конфигурации и функциям с помощью продукта CDS G3 только для использования в рабочих целях. Лицензионные ключи НЕ подлежат передаче. Аппаратное обеспечение не предоставляется при покупке лицензионного ключа и должно приобретаться отдельно. Лицензионное соглашение CDS G3 представляется для ознакомления и принятия во время установки. Этот документ также можно получить после установки через меню «Пуск». Месторасположение: **Пуск > Mercury Marine > Лицензионное соглашение с конечным пользователем**. Ознакомьтесь с этим документом для получения более подробной информации.

ПРИМЕЧАНИЕ: Лицензию CDS G3 можно удалить с машины, нажав кнопку **Деактивировать машину** в меню **Справка > О программе**. Это позволит использовать лицензионный ключ на новом или другом ПК. Эта опция доступна только в том случае, если лицензии работают при активной подписке.

Следующие инструкции можно найти на обратной стороне карточки лицензионного ключа:

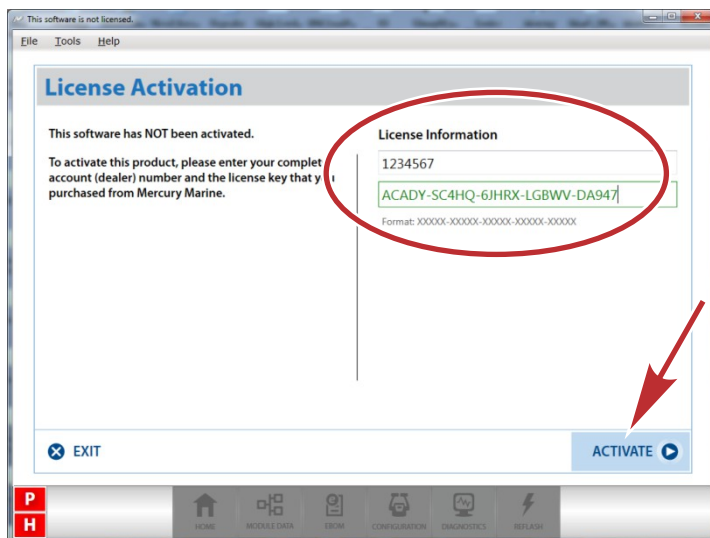
1. Откройте интернет-браузер и перейдите на сайт: service.mercurymarine.com/g3/download
2. После загрузки последней версии программного обеспечения установите и запустите программу.
3. Для активации программного обеспечения используйте лицензионный ключ на лицевой стороне карты вместе с номером дилера Mercury.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: На каждом компьютере с CDS G3 2018 может использоваться только один лицензионный ключ.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

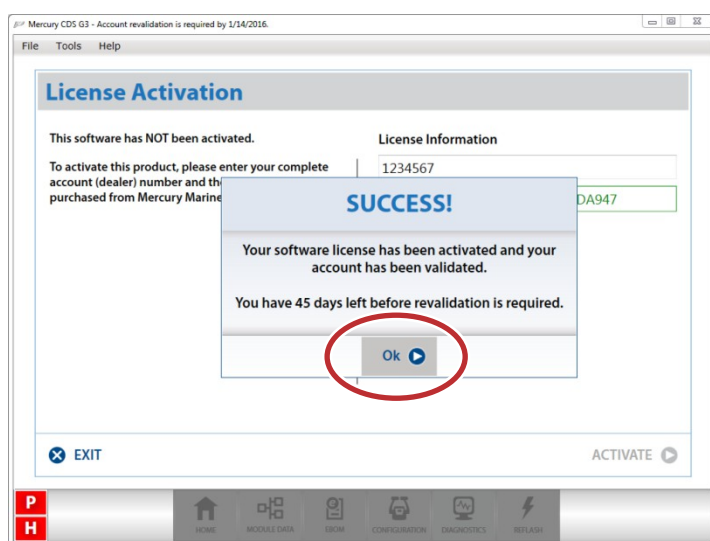
Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначению Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.

Когда программное обеспечение CDS G3 запускается в первый раз, запускается экран активации лицензии и запрашивает у пользователя номер дилера и 25-значный лицензионный ключ, который был приобретен у Mercury Marine. Введите номер дилера и лицензионный ключ. Нажмите **АКТИВИРОВАТЬ**.



60498

Когда вы нажмете **АКТИВИРОВАТЬ**, появятся следующие экраны:
Нажмите **ОК**, чтобы завершить.



60500

Часто задаваемые вопросы

Превышена лицензия. Приложение CDS G3 установлено на другом компьютере с тем же лицензионным ключом.
ИСПРАВЛЕНИЕ. Перейдите в меню **Справка > О программе** и деактивируйте программу на компьютере, на котором вы не хотите использовать G3. Или, если вы устанавливаете на новый компьютер и не имеете доступа к старому, позвоните в службу технической поддержки Mercury Marine, чтобы получить ключ.

Код ошибки 101. Приложение столкнулось с ошибкой проверки системных часов и должно быть закрыто.
ИСПРАВЛЕНИЕ. Установите время/дату на компьютере. Щелкните правой кнопкой мыши в правом нижнем углу и выберите пункт **Настройка даты/времени**.

Не удалось создать полный отчет.
ИСПРАВЛЕНИЕ. Установите принтер как принтер по умолчанию. В Windows 10 (перейдите в раздел **Настройки > Принтеры и сканеры**). Возможно, установлен флажок **Разрешить Windows управлять принтером по умолчанию**. Снимите флажок и вручную назначьте принтер по умолчанию.

ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. ОНА ЗАЩИЩЕНА АВТОРСКИМ ПРАВОМ И ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ MERCURY MARINE.

Настоящий документ предоставляется для единственного и исключительного использования первоначальным получателем, согласно назначения Mercury Marine и не может распространяться или копироваться, цифровым или иным способом, без предварительного письменного согласия Mercury Marine.